

— адаптация к коллективу коллег, выстраивание оптимальных взаимоотношений с ними;

— включенность в четкую дисциплинарную систему, с ее взысканиями, поощрениями и др.

Внешняя по отношению к таможенной системе среда также способна создавать значительное количество стрессоров. Назовем лишь некоторые:

— отсутствие необходимого опыта работы с физическими лицами;

— возможный внутренний конфликт, вызванный противоречием между чувством долга и вполне объяснимым состраданием к нарушителю таможенных правил;

— динамичность законодательных и подзаконных актов, распоряжений, приказов, требующая постоянно отслеживать происходящие правовые изменения;

— неуважительное (зачастую, оскорбительное) отношение физических лиц, постоянное ожидание провокаций с их стороны и др.

Таков лишь неполный перечень стрессоров, вызывающих стрессовые состояния у сотрудников таможенных органов. Воздействие стрессоров способно значительно снизить эффективность деятельности таможенников. Вот почему необходимо их обучение навыкам управления своим психическим состоянием, противодействия стрессам.

К ВОПРОСУ О ПОНЯТИИ ПОЛИТИЧЕСКОГО МАНИПУЛИРОВАНИЯ КАК УГРОЗЕ ИНФОРМАЦИОННО-ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСУДАРСТВА

Челядинский С. А., Институт национальной безопасности Республики Беларусь

Само слово «манипуляция» (от *manus* – рука и *ple* – наполнять) есть метафора и употребляется в переносном смысле: ловкость рук в обращении с вещами перенесена в этой метафоре на ловкое управление людьми как с объектами, вещами.

Манипуляция в современном смысле предполагает наличие технологии управления поведением людей, программирование мнений и устремлений масс, их настроений и даже психического состояния с целью обеспечить такое их поведение, которое необходимо тем, кто владеет приемами и методами манипуляции.

Манипулирование — использование способов идеологического и социально-психологического воздействия, применяемого с целью изменения мышления людей вопреки их интересам. Манипулирование — политическая, информационная обработка отдельных лиц, групп, общественного мнения в целом в интересах некоторых политических, экономических или иных персон или структур. Система средств идеологического и духовно-психологического влияния на массовое сознание с целью навязывания определенных идей, ценностей; целенаправленное влияние на общественное мнение и политическое поведение для формирования их заданной требуемой направленности.

Таким образом, при использовании вышеуказанных способов проявляется фактор, создающий угрозу информационно-идеологической безопасности государства.

Принципиальных различий между «манипуляцией» и «манипулированием» не наблюдается. Развести эти понятия можно на том основании, что под манипуляцией понимается система психологического воздействия, а под манипулированием — процесс осуществления этого воздействия.

В политике для достижения власти и для легитимации уже существующей власти необходимо добиться поддержки общественности. Поэтому желающие заручиться этой поддержкой должны привлечь к себе сторонников и обеспечить формирование благоприятного общественного мнения. Одни политики для этого используют имеющийся харизматический дар, другие — наработанные политические технологии.

Современное состояние политического сознания, которое уже давно испытало на себе давление жестких методов и «грязных» технологий, требует применения новых, более тонких и эффективных приемов. Вследствие чего для воздействия на массовое сознание стали использовать манипуляцию общественным сознанием и поведением людей.

По сравнению с физическим насилием и прямым давлением манипуляция — более длительный и дорогостоящий процесс, который, к тому же, не дает стопроцентной гарантии успеха, но при разумном применении манипулирование позволяет достичь значительных результатов. При этом факт манипулирования практически невозможно обнаружить неспециалисту, а именно на широкие массы среднего обывателя и направлено его влияние. Использование же физического давления на большую совокупность общества без обострения конфликтной ситуации практически невозможно. Поэтому, когда не удается применить запрещенные приемы: подкуп и шантаж избирателей, давление на членов избирательной комиссии с целью фальсификации итогов голосования, угрозы в адрес членов команды оппонента и т. п., — прибегают к использованию манипулятивного воздействия.

Проблема манипуляции является одной из самых животрепещущих и актуальных. Особенно важна она для тех, кто непосредственно работает в сфере массовой коммуникации: политиков, журналистов, сотрудников спецслужб, политтехнологов и др. В советскую эпоху практиковалось манипулирование общественным сознанием на основе идеологической пропаганды. Поэтому учебников и монографий, посвященных данной теме и написанных в то время, у нас нет. В последние годы в связи с возросшим интересом к возможностям манипулирования многие авторы уделяют свое внимание этой теме, среди которых можно выделить Е. Л. Доценко, С. Кара-Мурза, Г. Г. Почепцов, Г. С. Мельник, М. Кошелюк и др. Несомненный интерес имеют работы, посвященные рассмотрению таких проявлений общественного сознания, как массовое сознание, общественное мнение, массовые настроения, действия масс и т. д.

На основе вышеперечисленных определений можно выделить признаки и особенности, которые присущи манипулированию сознанием:

1) манипулирование является целенаправленным односторонним воздействием субъекта на объект, которое имеет ряд особенностей;

2) это духовное, психологическое воздействие (а не физическое насилие или угроза насилия). Оно базируется скорее на фальсификации и искажении предоставляемой информации, нежели на физическом принуждении;

3) это скрытое воздействие, факт которого не должен быть замечен объектом манипуляции. Если попытка манипуляции вскрывается, то это приносит значительный ущерб манипулятору. Еще более тщательно скрывается главная цель — так, чтобы даже разоблачение самого факта попытки манипуляции не привело к ее выяснению;

4) Е. Л. Доценко в книге «Психология манипуляции» поясняет: «Например, кто-то спрашивает у нас дорогу на Минск, а мы направляем его ложно на Пинск — это лишь обман. Манипуляция будет иметь место только в том случае, если тот, другой, собирался идти в Минск, а мы задумали и сделали так, чтобы он захотел пойти в Пинск. Манипуляция — это психологическое влияние. Оно не только побуждает человека, находящегося под воздействием, делать то, что желают другие, оно заставляет его хотеть это сделать. Манипуляция — это не насилие, а облазн».

Да и вообще, простой обман, будучи одним из важных частых приемов во всей технологии манипуляции, сам по себе составить манипулятивное воздействие не может;

5) манипулирование — это воздействие, которое требует в настоящее время значительного мастерства и умения. Общественное сознание является сложным объектом. Для манипуляции им требуется специальные технологии, разработан-

ные профессионалами в своем деле. Технологии строятся на знании законов психологии, социологии, лингвистики и других наук и на использовании методов и приемов манипулятивного воздействия;

6) манипулирование общественным сознанием осуществляется через каналы СМИ. Оно базируется на специальном приеме, рассчитанном на определенный тип личности или круг объектов;

7) эффективное управление людьми, манипулирование ими с помощью информационного воздействия становятся возможными только при наличии обратной связи. Вся схема информационного воздействия может работать вхолостую, если не принимать в расчет динамику сдвигов в сознании, а также возможностей неожиданности, непредсказуемости. В развитых странах происходит непрерывный зондаж общественного мнения. Это позволяет вносить своевременные коррективы в пропаганде, устранять возникающие рассогласования официальной идеологии и общественного сознания.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ПРАВОНАРУШЕНИЙ ТАМОЖЕННЫМИ ОРГАНАМИ

Ченук А. А., Белорусский институт правоведения

Законодательством Республики Беларусь предусмотрено значительное количество правонарушений, за совершение которых субъекты, перемещающиеся через таможенную границу, могут привлекаться к различным видам ответственности. Так, Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях предусматривает более 37 составов административных таможенных правонарушений. Уголовный кодекс Республики Беларусь устанавливает ответственность за контрабанду, незаконный экспорт объектов экспортного контроля, невозвращение на территорию Республики Беларусь историко-культурных ценностей, уклонение от уплаты таможенных платежей.

К сожалению, на практике все сводится, как правило, к выявлению вышеуказанных правонарушений и привлечению к ответственности за их совершение. А профилактическая деятельность, направленная на предупреждение предусмотренных законодательством правонарушений неоправданно забывается. Борьба же с правонарушениями в обязательном порядке должна сопровождаться такой деятельностью.

Новый Таможенный кодекс Республики Беларусь также не содержит конкретных норм профилактической направленности. Имеющиеся нормы отсылочного характера касаются лишь борьбы таможенных органов с АТП и преступлениями, но не их профилактики.

Представляется, что в общегосударственной системе профилактики, деятельности таможенных органов, специально направленной на устранение объективных и субъективных причин и условий, способствовавших совершению правонарушений и преступлений в таможенной сфере, должна принадлежать важнейшая роль.

Предупреждение преступлений таможенными органами как вид деятельности может эффективно осуществляться лишь тогда, когда четко определены цели такой деятельности, средства ее реализации, порядок осуществления деятельности, а также взаимосвязи с другими субъектами общегосударственной системы профилактики. Указанные условия обеспечивают предупреждение преступлений при наличии соответствующих правовых и организационных предпосылок.

Особую значимость имеет определение конкретных целей, стоящих перед таможенными органами в профилактической деятельности, учитывая при этом то, что они должны обязательно собрать информацию, осуществить предупредительные мероприятия, проконтролировать в ряде случаев полноту и качество реализации профилактической деятельности в таможенной сфере другими субъектами. В этой связи представляется, что цели таможенных органов заключаются: в уста-