

сбора таможенных платежей, предотвращения нарушений таможенного законодательства. Качественно дополнить имеющиеся сведения, а порой оказаться незаменимой при организации управления таможенными рисками может информация, полученная в результате обмена предварительными данными для целей таможенного контроля на его самых ранних этапах.

СТРЕССОВЫЕ СОСТОЯНИЯ, ВОЗНИКАЮЩИЕ У ТАМОЖЕННИКОВ В ПРОЦЕССЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ИХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРЕОДОЛЕНИЕ

*Урбанович А. А., Академия МВД Республики Беларусь,
Урбанович Е. А., Белорусский государственный университет*

Профессиональная деятельность сотрудников таможенных органов зачастую протекает в напряженных ситуациях, зачастую опасных для здоровья и жизни. Это предъявляет повышенные требования к их психологической подготовке, способности переносить предельные нагрузки. Напряженный характер таможенной деятельности способен вызвать у сотрудников разнообразные стрессовые состояния. Это обстоятельство делает актуальным проблему возникновения и преодоления стрессовых состояний у таможенников, формирование у них навыков управления своим состоянием, умений выйти из сложной ситуации.

Под стрессом обычно понимается комплекс биохимических, физиологических, психологических, поведенческих реакций человека на разнообразные экстремальные воздействия. К основным экстремальным воздействиям (стрессорам), способным его вызвать, относят во-первых, физические и психические раздражители (опасность, боль, страх, угроза, холод, унижение, перегрузка и др.); во-вторых, сложные ситуации, когда нужно быстро принять ответственное решение, резко изменить стратегию поведения (такие ситуации могут возникать при выполнении определенных оперативных мероприятий и применении некоторых операций таможенного контроля); в-третьих, воображаемые раздражители, напоминающие горе, угрозу, страх и др.

Различные стрессоры вызывают в организме однотипную реакцию вне зависимости от того, какой раздражитель действует на него в данный момент. Процесс этой реакции включает три этапа:

- этап мобилизации — происходит мобилизация защитных сил организма, повышающая устойчивость по отношению к конкретным травмирующим воздействиям;
- этап стабилизации — все параметры, выведенные из равновесия на первом этапе, закрепляются на новом уровне, но внутренне идет перерасход адапционных резервов;
- этап истощения — может наступить, если стрессовая ситуация продолжает сохраняться.

По нашему мнению, стрессовые состояния, возникающие у таможенников в процессе профессиональной деятельности вызываются внутрисистемными и внесистемными стрессорами. К внутрисистемным мы можем отнести стрессоры, вызванные самой организацией профессиональной деятельности таможенника и действующие с момента его поступления на службу. В качестве таких стрессоров можно назвать следующие:

- адаптация к сложным и ответственным профессиональным обязанностям;
- напряженный характер и значительные физические и психические перегрузки в течение рабочей смены;
- проведение ответственных операций таможенного контроля;
- жесткие требования субординации;

— адаптация к коллективу коллег, выстраивание оптимальных взаимоотношений с ними;

— включенность в четкую дисциплинарную систему, с ее взысканиями, поощрениями и др.

Внешняя по отношению к таможенной системе среда также способна создавать значительное количество стрессоров. Назовем лишь некоторые:

— отсутствие необходимого опыта работы с физическими лицами;

— возможный внутренний конфликт, вызванный противоречием между чувством долга и вполне объяснимым состраданием к нарушителю таможенных правил;

— динамичность законодательных и подзаконных актов, распоряжений, приказов, требующая постоянно отслеживать происходящие правовые изменения;

— неуважительное (зачастую, оскорбительное) отношение физических лиц, постоянное ожидание провокаций с их стороны и др.

Таков лишь неполный перечень стрессоров, вызывающих стрессовые состояния у сотрудников таможенных органов. Воздействие стрессоров способно значительно снизить эффективность деятельности таможенников. Вот почему необходимо их обучение навыкам управления своим психическим состоянием, противодействия стрессам.

К ВОПРОСУ О ПОНЯТИИ ПОЛИТИЧЕСКОГО МАНИПУЛИРОВАНИЯ КАК УГРОЗЕ ИНФОРМАЦИОННО-ИДЕОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГОСУДАРСТВА

Челядинский С. А., Институт национальной безопасности Республики Беларусь

Само слово «манипуляция» (от *manus* – рука и *ple* – наполнять) есть метафора и употребляется в переносном смысле: ловкость рук в обращении с вещами перенесена в этой метафоре на ловкое управление людьми как с объектами, вещами.

Манипуляция в современном смысле предполагает наличие технологии управления поведением людей, программирование мнений и устремлений масс, их настроений и даже психического состояния с целью обеспечить такое их поведение, которое необходимо тем, кто владеет приемами и методами манипуляции.

Манипулирование — использование способов идеологического и социально-психологического воздействия, применяемого с целью изменения мышления людей вопреки их интересам. Манипулирование — политическая, информационная обработка отдельных лиц, групп, общественного мнения в целом в интересах некоторых политических, экономических или иных персон или структур. Система средств идеологического и духовно-психологического влияния на массовое сознание с целью навязывания определенных идей, ценностей; целенаправленное влияние на общественное мнение и политическое поведение для формирования их заданной требуемой направленности.

Таким образом, при использовании вышеуказанных способов проявляется фактор, создающий угрозу информационно-идеологической безопасности государства.

Принципиальных различий между «манипуляцией» и «манипулированием» не наблюдается. Развести эти понятия можно на том основании, что под манипуляцией понимается система психологического воздействия, а под манипулированием — процесс осуществления этого воздействия.

В политике для достижения власти и для легитимации уже существующей власти необходимо добиться поддержки общественности. Поэтому желающие заручиться этой поддержкой должны привлечь к себе сторонников и обеспечить формирование благоприятного общественного мнения. Одни политики для этого используют имеющийся харизматический дар, другие — наработанные политические технологии.