

РАЗДЕЛ 3

МЕНЕДЖМЕНТ. МАРКЕТИНГ.

ФИНАНСЫ И БАНКОВСКОЕ ДЕЛО. ЭКОНОМИКА

Структура системы поддержки принятия решений и ее суть

*Антонова П. В., Казючиц В. В., студ. II к. БГЭУ,
науч. рук. Шаврук Е. Ю., ассистент*

Система поддержки принятия решений (DSS) – это интерактивная программная система, которая использует сложную бизнес-аналитику, интеллектуальный анализ значительных объемов данных и ситуационный анализ, нейронные сети и др. для генерации наиболее эффективного решения задачи.

Существует три основных компонента DSS [1]:

1. Система управления базами данных (DBMS). СУБД служит в качестве банка данных для DSS. Она хранит большое количество данных, относящихся к классу проблем, для которых был разработан DSS, и обеспечивает логические структуры данных (в отличие от физических структур данных), с которыми взаимодействуют пользователи. DBMS изолирует пользователей от физических аспектов структуры и обработки базы данных. Она также способна информировать пользователя о типах доступных данных и способах доступа к ним.

2. Система разработки на основе моделей (MBMS). Роль MBMS аналогична роли СУБД. Ее основной функцией является обеспечение независимости между конкретными моделями, которые используются в DSS. Целью MBMS является преобразование данных из СУБД в информацию, которая полезна при принятии решений. Поскольку многие проблемы, с которыми пользователь DSS, по сути, может справиться, являются неструктурированными, MBMS также должна быть способна помочь пользователю в решении этой проблемы и построении модели.

3. Система формирования диалога и управления системой (DGMS). Основной продукт взаимодействия с DSS – это понимание сущности задачи. Поскольку пользователи часто являются менеджерами, у которых не имеется навыков работы с подобными системами, DSS должны быть оснащены интуитивно понятным и удобным в использовании интерфейсом. Эти интерфейсы помогают как в моделировании, так и во взаимодействии с моделью,

например, в получении информации для ее использования. Главная ответственность DGMS заключается в том, чтобы повысить способность системного пользователя использовать и извлекать выгоду из DSS.

Преимущества систем поддержки принятия решений заключаются в более эффективном принятии решений, своевременном решении проблем и чувствительности к проблемам с быстро меняющимися переменными.

DSS может использоваться уровнями управления операциями и планирования в организации для компиляции информации и данных и обобщения ее в эффективную интеллектуальную информацию. Это позволяет конечным пользователям принимать обоснованные решения быстрее [2].

DSS может использоваться для прогнозирования доходов компании в течение предстоящих месяцев на основе новых предположений о продажах продукта. Из-за большого количества переменных, которые окружают прогнозируемые показатели выручки, это не простой расчет, который можно сделать вручную. DSS может интегрировать несколько переменных и генерировать результат и альтернативные результаты, которые основаны на данных прошлых продаж компании и текущих переменных.

Система DSS полезна, поскольку она может быть запрограммирована для генерации множества типов отчетов, основанных на пользовательских спецификациях.

DSS имеет возможность выводить информацию графически, например, гистограмму, представляющую прогнозируемый доход, или как письменный отчет. По мере того, как технология продолжает развиваться, анализ данных больше не ограничивается крупными громоздкими компьютерами мейнфреймов. Поскольку DSS, по существу, является приложением, его можно загрузить на большинстве компьютерных систем, включая ноутбуки. Некоторые приложения DSS также доступны через мобильные устройства. Гибкость DSS чрезвычайно полезна для пользователей, которые часто путешествуют. Это дает им возможность быть хорошо информированными во все времена, также помогает принимать наилучшие решения для своей компании и клиентов в любое время.

Таким образом, система поддержки принятия решений является эффективным и удобным способом разрешить задачи в кратчайшие сроки и с наибольшей выгодой для пользователя.

Литература

1. Marek J. Druzdzel and Roger R. Flynn Decision Support Systems // Encyclopedia of Library and Information Science, Second Edition, Allen Kent (ed.). – New York : Marcel Dekker, Inc., 2002, p 6-7.

2. Investopedia Decision Support System [Electronic resource] // Mode of access: <https://www.investopedia.com/terms/d/decision-support-system.asp>.