

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра инновационного менеджмента

ЗАУГОЛЬНИК
Татьяна Юрьевна

**ФОРМИРОВАНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ
ООО «МАКСИМОВБЕЛТРАНС» В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ**

Дипломная работа

Научный руководитель
канд. техн. наук, доцент
С. В. Кирпич

Допущена к защите

« ____ » _____ 2018 г.

Зав. кафедрой инновационного менеджмента
д-р экон. наук, профессор В. Ф. Байнёв

Минск, 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 83 с., 24 рис., 21 табл., 43 источников, 3 прил.

ИННОВАЦИЯ, ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, ИННОВАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА, ЛОГИСТИКА, ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА

Объектом данного исследования является ООО «МаксимовБелТранс».

Предметом исследования является инновационная политика ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики.

Цель работы: совершенствование инновационной политики ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики.

Задачи: а) анализ теоретических подходов в сфере логистики; б) оценка экономических аспектов деятельности ООО «МаксимовБелТранс»; в) разработка предложений по совершенствованию деятельности ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики и оценка экономической эффективности предлагаемых мероприятий.

Методы исследования: метод сравнительного анализа, экономико-математический, таблично-графический методы, документальный метод (анализ литературных источников).

Исследования и разработки: раскрыты теоретические подходы к формированию инновационной политики в сфере логистики; дана организационно-экономическая характеристика ООО «МаксимовБелТранс»; проведен анализ логистических бизнес-процессов в ООО «МаксимовБелТранс»; проведен анализ инновационной политики ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики; разработаны практические рекомендации по совершенствованию инновационной политики ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики; определена ожидаемая экономическая эффективность предлагаемых мероприятий.

Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования заключается в том, что применение его результатов на практике может повысить экономическую эффективность деятельности предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 83 с., 24 мал., 21 табл., 43 крыніц, 3 прым.

ІНАВАЦЫІ, ІНАВАЦЫЙНАЯ ДЗЕЙНАСЦЬ, ІНАВАЦЫЙНАЯ ПАЛІТЫКА,
ЛАГІСТЫКА, ТРАНСПАРТНАЯ ЛАГІСТЫКА

Аб'ектам дадзенага даследавання з'яўляецца ТАА «МаксімаўБелТранс».

Прадметам даследавання з'яўляецца інавацыйная палітыка ТАА «МаксімаўБелТранс» у сферы лагістыкі.

Мэта работы: удасканаленне інавацыйнай палітыкі ТАА «МаксімаўБелТранс» у сферы лагістыкі.

Задачы: а) аналіз тэарэтычных падыходаў у сферы лагістыкі; б) ацэнка эканамічных аспектаў дзейнасці ТАА «МаксімаўБелТранс»; в) распрацоўка прапаноў па ўдасканаленні дзейнасці ТАА «МаксімаўБелТранс» у сферы лагістыкі і ацэнка эканамічнай эфектыўнасці прапанаваных мерапрыемстваў.

Метады даследавання: метады параўнальнага аналізу, эканоміка-матэматычны, таблічным-графічны метады, дакументальны метады (аналіз літаратурных крыніц)

Даследаванні і распрацоўкі: раскрытыя тэарэтычныя падыходы да фарміравання інавацыйнай палітыкі ў сферы лагістыкі; дадзена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка ТАА «МаксімаўБелТранс»; праведзены аналіз лагістычных бізнес-працэсаў у кампаніі; праведзены аналіз інавацыйнай палітыкі ТАА «МаксімаўБелТранс» у сферы лагістыкі; распрацаваны практычныя рэкамендацыі па ўдасканаленні інавацыйнай палітыкі кампаніі у сферы лагістыкі; вызначана чаканая эканамічная эфектыўнасць прапанаваных мерапрыемстваў.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання заключаецца ў тым, што прымяненне яго вынікаў на практыцы можа павысіць эканамічную эфектыўнасць дзейнасці прадпрыемства.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыялы правільныя і аб'ектыўныя адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

SUMMARY

The work contains 83 pages, 24 pictures, 21 tables, 43 sources, 3 app.

INNOVATION, INNOVATIVE ACTIVITY, INNOVATIVE POLICY,
LOGISTICS, TRANSPORT LOGISTICS

The object of this study is «MaksimovBelTrans» LLC.

The subject of the study is the innovation policy of «MaksimovBelTrans» LLC in the field of logistics.

The purpose of the work is to improve the innovation policy of «MaksimovBelTrans» LLC in the field of logistics.

Tasks of the study: a) analysis of theoretical approaches in the field of logistics; b) evaluation of the economic aspects of the activity of «MaksimovBelTrans» LLC; c) development of proposals for improving the activities of «MaksimovBelTrans» LLC in the field of logistics and assessment of the economic efficiency of the proposed measures.

The research methods: a method of comparative analysis, economic-mathematical, table-graphical methods, a documentary method (analysis of literary sources).

Research and development: theoretical approaches to the formation of innovation policy in the field of logistics are disclosed; the organizational and economic characteristics of «MaksimovBelTrans» LLC are given; analysis of logistics business processes in the company; an analysis of the innovation policy of «MaksimovBelTrans» the LLC in the field of logistics; practical recommendations for improving the innovation policy of the company in the field of logistics; the expected economic effectiveness of the proposed activities.

The technical, economic and social significance of the study is that the application of its results in practice can improve the economic efficiency of the enterprise.

The author of the paper confirms that the material in it correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowings are accompanied by references to their authors.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Выполненная работа позволяет сделать следующие выводы и предложения.

Инновации являются главным средством обеспечения конкурентоспособности и обеспечения устойчивости успеха предприятия на рынке в целом. Организация и управление инновационной деятельностью является составной частью и одним из основных направлений стратегического управления предприятием. Инновации в сфере логистики предполагают исследование целесообразности и возможности использования передовых, в том числе базисных, инноваций в процессы не только тактического или оперативного, но и стратегического управления массовыми процессами. Инновационная политика в сфере логистики представляет собой долгосрочное направление развития логистики, затрагивающее формы и средства ее реализации в организации, координации в межорганизационной и межфункциональных областях.

Специализацией ООО «МаксимовБелТранс» в настоящее время является транспортно-экспедиционная деятельность. В настоящее время предприятие оказывает следующие виды услуг: перевозка грузов весом до 1 тонны; перевозка грузов весом от 1 до 10 тонн; перевозка грузов весом от 10 до 25 тонн; перевозка продовольственных товаров; прочие услуги (сдача в аренду помещений, проценты по банковским услугам, ремонт и техническое обслуживание автотранспорта, сдача вторичного сырья и т. п.).

В период 2015-2017 годы на предприятии наблюдается рост и выручки от реализации с 1700,0 тыс. руб. (на 10,85%) до величины 1884,4 тыс. руб. Прибыль от основного вида деятельности в 2017 году составляла 260,1 тыс. руб., что выше 2015 года на 8,8 тыс. руб. (на 3,5%). Чистая прибыль в 2017 году составляла 231,1 тыс. руб., что выше 2015 года на 4,1 тыс. руб. (на 1,81%). Рентабельность продаж за 2015-2017 годы снизилась с 14,78% до 13,80%; рентабельность затрат - с 17,35% до 16,01%, рентабельность активов - с 30,66% до 17,26%.

Управление логистической деятельностью ООО «МаксимовБелТранс» реализовано в рамках общей системы менеджмента предприятия. Для логистической системы ООО «МаксимовБелТранс» характерна целостность, организация, наличие связей между элементами системы и интегративных качеств. Организация логистики включает в себя следующие элементы: управление транспортно-экспедиционной деятельностью; управление закупками и запасами товарно-материальных ценностей; управление информационным обеспечением.

Инновационная политика в ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики осуществляется с целью повышения конкурентоспособности предприятия и повышения эффективности его деятельности на рынке. Ключевыми задачами инновационной политики являются: оптимизация затрат предприятия; устранение сбоев в работе; максимизация загрузки существующего оборудования и транспортных средств; создание условий для обеспечения более эффективной деятельности и повышения конкурентоспособности предприятия.

Руководство инновационной политикой в области логистики осуществляется главным инженером на основании разработанной директором стратегии развития предприятия. Непосредственной разработкой и внедрением инновационных проектов в ООО «МаксимовБелТранс» занимается главный инженер при участии других служб предприятия. В 2015-2017 годы основная работа ООО «МаксимовБелТранс» по логистическим инновациям была сосредоточена в следующих областях: приобретение нового оборудования и транспортных средств; замена программного продукта 1С: Бухгалтерия 7.0 на 1С: Бухгалтерия 8.0 «Мой транспорт»; повышение квалификации персонала в области логистики. Общая величина затрат на инновации за 2015-2017 гг. снизилась с 130,0 тыс. руб. до 83,3 тыс. руб.. При этом, чистый финансовый поток уменьшился с 79,4 тыс. руб. до 40,9 тыс. руб. В итоге, рентабельность инвестиций по инновациям в логистике снизилась с 61,08% до 49,10%.

Таким образом, проведенный анализ логистических процессов в ООО «МаксимовБелТранс», а также применения инновационных технологий в логистике предприятия показал высокое качество и положительную экономическую эффективность реализации данных процессов. В частности, на предприятии имеется стратегия в области логистических инноваций, организована система делегирования полномочий, в 2015-2017 гг. реализован ряд проектов, которые характеризуются положительной эффективностью.

В тоже время, можно выделить ряд недостатков и резервов, устранив которые можно существенно улучшить организацию логистики. Так, снижение активности инноваций в области логистики в перспективе будет способствовать снижению конкурентоспособности предприятия и ухудшению его финансовых показателей. При этом, в области организации логистических процессов ООО «МаксимовБелТранс» можно выделить такие недостатки, как низкое качество реализации логистики в сети Интернет и недостаточное качество логистических процессов в области управления перевозками, что создает резерв совершенствования инновационной политики в области логистики.

С целью совершенствования инновационной политики ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики предлагается внедрение программного продукта 1С:Предприятие 8.0. TMS Логистика. Управление перевозками и

создание Веб-сайта предприятия, включающего логистический пользовательский интерфейс.

Выбор программного продукта 1С:Предприятие 8.0. TMS Логистика. Управление перевозками обусловлен следующими факторами: лидирующие позиции компании 1С на рынке программного обеспечения; оптимальная интеграция данного программного продукта в информационную систему предприятия с учетом наличия в ней 1С: Бухгалтерия 8.0 «Мой транспорт». Отраслевое решение 1С:Предприятие 8.0 TMS Логистика. Управление перевозками предназначено для компаний, которые в процессе осуществления своей деятельности необходимо решение задач транспортной логистики. Единовременные затраты на внедрение программного продукта запланированы в размере 17,82 тыс. руб., при этом, за счет повышения качества реализации логистических процессов, ожидается рост выручки от реализации на 94,22 тыс. руб. Это позволит увеличить прибыль от реализации на 42,00 тыс. руб. и чистой прибыли – на 34,44 тыс. руб.

Оптимальный тип сайта, исходя из особенностей деятельности ООО «МаксимовБелТранс» – Визитка Standart, стандартный Веб-сайт фирмы. Ключевой целью реализации Веб-сайта будет являться совершенствование системы взаимодействия с клиентами через сеть Интернет и развитие логистических процессов в сети. Основными страницами Веб-сайта организации будут являться Главная, О компании, Услуги, Цены и тарифы, Грузоперевозки, Контакты. Единовременные затраты на создание Веб-сайта запланированы в размере 4,50 тыс. руб., при этом, за счет повышения качества реализации логистических процессов, ожидается рост выручки от реализации на 75,38 тыс. руб. Это позволит увеличить прибыль от реализации на 18,48 тыс. руб. и чистой прибыли – на 15,15 тыс. руб.

Реализация предлагаемых мероприятий по совершенствованию инновационной политики ООО «МаксимовБелТранс» в сфере логистики потребует 22,32 тыс. руб. единовременных затрат и позволит увеличить выручку от реализации на 169,6 тыс. руб. Прирост прибыли от реализации должен составить 60,48 тыс. руб., прирост чистой прибыли – 49,59 тыс. руб. В результате реализации предлагаемых мероприятий прибыль от реализации увеличивается на 23,25% и становится равной 320,58 тыс. руб., чистая прибыль увеличивается на 21,46% и становится равной 280,69 тыс. руб. Рентабельность продаж увеличивается на 1,80 процентных пункта до уровня 15,61%, рентабельность затрат увеличивается на 2,48 процентных пункта до уровня 18,49%.

Таким образом, проведенные расчеты позволяют сделать вывод об экономической эффективности реализации предлагаемых мероприятий для ООО «МаксимовБелТранс».