

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ
Кафедра международного туризма

Аннотация дипломной работы

**ОРГАНИЗИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ ПРИ ВВЕДЕНИИ НОВЫХ
ГОСТИНИЧНЫХ ОБЪЕКТОВ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ (НА
ПРИМЕРЕ ФИЛИАЛА «ГРИН ПАРК ОТЕЛЬ» ООО «АГОРАБЕЛЬ»)**

Рацкевич Диана Николаевна

Научный руководитель:
старший преподаватель
В. М. Дедок

Минск, 2018

АННОТАЦИЯ

1. Структура и объем дипломной работы

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 9 иллюстраций, 8 таблиц, списка использованных источников и 9 приложений. Общий объем работы составляет 75 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 4 страницы и включает 58 позиции.

2. Перечень ключевых слов

ИНДУСТРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА, ЗАПУСК НОВОГО ОТЕЛЯ, СРЕДСТВО РАЗМЕЩЕНИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, КЛЮЧЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ, УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ, ОРГАНИЗАЦИЯ СЕРВИСА, СТАНДАРТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ.

3. Текст аннотации

Объект исследования – стадия запуска нового гостиничного объекта.

Цель исследования – разработать рекомендации по совершенствованию организационных процессов при введении нового гостиничного объекта в Республике Беларусь на примере гостиничного комплекса «Грин Парк Отель» ООО «Агорабел».

Методы исследования: статистические, табличные, графические методы, сравнительный анализ.

Полученные итоги и их новизна. В ходе проведенного исследования персонал был выделен как ключевой фактор на стадии запуска нового объекта размещения. Практическая новизна работы заключается в разработке и возможности использования рекомендаций по совершенствованию организационных процессов при введении в эксплуатацию нового гостиничного объекта.

Достоверность материалов и результатов дипломной работы. Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работа выполнена самостоятельно.

Рекомендации по использованию результатов работы. Итоги работы могут быть использованы для продолжения совершенствования процесса запуска новых гостиничных объектов на территории Республики Беларусь.

АНАТАЦЫЯ

1. Структура і аб'ём дыпломнай працы

Дыпломная праца складаецца з задання на дыпломную працу, зместа, рэферата дыпломнай працы, уводзінаў, трох глаў, заключэння, 9 ілюстрацый, 8 табліц, спісу выкарыстаных крыніц і 9 дадаткаў. Агульны аб'ём працы складае 75 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц і літаратуры займае 4 старонкі і ўключае 58 пазіцыі.

2. Пералік ключавых слоў

ІНДУСТРЫЯ ГАСЦІННАСЦІ, ЗАПУСК НОВАГА ГАТЭЛЯ, СРОДАК РАЗМЯШЧЭННЯ, КІРАВАННЕ ПЕРСНАЛАМ, HR-МЕНЕДЖМЕНТ, КЛЮЧАВЫЯ АРГАНІЗАЦЫЙНЫЯ ПРАЦЭСЫ, КІРАВАННЕ ЧАЛАВЕЧАМІ РЭСУРСАМІ, АРГАНІЗАЦЫЯ СЭРВІСУ, СТАНДАРТЫ АБСЛУГОЎВАННЯ.

3. Тэкст анатацыі

Аб'ект даследавання – стадыя запуску новага гасцінічнага аб'екта.

Мэта даследавання – распрацаваць рэкамендацыі па ўдасканаленні арганізацыйных працэсаў пры увядзенні новага гасцінічнага аб'екта ў Рэспубліцы Беларусь на прыкладзе гасцінічнага комплексу «Грын Парк Гатэль» ТАА "Агорабел».

Метады даследавання. – статыстычныя, таблічныя, графічныя метады, параўнальны аналіз.

Атрыманыя вынікі і іх навізна. У ходзе праведзенага даследавання персанал быў вылучаны як ключавы фактар на стадыі запуску новага аб'екта размяшчэння. Практычная навізна працы складаецца ў распрацоўцы і магчымасці выкарыстання рэкамендацый па ўдасканаленні арганізацыйных працэсаў пры увядзенні ў эксплуатацыю новага гасцінічнага аб'екта.

Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы. Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Праца выканана самастойна.

Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы. Вынікі працы могуць быць выкарыстаны для ўдасканалення працэсу запуску новага гасцінічнага аб'екта.

ANNOTATION

1. Structure and scope of the diploma work

The diploma work consists of diploma work assignment, table of contents, diploma work summary, introduction, 3 chapters, conclusion, 9 illustrations, 8 tables and list of references. Total scope of work is 75 pages. The list of references occupies 4 pages and includes 58 positions.

2. Keywords

HOSPITALITY INDUSTRY, START OF NEW HOTEL, MEANS OF PLACEMENT, HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, HR-MANAGEMENT, KEY ORGANIZATIONAL PROCESSES, MANAGEMENT OF HUMAN RESOURCES, ORGANIZATION OF SERVICE, STANDARDS OF SERVICE.

3. Summary text

The object of the research is a stage of start of a new hotel object.

The purpose of the research is to develop recommendations about improvement of organizational processes at introduction of a new hotel object in Republic of Belarus on the example of Green Hotel Park hotel complex of LLC Agorabel.

Research methods: statistical, tabular, graphic methods, comparative analysis.

The results of the work and their novelty. During the conducted research the personnel have been allocated as a key factor for stages of start of a new subject to placement. The practical novelty of work consists in development and a possibility of use of recommendations about improvement of organizational processes at putting into operation of a new hotel object.

Authenticity of the materials and results of the diploma work. The materials used and the results of the diploma work are authentic. The work has been put through independently.

Recommendations on the usage. The results of the work can be used for allow to improve process of start of a new hotel object.