

Компоненты ИТ-инфраструктуры предприятия

*Бабицкий И. А., Гриневич Д. И., студ. II к. БГЭУ,
науч. рук. Шаврук Е. Ю., ассистент*

Под ИТ-инфраструктурой обычно понимаются составные аппаратные, программные и сетевые ресурсы и сервисы, которые необходимы для существования, работы и управления ИТ-средой предприятия [1]. Она позволяет организации предоставлять ИТ-решения и сервисы своим сотрудникам, партнерам и клиентам, обычно разрабатывается и реализуется с использованием внутренних ресурсов предприятия.

Можно выделить 7 основополагающих компонентов ИТ-инфраструктуры предприятия:

1. Аппаратные платформы. Они включают клиентские и серверные устройства, а также современные мейнфреймы, выпускаемые IBM.

2. Платформы операционных систем – это ПО, управляющие ресурсами и активностью компьютера и выступающие в качестве интерфейса для пользователя.

3. Специализированные корпоративные программные пакеты, которые представляют собой ПО, используемое непосредственно организацией для удовлетворения собственных нужд, а не потребностей отдельных пользователей. Данные пакеты обеспечивают функционирование каждого аспекта экономической деятельности предприятия: ПО для бухгалтерского отчета и отчетности, ПО для управления биллингами, ПО для бизнес-аналитики (BI), ПО для управления бизнес-процессами, системы управления контентом, СУБЗ, CRM-системы, ERP-системы, системы управления активами предприятия (EAM), низкоуровневые платформы разработки (LCDP), системы управления цепями поставок (SCM), ПО для резервного копирования, системы управления данными о продуктах (PDM), системы управления жизненным циклом продукта (PLM).

4. Системы управления и хранения данных, которые представлены главным образом СУБД, а аппаратным обеспечением данного компонента являются различные устройства хранения, такие как дисковые массивы, а также технологии хранения данных на основе сети и облачные технологии.

5. Сетевые и телекоммуникационные платформы. Они представлены различными ОС и набором сетевых протоколов, которые используются этими системами для взаимодействия с компьютерами-клиентами, подключенными к сети.

6. Интернет-платформы. Интернет-инфраструктура включает в себя аппаратные средства, ПО и сервисы для поддержания корпоративных веб-

сайтов, интрасетей и экстрасетей, включая услуги веб-хостинга и инструменты разработки веб-приложений.

7. Сервисы IT-консалтинга и системной интеграции представляют собой интеграцию устаревших систем фирмы с новыми программными решениями, а также предоставление накопленного опыта и экспертизы по их внедрению. Это может повлечь за собой необходимость изменения некоторых бизнес-процессов и обучение персонала работе с новым ПО.

Таблица 1 – Экосистема IT-инфраструктуры

Аппаратные платформы	Dell, IBM, Sun, HP, Apple, Linux machines
Платформы операционных систем	Microsoft Windows, UNIX, Linux, Mac OS X
Специализированные корпоративные программные пакеты	SAP, Oracle, Microsoft, BEA
Системы управления и хранения данных	IBM DB2, Oracle, SQL Server, Sybase, MySQL, EMC Systems
Сетевые и телекоммуникационные платформы	Linux, Microsoft Windows Server, Novell, Cisco, Lucent, Nortel, Verizon
Интернет платформы	Apache, UNIX, Cisco, Java, Microsoft Internet Information Services
Сервисы IT-консалтинга в системной интеграции	IBM, EDS, Accenture

Примечание – Источник: [2]

Таким образом, совокупность вышеперечисленных программных и аппаратных средств – это IT-инфраструктура предприятия. Однако стоит отметить, что для конкретно взятой организации она может быть представлена тем или иным набором вышеприведенных компонентов, в зависимости от сферы ее функционирования.

Литература

1. Грищенко, Е. В. Корпоративная IT-инфраструктура / Е. В. Грищенко // Век качества – 2013. – №3. – С. 56–59.
2. Infrastructure components // IT infrastructure and emerging technologies [Electronic resource]. – 2017. – Mode of access: <https://paginas.fe.up.pt/~als/mis10e/ch5/chpt5-2bullettext.htm>. – Date of access: 11.11.2018.