

Белорусский государственный университет

УТВЕРЖАЮ



Проректор по учебной работе
Белорусского государственного университета
А.В.Данильченко

(подпись)

(дата утверждения)

Удостоверительный № УД-1233 /р.

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Учебная программа учреждения высшего образования по учебной дисциплине
для специальности:

1-23 01 04

(код специальности)

«ПСИХОЛОГИЯ»

(наименование специальности)

Факультет философии и социальных наук

Кафедра психологии

Курс (курсы) 2

Семестр (семестры) 4

Лекции 18
(количество часов)

Экзамен _____
(семестр)

Практические (семинарские)
занятия 24
(количество часов)

Зачет 4
(семестр)

КСР 4
(количество часов)

Аудиторных часов по
учебной дисциплине 46
(количество часов)

Всего часов по
учебной дисциплине 72
(количество часов)

Форма получения высшего
образования очная

Составил(а) Ю.С. Смирнова, кандидат психол. наук, доцент
(И.О.Фамилия, степень, звание)

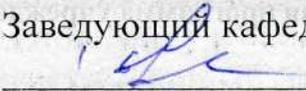
2014 г.

Учебная программа составлена на основе (типовой) учебной программы
«Конфликтология» _____, регистрационный № УД-_____/баз.
(дата утверждения)



Рассмотрена и рекомендована к утверждению кафедрой психологии
Белорусского государственного университета

24 июня 2014 г. Протокол №11
(дата)

Заведующий кафедрой
 И.А. Фурманов
(подпись)

Одобрена и рекомендована к утверждению Советом факультета философии и
социальных наук Белорусского государственного университета

26 июня 2014 г. Протокол №5
(дата)

Председатель
 А.В.Рубанов
(подпись)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Курс «Конфликтология» включен в систему учебных предметов, обеспечивающих специальную подготовку профессиональных психологов. Необходимость изучения данной проблематики продиктована ее актуальностью и практической востребованностью специалистов, способных решать задачи коррекции отношений между людьми и управления конфликтами.

Учебная программа дисциплины «Конфликтология» разработана в соответствии с учебным планом по специальности 1-23 01 04 «Психология». Программа курса предусматривает взаимосвязь с такими дисциплинами как «Общая психология», «История психологии», «Социальная психология» и «Психология личности». Знание феноменологии конфликта, его природы, структуры и динамики, особенностей конфликтологической диагностики и управления конфликтами является базовым компонентом профессиональной подготовки психологов. Особое внимание в рамках курса уделено психологии конфликта, психологическим направлениям, формам и методам работы по оказанию помощи людям, переживающим конфликт.

Цель преподавания курса: передача будущим специалистам-психологам знаний теоретического и практического плана о современных подходах к проблеме конфликтов и управления ими.

Задачи курса:

1. Раскрыть содержание понятия конфликт.
2. Ознакомить с основными философскими, социологическими, психологическими концепциями конфликта, подходами к пониманию его природы.
3. Раскрыть современные взгляды на природу конфликта.
4. Ознакомить с общей теорией конфликта: понятие, структура, динамика, причины, функции.
5. Расширить представления о феноменологии конфликта, ознакомить с основными классификациями конфликтов, спецификой отдельных видов конфликтов.
6. Вооружить знаниями и умениями в области диагностики и анализа конфликта.
7. Ознакомить с основными принципами и методами управления конфликтами.
8. Сформировать психологические умения регулирования и разрешения конфликтов, навыки психологического посредничества.
9. Ознакомить с возможностями основных психологических направлений работы с конфликтами.

На лекционных занятиях студенты знакомятся с историей становления конфликтологических идей, основными теоретическими подходами к пониманию природы конфликта, содержанием общей теории конфликта, основными подходами и принципами управления конфликтами. Семинарские занятия нацелены на закрепление и расширение знаний по заявленным в программе темам. Практические занятия обеспечивают освоение методов управления конфликтами и оказания психологической помощи людям, переживающим конфликт; предполагают использование методов игрового имитационного моделирования. Отдельные вопросы (темы) выносятся студентам для самостоятельного освоения в рамках контролируемой самостоятельной работы (КСР).

Знания, умения и навыки, которые должны приобрести студенты.

В результате освоения данной дисциплины студенты должны **знать**:

- основные теоретические подходы к пониманию природы конфликта;
- общую теорию конфликта;
- особенности возникновения и развития отдельных видов конфликтов;
- основные методы анализа конфликта;
- принципы и методы управления конфликтом;
- основные направления психологической работы с конфликтами.

В результате освоения данной дисциплины студенты должны **уметь**:

- осуществлять диагностику и анализ конфликта;
- определять пути профилактики и предупреждения конфликтов;
- проводить регулирование и разрешение конфликтов;
- оказывать психологическую помощь людям, переживающим конфликт;
- определять пути снижения уровня конфликтности личности;
- корректно использовать психологические методы в работе с конфликтами.

В результате освоения данной дисциплины студенты должны **владеть**:

- методами конфликтологической диагностики;
- методами управления конфликтами.

На изучение дисциплины «Конфликтология» учебным планом отводится 46 аудиторных учебных часов, из них 18 часов – лекционных, 24 часа – семинарских и практических, 12 часов – контролируемой самостоятельной работы.

Рекомендуемая форма отчетности – зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

ТЕМА 1. КОНФЛИКТОЛОГИЯ КАК НАУЧНАЯ ДИСЦИПЛИНА

Конфликтология как наука. Предмет конфликтологии. Основные понятия конфликтологии. Предпосылки выделения конфликтологии в самостоятельную дисциплину. Исторические корни конфликтологии. Интегративный характер конфликтологии. Место конфликтологии в системе научного знания. Теоретико-прикладная направленность конфликтологии. Структура конфликтологии. Функции конфликтологии. Цели и задачи современной конфликтологии. Методология и методы конфликтологии.

ТЕМА 2. ИСТОРИЯ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Ранние представления о конфликтах. Представления о конфликтах в античной философии. Конфликтологические идеи в средние века. Представления о конфликтах в эпоху Возрождения. Конфликтологические идеи Нового времени. Теории конфликта на рубеже 19-20 вв. Анализ конфликтов в работах представителей немецкой классической философии. Социальный дарвинизм о конфликтах. Представления о конфликтах в концепциях Э. Дюркгейма, К. Маркса, Г. Зиммеля, Р. Дарендорфа, Т. Парсонса. Концепция «позитивно функционального конфликта» Л. Козера. Современные представления о конфликте. Функциональная (равновесная) модель общества. Конфликтная модель общества. Становление отечественной конфликтологии. Конфликтология в Беларуси.

ТЕМА 3. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАДИЦИЯ В ИЗУЧЕНИИ КОНФЛИКТОВ

Конфликт как интрапсихическое явление (психоаналитическое направление). Представления о конфликтах в классическом психоанализе. Эпигенетическая концепция Э. Эриксона. Понимание конфликтов в транзактном анализе Э. Берна. Ситуационные концепции конфликта. Теория кооперации и конкуренции М. Дойча. Исследования межгрупповых конфликтов М. Шерифа. Реалистическая теория межгруппового конфликта Д. Кэмпбелла. Теория фрустрации – агрессии в объяснении конфликтов. Идеи социального научения в психологии конфликта. Когнитивное направление в изучении конфликтов. Субъективный образ конфликтной ситуации. Теорема Томаса. Теория структурного баланса Ф. Хайдера. Теория коммуникативных актов Т. Ньюкома. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера. Конфликт как когнитивная схема. Особенности современной психологии конфликта. Отечественная психология конфликта. Основные теоретические подходы к анализу конфликтов в отечественной психологии конфликта: организационный, деятельностный, личностный, ситуационный.

ТЕМА 4. ОБЩАЯ ТЕОРИЯ КОНФЛИКТА

Конфликт: понятие, функции, виды. Понятие конфликта. Конфликт как обострение противоречия. Функции конфликта (позитивные и негативные). Конфликт как источник развития. Классификации конфликтов: деструктивные / конструктивные конфликты; внутриличностные / межличностные / между личностью и группой / межгрупповые конфликты; внутригрупповые конфликты; социальные конфликты; эмоциональные / деловые конфликты; вертикальные / горизонтальные конфликты; реалистические / нереалистические конфликты; скрытые / открытые конфликты; мотивационные / когнитивные конфликты; кратковременные / затяжные конфликты; политические, юридические, социально-экономические, этнические и др. виды конфликтов. Классификации внутриличностных конфликтов. Типология конфликтов К. Левина. Классификация ролевых конфликтов.

Структура конфликта. Конфликтная ситуация. Объект и предмет конфликта. Участники конфликта, оппоненты. Ранг и сила оппонентов. Инцидент. Типы инцидента и конфликтной ситуации. Образ конфликтной ситуации. Конфликтное взаимодействие. Исход конфликта.

Динамика конфликта. Динамическая структура конфликта. Основные этапы развития конфликта. Предконфликтная стадия. Возникновение конфликтной ситуации. Осознание ситуации как конфликтной. Конфликтное взаимодействие. Завершение конфликта. Постконфликтный период. Динамика деструктивного конфликта. Модели развития межличностной конфликтной ситуации (Н.В. Гришина). Эскалация конфликта: этапы и механизмы. Модели эскалации конфликта. Деэскалация.

Причины возникновения конфликтов: объективные и субъективные, внешние и внутренние факторы возникновения конфликтов. Организационно-управленческие, социально-психологические и личностные причины конфликтов. Психологическая несовместимость как источник конфликта. Понятие конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Ситуативно конфликтная личность. Особенности восприятия в конфликте. Предубеждения, иллюзии восприятия конфликтной ситуации.

Конфликтное взаимодействие. Стратегии, тактики, приемы конфликтного взаимодействия. Индивидуальный стиль поведения в конфликтной ситуации. Решетка Томаса-Килменна. Стили конкуренции, сотрудничества, уклонения, компромисса, приспособления. Манипуляция в конфликтном взаимодействии. Регуляторы конфликтного взаимодействия (ситуационный контекст, личностные детерминанты, нормативные регуляторы).

ТЕМА 5. ОСОБЕННОСТИ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫХ, МЕЖЛИЧНОСТНЫХ И ГРУППОВЫХ КОНФЛИКТОВ

Внутриличностные конфликты и их специфика. Мотивационные, когнитивные, ролевые внутриличностные конфликты. Причины, особенности переживания и психологические последствия внутриличностного конфликта. Предупреждение и разрешение внутриличностных конфликтов. Внутриличностные конфликты и механизмы психологической защиты.

Особенности межличностных конфликтов. Основные причины возникновения межличностных конфликтов. Конфликты в различных сферах межличностного взаимодействия (семейные, служебные и др.). Возрастные и гендерные особенности взаимодействия в межличностных конфликтах.

Группа и конфликты. Виды групповых конфликтов. Причины возникновения групповых конфликтов. Природа межгрупповых конфликтов. Внутригрупповые конфликты и их специфика.

ТЕМА 6. МЕТОДЫ ИЗУЧЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Наблюдение. Эксперимент. Игровые процедуры в изучении конфликтов. Моделирование. Опросные методы изучения конфликтов. Анализ документов. Системно-ситуационный подход к изучению конфликтов (А.Я. Анцупов, А.И. Шпилов). Картография конфликта как метод анализа конфликтной ситуации (Х. Корнелиус, Ш. Фэйр). Образ конфликтной ситуации: идеографический подход к объяснению и описанию поведения в конфликте (Н.И. Леонов). Психологические тесты в конфликтологической диагностике. Диагностика стиля конфликтного взаимодействия (К.Н. Томас, Дж.Г. Скотт и др.). Психологическая диагностика уровня конфликтности личности. Диагностика внутриличностных конфликтов. Диагностика межличностных внутригрупповых конфликтов. Модульный социотест (А.Я. Анцупов). Методы изучения межличностного восприятия в конфликтной ситуации.

ТЕМА 7. УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ

Современный подход к работе с конфликтами. Основные понятия: управление, регулирование, разрешение, завершение конфликта.

Управление конфликтами: прогнозирование развития конфликта; профилактика и предупреждение деструктивного конфликта; стимулирование конструктивного развития конфликта; регулирование и разрешение конфликта. Принципы управления конфликтами.

Методы и способы работы с конфликтом. Прямые и косвенные методы работы с конфликтами. Основные методы профилактики и предупреждения конфликтов. Объективные, объективно-субъективные и социально-психологические условия профилактики конфликтов. Управление эмоциональными состояниями субъектов конфликта. Структурные методы и межличностные стили в управлении конфликтами. Силовые и переговорные методы управления конфликтами. Привлечение третьей стороны к управлению конфликтом: посредничество, арбитраж, обязательный арбитраж. Модели разрешения конфликта. Условия успешного разрешения конфликта.

ТЕМА 8. ПЕРЕГОВОРНЫЕ МЕТОДЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

Становление переговорной практики. Общая стратегия и модели ведения переговоров. Психологические механизмы переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Психологический подход к процессу переговоров. Переговорные стили. Позиционный торг. Методика разрешения конфликтов «Последовательные и обоюдные инициативы по разрядке напряженности» (ПОИР). Интегративное решение в конфликте. Метод принципиальных переговоров (Р. Фишер, У. Юри). Основные правила ведения «принципиальных переговоров». Стратегии вовлечения противостоящей стороны в переговоры.

ТЕМА 9. УЧАСТИЕ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ В УРЕГУЛИРОВАНИИ КОНФЛИКТА. ПОСРЕДНИЧЕСТВО

Формы участия третьей стороны в урегулировании конфликтов. Арбитраж, обязательный арбитраж, посредничество, «посредничество/арбитраж». Виды и формы посредничества. Стратегии и техники посредничества. Требования к посреднику. Функции посредника. Этапы посредничества.

Психологическое посредничество (Гришина Н. В.). Особенности психологического посредничества. Принципы психологического посредничества. Процесс психологического посредничества: контакт посредника с клиентом, анализ конфликта, отдельная работа с участниками конфликта, процесс совместного обсуждения и урегулирования проблемы.

ТЕМА 10. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ТРАДИЦИЯ В РАБОТЕ С КОНФЛИКТАМИ

Психодинамический подход в практике управления конфликтами. Психоаналитическая работа с конфликтом: цель, этапы, основные методы и процедуры.

Поведенческий подход в практике управления конфликтами. Основные модели работы с конфликтами в поведенческой терапии. Коррекция неконструктивного поведения в конфликте. Оперантное научение: жетонные программы в конфликтологии. Репетиция поведения. Социально-психологический тренинг: повышение конфликтной компетентности, обучение навыкам конструктивного поведения в конфликте. Учет когнитивных факторов в работе по коррекции дезадаптивного поведения в конфликте.

Рационально-интуитивная модель овладения конфликтом Дж. Г. Скотт. Контроль эмоциональной сферы участников конфликта. Принципы общения в конфликтной ситуации. Выбор адекватного стиля поведения в конфликте. Выработка взаимовыгодных решений путем переговоров. Мозговой штурм как метод поиска стратегий выхода из конфликтной ситуации.

Работа с конфликтами в гуманистической психологии. Клиент-центрированная терапия в работе с конфликтами: основные понятия и возможности. Закон социальных отношений: конгруэнтность и безоценочность. Личностно-центрированная модель разрешения социального конфликта (А.С. Сегрера и М. Арайза).

Психологические пути снижения уровня конфликтности личности.

Игровые методы в работе с конфликтами. Особенности игры как метода работы с конфликтами. Практика игрового имитационного моделирования в конфликтологии. Ролевые игры в конфликтологической практике. Деловая игра как средство диагностики и коррекции функциональных отношений в группе: этапы деловой игры, принципы организации и проведения. Основные направления и возможности использования игровых методов в практике управления конфликтами.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ¹

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов				Форма контроля знаний
		Лекции	Семинарские (практические) занятия	Управляемая самостоятельная работа	Иное	
1	2	3	4	5	6	7
1	Конфликтология как научная дисциплина	2	4			эссе
2	История конфликтологии	2				
3	Психологическая традиция в изучении конфликтов		4			опрос
4	Общая теория конфликта	6	2 2 (ДО)			опрос, проверочный тест Образовательный портал БГУ
5	Особенности внутриличностных, межличностных и групповых конфликтов			2		опрос
6	Методы изучения конфликтов			2		отчет о выполнении задания
7	Управление конфликтами	2	2			опрос
8	Переговорные методы разрешения конфликта	2	2			опрос
9	Участие третьей стороны в урегулировании конфликта. Посредничество	2	2			опрос
10	Психологическая традиция в работе с конфликтами	2	6			опрос

¹ Произведена замена учебно-методической карты в 2019/2020 учебном году (см. Изменения и дополнения к учебной программе).

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология / А.Я. Анцупов, А.И., Шипилов. – СПб., 2013. – 512 с.
2. Бабосов, Е.М. Конфликтология / Е.М. Бабосов. – Мн.:, 2000. – 464 с.
3. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – СПб.: Питер, 2004. – 224 с.
4. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – СПб., 2014. – 576 с.
5. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии / С.М. Емельянов. – СПб., 2009. – 384 с.
6. Конфликтология/ Под ред. А.С. Кармина. – СПб.: Лань, 1999. – 448 с.
7. Коузер, Л. Основы конфликтологии: Учеб. пособие / Л. Коузер. – СПб.: «Светлячок», 1999. – 192 с.
8. Левин, К. Разрешение социальных конфликтов / К. Левин. – СПб.: Речь, 2000.
9. Леонов, Н.И. Конфликты и конфликтное поведение. Методы изучения / Н.И. Леонов. – СПб.: Питер, 2005. – 240 с.
10. Рубин, Дж. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение / Дж. Рубин, Д. Пруйт, К.Х. Сунг. – СПб.: прайм-ЕВРОЗНАК, 2001. – 352 с.
11. Фишер, Р. Путь к согласию или переговоры без поражения / Р. Фишер, У. Юри. – М.: Наука, 1990. – 158 с.

Дополнительная

12. Авидон, И. Тренинги ведения переговоров: Материалы для подготовки и проведения / И. Авидон, О. Гончукова. – СПб.: Речь, 2008. – 192 с.
13. Авидон, И. Тренинги взаимодействия в конфликте: Материалы для подготовки и проведения / И. Авидон, О. Гончукова. – СПб.: Речь, 2008. – 192 с.
14. Агеев, В.С. Психология межгрупповых отношений / В.С. Агеев. – М.: Изд-во МГУ, 1983. – 144 с.
15. Алешина, Ю.Е. Лекторская Е.В. Ролевой конфликт работающей женщины / Ю.Е. Алешина, Е.В. Лекторская // Вопросы психологии. – 1989. – №5. – С. 80 – 88.
16. Андреев, В.И. Конфликтология. Искусство спора, ведения переговоров, разрешения конфликтов / В.И. Андреев. – Казань, 1992.
17. Антология ненасилия. – М.-Бостон, 1992.
18. Анцупов, А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – СПб.: Питер, 2013. – 304 с.
19. Анцупов, А.Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А.Я. Анцупов. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 2003. – 208 с.
20. Анцупов, А.Я. Словарь конфликтолога / А.Я. Анцупов, А.И., Шипилов. – СПб.: Питер, 2006. – 528 с.
21. Бабосов, Е.М. Основы конфликтологии / Е.М. Бабосов. – Мн., 1997.
22. Бабосов, Е.М. Социология конфликта / Е.М. Бабосов. – Мн., 1991.
23. Бандурка, А.М. Конфликтология/ А.М. Бандурка, В.А. Друзь. – Харьков: Ун-т ВД Украины, 1997. – 335 с.
24. Белкин, А.С. Конфликтология: наука о гармонии / А.С. Белкин, В.Д. Жаворонков, И.С. Зимица. – Екатеринбург, 1995.
25. Берн, Э. Игры в которые играют люди. Психология человеческих взаимоотношений; Люди которые играют в игры. Психология человеческой судьбы / Э. Берн. – СПб.: Специальная Литература, 1995. – 400 с.
26. Большаков, В.Ю. Психотренинг / В.Ю. Большаков. – СПб.: Изд-во «Социально-психологический центр», 1996. – 384 с.

27. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М. Бородкин, Н.М. Коряк. – Новосибирск: Наука, 1989. – 189 с.
28. Бродаль, Х. Девять ступеней вниз или ссоры, конфликты, войны / Х. Бродаль // Знание – сила. – №11. – 1991.
29. Бурнард, Ф. Тренинг межличностного взаимодействия/ Ф. Бурнард. – СПб.: Питер, 2002. – 304 с.
30. Бэрон, Р. Агрессия / Р. Бэрон, Д. Ричардсон. – СПб.: Питер, 1997. – 336 с.
31. Бэрон, Р. Социальная психология группы / Р. Бэрон, Н. Керр, Н. Миллер. – СПб.: Питер, 2003. – 272 с.
32. Васильев, Н.Н. Тренинг преодоления конфликтов / Н.Н. Васильев. – СПб.: Речь, 2002. – 174 с.
33. Василюк, Ф.Е. Психология переживаний (анализ преодоления критических ситуаций) / Ф.Е. Василюк. – М.: Изд-во Московского ун-та, 1984. – 200 с.
34. Вересов, Н.Н. Формула противостояния, или как устранить конфликт в коллективе / Н.Н. Вересов. – М.: Флинта, 1998. – 108 с.
35. Вишнякова, Н.Ф. Конфликт – это творчество? Тренинговый практикум / Н.Ф. Вишнякова. – Мн., 1996.
36. Вишнякова, Н.Ф. Конфликтология / Н.Ф. Вишнякова. – Мн.: Изд-во «Университетское», 2000. – 248 с.
37. Войтов, М.Ф. Конфликты в деловом общении/ М.Ф. Войтов. – Витебск, 1999.
38. Волков, Б.С. Конфликтология / Б.С. Волков, Н.В. Волкова. – М.: Академический проект, 2007. – 384 с.
39. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология: Учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 240 с.
40. Галустова, О.В. Конфликтология / О.В. Галустова. – М., 2006.
41. Гиляров, Е.М. Конфликтология. Лекции / Е.М. Гиляров. – Домодедово, 1993.
42. Гостев, А.А. На путях становления отечественной конфликтологии / А.А. Гостев, В.А. Соснин, Е.И. Степанов // Психологический журнал. – 1996. – №2. – С. 110 – 128.
43. Гостев, А.А. Эволюция сознания и разрешения глобальных конфликтов (очерки по конфликтологии) / А.А. Гостев. – М., 1993.
44. Грановская, Р.М. Творчество и конфликт в зеркале психологии / Р.М. Грановская. – СПб.: Речь, 2006. – 416 с.
45. Гребенкин, Е.В. Школьная конфликтология для педагогов и родителей / Е.В. Гребенкин. – Ростов н /Дону, 2013. – 171 с.
46. Гришина, Н.В. Давайте договоримся. Практическое пособие для тех, кому приходится разрешать конфликты/ Н.В. Гришина. – СПб., 1993.
47. Гулевич, О.А. Индивидуальные особенности членов группы как причина межгрупповых конфликтов / О.А. Гулевич // Психологический журнал. – 2007. – №2. – С. 68 – 77.
48. Гуминский, А.П. Конфликты в повседневной жизни: практическое руководство по разрешению / А.П. Гуминский. – Мн.: Тесей, 2002. – 108 с.
49. Дарендорф, Р. Элементы теории социального конфликта / Р. Дарендорф // Социологические исследования. – 1994. – № 5. – С. 142–147.
50. Дмитриев, А.В. Введение в общую теорию конфликтов / А.В. Дмитриев, В. Кудрявцев, С. Кудрявцев. – М.: РАН, 1993. – 211 с.
51. Дмитриев, А.В. Конфликтология / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000. – 318 с.
52. Дурин, В.П. Логика конфликта / В.П. Дурин. – Хабаровск, 1993.
53. Дойч, М. Конструктивное разрешение конфликтов: принципы, обучение и исследования / М. Дойч // Психология конфликта/ Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб., 2001. – С. 173–198.
54. Донцов, А.И. Проблема конфликта в западной социальной психологии / А.И. Донцов, Т.А. Полозова // Психологический журнал. – 1980. – №6. – С. 119 – 133.

55. Дыгун, М.А. Методика изучения рассогласования личностных диспозиций (МИРД – 1) / М.А. Дыгун. – Мозырь, 1998.
56. Дэна, Д. Преодоление разногласий: как улучшить взаимоотношения на работе и дома / Д. Дэна. – СПб., 1994.
57. Емельянов, Ю.Н. Активное социально-психологическое обучение / Ю.Н. Емельянов. – Л., 1985.
58. Журавлев, В.И. Основы педагогической конфликтологии / В.И. Журавлев. – М., 1995.
59. Зазыкин, В.Г. Психологическая реальность конфликтов / В.Г. Зазыкин, Ю.В. Оболонский. – М., 2013. – 384 с.
60. Зайчев, А.К. Социальный конфликт на предприятии / А.К. Зайчев. – Калуга, 1993.
61. Здравомыслов, А.Г. Исследование конфликта на макроуровне. Теоретические предпосылки / А.Г. Здравомыслов. – Нижн. Новгород, 1994.
62. Здравомыслов, А.Г. Социология конфликта / А.Г. Здравомыслов. – М.: Аспект Пресс, 1994. – 317 с.
63. Зедгенидзе, В.Я. Предупреждение и разрешение конфликтов у дошкольников: пособие для практических работников ДОУ / В.Я. Зедгенидзе. – М.: Айрис-пресс, 2006. – 112 с.
64. Зеркин, Д.П. Основы конфликтологии. Курс лекций / Д.П. Зеркин. – Р-н/Д.: Феникс, 1998. – 480 с.
65. Игра: универсальное средство формирования творческой личности. – Мн., 1998.
66. Калашников, А.И. Наука побеждать. Тренинги лидерства и преодоления конфликтов / А.И. Калашников. – СПб.: Речь, 2008. – 215 с.
67. Караяни, А.Г. Психология общения и переговоров в экстремальных условиях / А.Г. Караяни, В.Л. Цветков. – М., 2014. – 247 с.
68. Карпенгер, С.Л. Урегулирование споров в обществе / С.Л. Карпенгер. – М., 1992.
69. Козлов, А.С. Конфликтология социальных групп и организаций / А.С. Козлов, Е.В. Левина, П.А. Эстрова. – М., 2015. – 272 с.
70. Козырев, Г.И. Введение в конфликтологию / Г.И. Козырев. – М.: Гуманит. изд. центр ВЛАДОС, 1999. – 176 с.
71. Козырев, Г.И. Конфликтология / Г.И. Козырев. – М., 2014. – 304 с.
72. Коломинский, Я.Л. Социально-психологический анализ конфликтов между детьми в игровой деятельности / Я.Л. Коломинский, Б.П. Жизневский // Вопросы психологии. – 1990. – №2. – С. 35 – 42.
73. Кондрашенко, В.Т. Общая психотерапия / В.Т. Кондрашенко, Д.И. Донской. – Мн.: Выш. шк., 1997. – 464 с.
74. Кононенко, А.Ф. Информационные аспекты принятия решение в условиях конфликта / А.Ф. Кононенко. – М., 1994.
75. Конфликтная этничность и этнические конфликты. – М., 1994.
76. Конфликтология. Хрестоматия / Составитель Н.И. Леонов. – М., 2011. – 568 с.
77. Конфликтология: Учеб. пособие для вузов / Ю.Г. Запрудский и др. – Р-н/Д., 2001.
78. Конфликты в коллективе и пути их преодоления. – Л., 1991.
79. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения. – М., 1986.
80. Конфликты и переговоры. Практич. рук-во для менеджеров. – Р-н/Д., 1997.
81. Корнелиус, Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты / Х. Корнелиус, Ш. Фэйр. – М.: Стрингер, 1992. – 212 с.
82. Корэн, Л. Искусство торговаться или все о переговорах / Л. Корэн, П. Гудмен. – М., 1995.
83. Кравченко, Л.С. Прикладные психотехнологии: в 2-х ч. Часть 2. Управление конфликтами: учеб.-методическое пособие / Л.С. Кравченко. – Мн.: Аккад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2007. – 80 с.
84. Кристофер, Э. Тренинг лидерства / Э. Кристофер, Л. Смит. – СПб.: Питер, 2001. – 320 с.

85. Кричевский, Р.Л. Психология малой группы / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. – М.: Изд-во МГУ, 1991. – 206 с.
86. Крогиус, Н.В. Личность в конфликте / Н.В. Крогиус. – Саратов, 1976.
87. Курбатов, В.И. Конфликтология / В.И. Курбатов. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 445 с.
88. Лабунская, В.А. Психология затрудненного общения: Теория. Методы. Диагностика. Коррекция / В.А. Лабунская, Ю.А. Менджерицкая, Е.Д. Бреус. – М.: Издательский центр «Академия», 2001. – 288 с.
89. Латынов, В. Конфликт: протекание, способы разрешения, поведение конфликтующих сторон. Обзор зарубежных исследований по психологии конфликта / В. Латынов // Иностранная психология. – 1993. – №2. – С. 87 – 92.
90. Лебедев, А.Н. Прогнозирование и профилактика межличностных производственных конфликтов в условиях нововведений / А.Н. Лебедев // Психологический журнал. – 1992. – №6. – С. 71 – 79.
91. Лебедева, М.М. Политическое урегулирование конфликтов / М.М. Лебедева. – М., 1997.
92. Левин, К. Типы конфликтов / К. Левин // Психология конфликта / Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб., 2001. – С. 113 – 118.
93. Левкович, В.П. Социально-психологический подход к изучению супружеских конфликтов / В.П. Левкович, О.Э. Зуськова // Психологический журнал. – 1995. – №3. – С. 126 – 137.
94. Левкович, В.П. Методика диагностики супружеских отношений / В.П. Левкович, О.Э. Зуськова // Вопросы психологии. – 1987. – №4. – С. 128 – 134.
95. Лендрэт, Г.Л. Игровая терапия: искусство отношений / Г.Л. Лендрэт. – М., 1994.
96. Леонов, Н.И. Конфликтология / Н.И. Леонов. – М., 2010. – 232 с.
97. Лобан, Н.А. Конфликтология: учебно-методический комплекс для студентов очной и заочной форм обучения / Н.А. Лобан. – Мн.: Изд-во МИУ, 2008. – 471 с.
98. Лупьян, Я.А. Барьеры общения, конфликты, стресс... / Я.А. Лупьян. – Мн., 1988.
99. Мастенбрук, У. Управление конфликтными ситуациями и развитие организации / У. Мастенбрук. – М., 1996.
100. Ментс, М. ван Эффективное использование ролевых игр в тренинге / М. ван Ментс. – СПб.: Питер, 2001. – 208 с.
101. Методы исследования межличностного восприятия. Спецпрактикум по социальной психологии/ Под ред. Г.М. Андреевой, В.С. Агеева. – М., 1984.
102. Митина, Л.М. Психологические особенности внутриличностных противоречий учителя / Л.М. Митина, О.В. Кузьменкова // Вопросы психологии. – 1998. – №3. – С. 3 – 15.
103. Мокшанцев, Р.И. Конфликтология в социальной работе / Р.И. Мокшанцев. – Ростов н/Д.: Феникс, 2008. – 314 с.
104. Моница, Г.Б. Коммуникативный тренинг (педагоги, психологи, родители) / Г.Б. Моница, Е.К. Лютова-Робертс. – СПб.: Речь, 2006. – 224 с.
105. Муштук, О.З. Конфликтология: учеб. пособие / О.З. Муштук, А.Ю. Деев, О.С. Которова. – М.: Маркет ДС, 2010. – 160 с.
106. Основы конфликтологии/ Под ред. В.Н. Кудрявцева. – М., 1997.
107. Петровская, Л.А. Компетентность в общении. Социально-психологический тренинг / Л.А. Петровская. – М., 1989.
108. Петровская, Л.А. О понятийной схеме социально-психологического анализа конфликта / Л.А. Петровская // Психология конфликта/ Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб., 2001. – С. 298 – 309.
109. Платов, В.Я. Деловые игры / В.Я. Платов. – М., 1991.
110. Платонов, Ю.П. Психология конфликтного поведения / Ю.П. Платонов. – СПб.: Речь, 2009. – 544 с.

111. Подростковый конфликт/ авт.-сост. С.Г. Кажарская. – Мн.: Красико-Принт, 2006. – 64 с.
112. Полозова, Т.А. Методические проблемы изучения межличностного конфликта в группе / Т.А. Полозова // Вопросы психологии. – 1980. – №4. – С. 123 – 129.
113. Прикладная конфликтология. Хрестоматия / Сост. К.В. Сельченко. Мн.: АСТ, Мн.: Харвест, 2003. – 624 с.
114. Психогимнастика в тренинге / под ред. Н.Ю. Хрящевой. – СПб.: «Речь», Институт тренинга, 2000. – 256 с.
115. Психологические основы поведения в конфликте/ автор-составитель И.И. Семененя. – Мозырь: Содействие, 2007. – 92 с.
116. Психология конфликта и пути его разрешения. – Мн., 1997.
117. Психология конфликта / Сост. и общая редакция Н.В. Гришиной. – СПб.: Питер, 2001. – 448 с.
118. Разрешение конфликтов: игры и упражнения. Практическое пособие. – Мн., 1996.
119. Редлих, А. Модерация конфликтов в организации / А. Редлих, Е. Миронов. – СПб.: Речь, 2009. – 240 с.
120. Решетникова, К.В. Организационная конфликтология / К.В. Решетникова. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 175 с.
121. Романчик, Н.В. Конфликтология / Н.В. Романчик. – Мн.: РИВШ, 2007. – 84 с.
122. Росс, Л. Наивный реализм в повседневной жизни и его роль в изучении социальных конфликтов и непонимания / Л. Росс, Э. Уорд // Вопросы психологии. – 1999. – №5. – С. 61 – 70.
123. Росс, Л. Человек и ситуация. Уроки социальной психологии / Л. Росс, Р. Нисбетт. – М.: Аспект Пресс, 1999. – 429 с.
124. Рубин, Дж. Психологический подход к процессам международных переговоров / Дж. Рубин, Д. Колб // Психологический журнал. – 1990. – №2. – С. 63 – 72.
125. Рудестам, К. Групповая психотерапия / К. Рудестам. – М., 1990.
126. Рыданова, И.И. Педагогические конфликты: пути преодоления / И.И. Рыданова. – Мн., 1998.
127. Сегрера, А.С. Разрешение социального конфликта: личностно-центрированная модель / А.С. Сегрера, М. Арайза // Вопросы психологии. – 1993. – №5. – С. 109 – 113.
128. Сидоренко, Е.В. Психодраматический и недирективный подходы в групповой работе с людьми: Методич. описания и комментарии / Е.В. Сидоренко. – СПб., 1992.
129. Сидоренко, Е.В. Тренинг влияния и противостояния влиянию / Е.В. Сидоренко. – СПб.: Речь, 2001. – 256 с.
130. Скотт, Дж. Сила ума: способы разрешения конфликтов / Дж. Скотт. – СПб., 1993.
131. Скотт, Дж.Г. Конфликты и пути их преодоления / Дж.Г. Скотт. – Киев: Внешторгиздат, 1991. – 191 с.
132. Смехов, В.А. Опыт психологической диагностики и коррекции конфликтного общения в семье / В.А. Смехов // Вопросы психологии. – 1985. – №4. – С. 83 – 92.
133. Соколов, С.В. Социальная конфликтология / С.В. Соколов. – М., 2001.
134. Соснин, В.А. Урегулирование и разрешение конфликтов: проблема посредничества в прикладной исследовательской практике Запада / В.А. Соснин // Психологический журнал. – 1994. – №5. – С.130 – 141.
135. Социальные конфликты в современном обществе. – М., 1993.
136. Социальный конфликт: современные исследования. – М., 1991.
137. Сысенко, В.А. Супружеские конфликты / В.А. Сысенко. – М.: Финансы и статистика, 1983. – 175 с.
138. Ташева, А.И. Атрибутивные процессы в супружеских конфликтах: Автореф. дис. ...канд. психол. наук / А.И. Ташева. – М., 1987.
139. Ташева, А.И. Методика исследования межличностного восприятия в конфликтной ситуации / А.И. Ташева // Методы исследования межличностного восприятия.

- Спецпрактикум по социальной психологии/ Под ред. Г.М. Андреевой, В.С. Агеева. – М., 1984. – С. 37 – 43.
140. Трофименко, Г.В. Конфликтология: Учебно-метод. комплекс для студентов специальности «Психология» / Г.В. Трофименко. – Мн.: Изд-во МИУ, 2004. – 47 с.
141. Турнер, Д. Ролевые игры. Практическое руководство / Д. Турнер. – СПб.: Питер, 2002. – 352 с.
142. Уизерс, Б. Управление конфликтом / Б. Уизерс. – СПб.: Питер, 2004. – 174 с.
143. Уткин, Э.А. Конфликтология. Теория и практика / Э.А. Уткин. – М.: Экмос, 1998. – 264 с.
144. Фанталова, Е.Б. Диагностика внутриличностного конфликта / Е.Б. Фанталова. – М., 1997.
145. Фанталова, Е.Б. Об одном методическом подходе к исследованию мотивации и внутренних конфликтов / Е.Б. Фанталова // Психологический журнал. – 1992. – № 4. – С. 107 – 117.
146. Фестингер, Л. Теория когнитивного диссонанса / Л. Фестингер. – СПб.: Ювента, 1999. – 317 с.
147. Финькевич, Л.В. Конфликтология / Л.В. Финькевич. – Мн., 2001.
148. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать. Психологические игры и упражнения: Практическое пособие / К. Фопель. – М., 2003.
149. Фопель, К. Психологические группы / К. Фопель. – М.: Генезис, 1999. – 256 с.
150. Фрейд, З. Я и Оно / З. Фрейд // История психологии (10-е – 30-е гг. Период открытого кризиса): Тексты/ Под ред. П.Я. Гальперина, А.Н. Ждан. – М., 1992. – С. 243 – 270.
151. Хасан, Б.И. Конструктивная психология конфликта / Б.И. Хасан. – СПб.: Питер, 2003. – 250 с.
152. Хащенко, В.А. Способы разрешения межличностного конфликта в экстремальных условиях жизнедеятельности / В.А. Хащенко // Психологический журнал. – 1993. – №3. – С. 38 – 46.
153. Хесль, Г. Посредничество в разрешении конфликтов. Теория и технология / Г. Хесль. – СПб.: Речь, 2004. – 144 с.
154. Хорни, К. Невротическая личность нашего времени. Самоанализ / К. Хорни. – М.: Прогресс, 1993.
155. Цветков, В.Л. Психология конфликта. От теории к практике / В.Л. Цветков. – М., 2013. – 183 с.
156. Цзен, Н.В. Психотренинг: игры и упражнения / Н.В. Цзен, Ю.В. Пахомов. – М., 1988.
157. Чернышев, А.С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций / А.С. Чернышев. – М., 1999.
158. Чумиков, А.Н. Конфликтологический менеджмент в бизнес-структурах и “PR” как способ его реализации / А.Н. Чумиков // Социальные конфликты. Экспертиза. Прогнозирование. Технология разрешения. – М., 1994. – №6. – С. 87 – 107.
159. Чумиков, А.Н. Управление конфликтом и конфликтное управление как новые парадигмы мышления и действия / А.Н. Чумиков // СОЦИС. – 1995. – №3. – С. 52 – 57.
160. Шапиро С.А., Котенко И.Ю. Работа без конфликтов: тактика успешного сотрудничества / С.А. Шапиро, И.Ю. Котенко. – М.: Издательство «Альфа-Пресс», 2007. – 264 с.
161. Шапиро, Д. Конфликт и общение. Путеводитель по лабиринту регулирования конфликтов / Д. Шапиро. – М., 1999.
162. Шейнов, В.П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В.П. Шейнов. – Мн.: Амалфея, 1997. – 277 с.
163. Эмоциональные и познавательные характеристики общения/ Отв. ред. В.А. Лабунская. – Ростов н/Д.: Изд-во Ростовского ун-та, 1990. – 167 с.

164. Эриксон, Э. Детство и общество / Э. Эриксон. – СПб., 2000.
165. Юнг, К.Г. Конфликты детской души / К.Г. Юнг. – М.: Канон, 1995.
166. Юри, У. Как избежать отказа: успех на переговорах с помощью перехода от конфронтации к кооперации / У. Юри. – М., 1998.
167. Юри, У. Преодолевая «нет», или переговоры с трудными людьми / У. Юри. – М.: Наука, 1993.
168. Юридическая конфликтология/ Под ред В.Н. Кудрявцева. – М., 1995.

ПЕРЕЧЕНЬ ЗАДАНИЙ И КОНТРОЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ УПРАВЛЯЕМОЙ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

- вопросы для самостоятельной подготовки по теме;
- учебное исследование и подготовка отчета о выполнении задания.

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

- опрос;
- проверочная работа;
- отчет о выполнении задания;
- зачет.

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)*

* При наличии предложений об изменениях в содержании учебной программы по изучаемой учебной дисциплине

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ

на _____ / _____ учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры социальной коммуникации (протокол № ____ от _____ 20__ г.)

Заведующий кафедрой

д. п. н., профессор _____ И.А. Фурманов
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета философии и социальных наук

д. с. н., профессор _____ А.В. Рубанов
(подпись)

ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ УВО
на 2017 / 2018 учебный год

№ п/п	Дополнения и изменения	Основание
1.	В профессиональные компетенции учебной программы включить: Специалист должен быть способен: <ul style="list-style-type: none">• осваивать и внедрять современные психологические инновации в практическую деятельность;• управлять конфликтами в условиях инновационной деятельности.	Производственная необходимость

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии (протокол № 4 от 19 декабря 2017 г.)

Заведующий кафедрой

д. п. н., профессор _____ И.А. Фурманов

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета философии и социальных наук

к. и. н., доцент _____ В.Ф. Гигин

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
на 2018 / 2019 учебный год**

№ п/ п	Дополнения и изменения	Основание
1.	<p>Дополнить пояснительную записку компетенциями:</p> <p>академическими: иметь методологические знания и исследовательские умения, обеспечивающие решение задач научно-исследовательской, научно-педагогической, учебно-методической, экспертно-аналитической, организационно-управленческой, практической и инновационной деятельности.</p> <p>социально-личностными: занимать ответственную социальную позицию при принятии решений в рамках профессиональной компетенции, проявлять профессионализм, инициативу и креативность при действиях в нестандартных и проблемных ситуациях; владеть коммуникативными способностями и навыками эффективного взаимодействия в научной, трудовой и социально-общественной сферах жизнедеятельности; логично, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь, использовать навыки публичной речи, ведения дискуссии и полемики; быть способным к сотрудничеству и работе в команде; адаптироваться к новым ситуациям социально-профессиональной деятельности, реализовывать накопленный опыт, свои возможности.</p> <p>профессиональными: учитывать индивидуально-психологические и личностные особенности людей разных возрастов, стилей их жизнедеятельности, познавательной и профессиональной деятельности; обладать знанием основных закономерностей и процессов социальной и психической жизни, умением самостоятельно принимать профессиональные решения с учетом их социокультурных и индивидуально-личностных последствий; анализировать факты и прогнозировать развитие социальных явлений на основе психологической интерпретации текущих событий в обществе; осуществлять моделирование и прогнозирование психологических процессов в</p>	Производственная необходимость

	<p>различных сферах общественной жизни; формулировать и решать прикладные задачи в определенной области применения психологии; разрабатывать обоснованные психологические рекомендации практического характера на основе теоретических и прикладных исследований; осваивать и внедрять современные психологические инновации в практическую деятельность.</p>	
2.	<p>Дополнить перечень литературы:</p> <p>основная:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб., 2016. – 525 с. Фундаментальная библиотека БГУ: https://library.bsu.by/marcweb3. • Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2018. – 576 с. Фундаментальная библиотека БГУ: https://library.bsu.by/marcweb3. • Смирнова Ю.С. Конфликтология: курс лекций. URL : https://www.ffsn.bsu.by/images/ffsn/k-psi/doc/umm/konfliktologiya/konfliktologia_kurs_likcij.pdf • Фишер Р., Юри У., Паттон Б. Переговоры без поражения. Гарвардский метод. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018. – 259 с. Фундаментальная библиотека БГУ: https://library.bsu.by/marcweb3. 	Производственная необходимость

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии (протокол № 4 от 27.12 2018 г.)

Заведующий кафедрой

д. п. н., профессор _____ И.А. Фурманов

(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета философии и социальных наук

к. и. н., доцент _____ В.Ф. Гигин

(подпись)

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЕ
«КОНФЛИКТОЛОГИЯ»
на 2019 / 2020 учебный год**

№ п/ п	Дополнения и изменения	Основание
1.	Дополнение к Теме 1 содержания учебного материала: Конфликтология и психология: связь научных дисциплин. Конфликтология в профессиональной деятельности психолога. Конфликтная и конфликтологическая компетентность в структуре профессиональной компетентности психолога.	Производственная необходимость
2.	Замена учебно-методической карты учебной дисциплины.	Производственная необходимость
3.	Дополнение информационно-методической части программы ссылками на электронные ресурсы: <ul style="list-style-type: none"> • https://eduffsn.bsu.by – Образовательный портал БГУ (см. курс «Конфликтология» для студентов специальности «Психология»); • http://conflictmanagement.ru/biblioteka – библиотека Московской школы конфликтологии. 	Производственная необходимость
4.	<ul style="list-style-type: none"> • Дополнение перечня средств диагностики результатов учебной деятельности эссе; • замена проверочной работы тестом с использованием ДО. 	Производственная необходимость

Учебная программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры психологии (протокол № 3 от 14.11.2019 г.)

Заведующий кафедрой

д. п. н., профессор _____ И.А. Фурманов
(подпись)

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета философии и социальных наук

к. и. н., доцент _____ В.Ф. Гигин
(подпись)