

Е. В. Мельник

Белорусский государственный университет физической культуры,
Минск

Т. В. Киселева

Белорусский государственный педагогический университет
имени М. Танка, Минск

E. V. Melnik

Belarusian State University of Physical Culture, Minsk

T. V. Kisseleva

Belarusian State Pedagogical University named after M. Tank, Minsk

УДК 37.015.3+159.9

СТРУКТУРА ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭМПАТИИ ВО ВЗАИМОСВЯЗИ С ЛИЧНОСТНЫМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ БУДУЩИХ ПЕДАГОГОВ ИНКЛЮЗИВНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

STRUCTURE OF INDICATORS OF EMPATHY IN THE RELATIONSHIP WITH PERSONAL CHARACTERISTICS OF FUTURE TEACHERS OF INCLUSIVE EDUCATION

Несмотря на достаточное количество работ в зарубежной и отечественной психологии по проблеме эмпатии, в настоящее время остаются нераскрытыми некоторые аспекты эмпатии будущих педагогов, рассматриваемые во взаимосвязи с такими личностными характеристиками, как личностная зрелость, самооценка, мотивация выбора профессии, макиавеллизм. Для развития эмпатии используют традиционные средства и методы, которые направлены на развитие ее отдельных компонентов. Особое значение эмпатия приобретает не только в деятельности психолога, но и педагога в области инклюзивного образования: олигофренопедагога, сурдопедагога, тифлопедагога и др.

Ключевые слова: инклюзивное образование; личностная зрелость; макиавеллизм; студенты; эмпатия.

Despite a sufficient number of papers in foreign and national psychology on the problem of empathy some aspects of empathy of future pedagogues remain unsolved nowadays. These aspects are considered in interconnection with such personality characteristics as personality maturity, self-appraisal, motivation of the choice of profession, macwialism. Traditional tools and methods aimed at the development of its individual components are used for the development of empathy. Empathy acquires a particular importance not only in the activity of a psychologist but also of a pedagogue in inclusive education: an oligophrenopedagogue, a teacher for the deaf and dumb, a teacher for the blind etc.

Key words: inclusive education; personality maturity; macwialism; students; empathy.

Инклюзивная образовательная среда характеризуется системой ценностного отношения к обучению, воспитанию и личностному развитию детей с особыми образовательными потребностями, направленностью педагога на индивидуальные стратегии обучающихся, совокупностью внутренних

и внешних ресурсов. Ее целью является реализация права каждого ребенка на образование, что соответствует его потребностям и возможностям, не зависит от вида учебного заведения, тяжести нарушения психофизического развития, способности к усвоению компетенций [2; 6; 8; 9; 11; 14; 15].

Профессиональная деятельность педагога инклюзивного образования предъявляет к личности особые требования, важным из которых рассматривается умение проявлять эмпатию в отношениях с обучающимися. Эмпатия является важнейшим фактором мотивации помощи другому человеку, попавшему в сложную жизненную ситуацию, имеющему проблемы, затруднения физического, психологического или социального характера [4; 5; 7; 12; 13; 16; 17; 18; 19].

Существующее противоречие между необходимостью формирования личности будущего педагога во всех сферах жизнедеятельности (когнитивной, эмоциональной, волевой, поведенческой и др.) и недостаточным вниманием к развитию эмпатии у студентов, особенно в процессе обучения в учреждениях высшего образования педагогического профиля, определили проблему исследования.

Исследование проводилось на базе Института инклюзивного образования Белорусского государственного педагогического университета имени М. Танка и Белорусского государственного университета физической культуры. Выборку испытуемых составили студенты, обучающиеся на 1–2 курсах дневной формы получения образования ($n = 131$) женского пола в возрасте от 18 до 22 лет. Среди них 93 студента обучается в институте инклюзивного образования БГПУ по следующим специальностям: логопедия ($n = 51$), олигофренопедагогика ($n = 22$), сурдопедагогика ($n = 20$). В БГУФК опрошено 38 студентов, которые обучаются на факультете оздоровительной физической культуры и туризма по специальностям: лечебная и адаптивная физическая культура ($n = 19$), физическая реабилитация ($n = 19$).

Были использованы стандартизированные методики психодиагностики: опросник «Диагностика уровня эмпатии» (В. В. Бойко), опросник «Межличностный индекс реактивности» (М. Дэвис) и методика Мак-шкала IV (Christie & Geis, 1970), адаптированные Н. В. Кухтовой, опросник «Мотивы выбора профессии» (Р. В. Овчаров), «Тест-опросник личностной зрелости» (Ю. З. Гильбух).

Для изучения взаимосвязи между показателями эмпатии и другими личностными особенностями будущих педагогов инклюзивного образования и установления психологической структуры эмпатии был проведен корреляционный анализ, результаты которого представлены на рисунках 1–4 в форме корреляционных плеяд.

Установлены значимые положительные связи при $p < 0,05$ между уровнем эмпатии и показателями индекса межличностной реактивности: фантазированием, эмпатической заботой и личностным дистрессом, что отражает многомерность рассмотрения эмпатии и возможности ее поэтапного развития по мере роста профессионального мастерства (рис. 1).

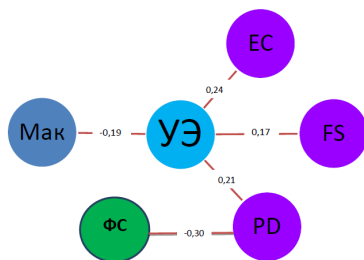


Рис. 1. Корреляционная плеяда показателей эмпатии и макиавеллизма у будущих педагогов инклюзивного образования с уровнем эмпатии

Примечание: УЭ – уровень эмпатии; FS – фантазирование; EC – эмпатическая забота; PD – личностный дистресс; Мак – макиавеллизм; FC – фактор силы.

Прямая корреляционная взаимосвязь между уровнем эмпатии и личностным дистрессом ($r = 0,21$) отражает возможности справляться со стресс-ситуациями и влиять на уровень психической напряженности. Это еще раз доказывает тот факт, что в ходе психологического сопровождения профессиональной деятельности следует уделять особое внимание профилактике эмоционального выгорания и повышению устойчивости к действию стресс-факторов.

Установлена отрицательная взаимосвязь показателя фактора силы с личностным дистрессом ($r = -0,30$). Повышение уверенности в себе, опора на свои силы в трудных ситуациях, развитие волевых сторон личности способствует снижению чувствительности к стресс-факторам и повышению сопротивляемости к фрустрирующим ситуациям. Чувствительность к стрессу может повышать восприятие себя как человека, зависимого от каких-либо обстоятельств, а также отсутствие уверенности в достижении поставленных целей.

Выявленная прямая корреляционная взаимосвязь между уровнем эмпатии и фантазированием ($r = 0,24$) может использоваться в практической работе при разработке коррекционно-развивающей программы, в которой большое место может отводиться развитию способности к фантазированию посредством прочтения книг, рассказов, просмотром кинофильмов, картин и др. произведений искусства, когда студенты могут вообразить себя на месте героев, прочувствовать их переживания, ощутить эмоции и чувства людей. Эстетическое переживание происходит на основе отождествления с героями, проникновения в их внутренний мир.

Прямая корреляционная взаимосвязь между уровнем эмпатии и эмпатической заботой ($r = 0,17$) отражает значимость развития чувства теплоты, сострадания и беспокойства о других людях при развитии эмпатии. Сочувствие, основанное на сопереживании и ориентированное на внутреннюю

перспективу другого, побуждает педагога к помощи, особенно в сфере инклюзивного образования.

Установлена обратно пропорциональная слабая корреляционная связь ($r = -0,19$) между уровнем эмпатии и макиавеллизмом. Это говорит о том, что данное свойство личности можно рассматривать как противоположную характеристику, с ростом которой снижается эмпатийность личности. В профессиональной деятельности педагога инклюзивного образования важно иметь баланс между умением проявить эмпатию к обучающимся, понимать и откликаться на переживания другого и быть способным выдерживать конкуренцию современного общества, достигать свои цели.

Установлены значимые положительные связи при $p < 0,05$ между способностью поставить себя на место другого и показателями личностной зрелости: мотивацией достижений, отношением к своему «я», жизненной установкой, способностью к психологической близости с другим человеком; чувством гражданского долга (рис. 2). Это отражает, значимость развития психологического взросления для педагогов инклюзивного образования, профессиональная деятельность которых связана с необходимостью проявлять эмпатийные способности.

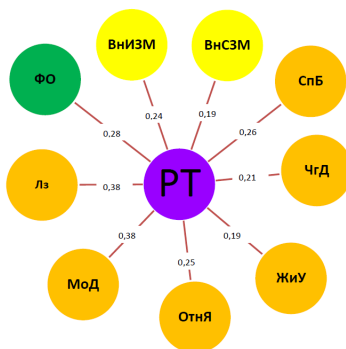


Рис. 2. Корреляционная плеяда показателей эмпатии, личностной зрелости, мотивации выбора профессии у будущих педагогов инклюзивного образования со способностью поставить себя на место другого

Примечание: РТ – способность поставить себя на место другого; ФО – фактор оценки; ВНИЗМ – внутренние индивидуально значимые мотивы; ВНСЗМ – внутренние социально значимые мотивы; Лз – личностная зрелость; МоД – мотивация достижений; ОтнЯ – отношение к своему «Я»; ЖиУ – жизненная установка; СпБ – способность к психологической близости с другим человеком; ЧГД – чувство гражданского долга.

Психологически зрелую личность характеризуют в социальном плане развитое чувство ответственности, потребность в заботе о других, способность иметь психологическую близость, реализация своих способностей, активное участие в жизни общества, умение разрешать различные жизненные проблемы, стремление к самореализации. Зрелость рассматривается

как способность к «самостоянию» в жизни, когда личность не нуждается во внешних «костылях», которые бы обеспечивали жизненное равновесие, а также помощи со стороны других в совладании с жизненными затруднениями на пути достижения значимых целей (К. А. Абульханова-Славская [1], А. Г. Асмолов [3] и др.). В этой связи личностная зрелость выступает важной основой для развития эмпатии.

Положительная корреляционная взаимосвязь с показателем «фактор оценки» ($r = 0,28$) отражает значимость развитого самоуважения, удовлетворенности собой, возможности критично оценить свои достоинства и недостатки, принятия своей личности и признания качеств личности, которые социально одобряются в нашем обществе, в процессе овладения способностью поставить себя на место другого.

Положительная значимая корреляционная взаимосвязь способности поставить себя на место другого с внутренними индивидуально значимыми и социально значимыми мотивами отражает целенаправленность выбора профессии – логопеда, сурдопедагога, тифлопедагога и олигофренопедагога. Внутренняя мотивация возникает из потребностей самого человека к работе с такой категорией детей, и на ее основе педагог может трудиться с удовольствием, без излишнего напряжения, проявляя эмпатию и ощущая удовлетворение от работы благодаря ее творческому характеру.

Также с показателями личностной зрелости взаимосвязана эмпатическая забота, о чем свидетельствуют положительные корреляционные связи ($r = 0,20 - 0,36$) (рис. 3).

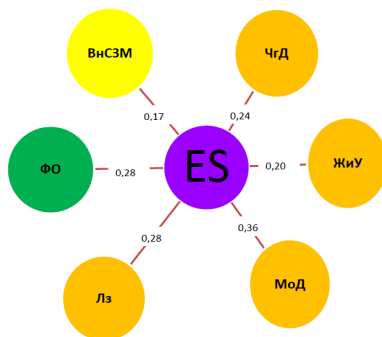


Рис. 3. Корреляционная плеяда показателей эмпатии, личностной зрелости, мотивации выбора профессии у будущих педагогов инклюзивного образования с эмпатической заботой

Примечание: ES – эмпатическая забота; ФО – фактор оценки; ВнСЗМ – внутренние социально значимые мотивы; Лз – личностная зрелость; МоД – мотивация достижений; ЖиУ – жизненная установка; ЧгД – чувство гражданского долга.

Высокоразвитая способность к эмпатической заботе базируется на стремлении к максимально полной самореализации, умении проявлять са-

мостоятельность и инициативность, потребности в общении, чувстве профессиональной ответственности, эмоциональной уравновешенности и рассудительности.

Положительные корреляционные взаимосвязи фактора оценки и внутренних социально значимых мотивов с эмпатической заботой отражают устойчивость самооценки и альтруистических мотивов человека. Пластичность самооценки развитой личности меняется в соответствии с реальным положением дел – увеличивается при успехе и снижается при неудаче.

Выявленные взаимосвязи между макиавеллизмом и показателями эмпатии отрицательны ($p < 0,05$) (рис. 4). Это свидетельствует о том, что студенты, выбравшие связать свою профессиональную деятельность с оказанием помощи детям и людям с особенностями психофизического развития, должны обладать достаточным уровнем развития эмпатии и составляющих ее компонентов.

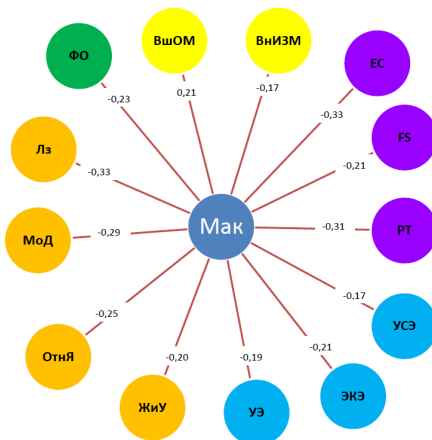


Рис. 4. Корреляционная плеяда показателей эмпатии, личностной зрелости, мотивации выбора профессии у будущих педагогов инклюзивного образования с макиавеллизмом

Примечание: Мак – макиавеллизм; ЭКЭ – эмоциональный канал эмпатии; УСЭ – установки, способствующие эмпатии; УЭ – уровень эмпатии; PT – способность поставить себя на место другого; FS – фантазирование; ЕС – эмпатическая забота; PD – личный дистресс; ВнИЗМ – внутренние индивидуально значимые мотивы; ВшОМ – внешние отрицательные мотивы; Лз – личностная зрелость; МоД – мотивация достижений; ОтнЯ – отношение к своему «Я»; ЖиУ – жизненная установка; ФО – фактор оценки.

Отрицательная взаимосвязь с показателем «эмоциональный канал эмпатии» ($r = -0,21$) свидетельствует о способности абсолютного большинства студентов настраиваться на эмоциональное состояние другого, сопереживать и сочувствовать. Подобная тенденция выявлена и в отношении связи показателя установки «способствующие эмпатии» ($r = -0,17$), что иллюстрирует любопытство к другому, участие в его переживаниях.

Отрицательная взаимосвязь макиавеллизма и способности поставить себя на место другого ($r = -0,31$) свидетельствует о готовности принять точку зрения другого, что связано с уважением, пониманием его чувств, потребностей и интересов. Отрицательная взаимосвязь макиавеллизма с фантазированием ($r = -0,21$) отражает тенденцию понять чувства и действия персонажей художественных произведений через воображение. Благодаря отождествлению с героем происходит проникновение в смысловое содержание произведения. Можно предположить, что маки не нуждаются в этом, у них нет выраженной потребности в эстетическом переживании увиденного или прочитанного.

Установлена отрицательная корреляционная взаимосвязь макиавеллизма с эмпатической заботой ($r = -0,33$), которая отражает компонент альтруистических мотивов, желания оказания помощи другому. Маки не расположены к оказанию безвозмездной помощи, их помощь распространяется больше на тех, кто впоследствии может быть им полезен.

Чем выше фактор оценки, чем большая удовлетворенность собой, принятие себя как личности, признание у себя социально одобряемых качеств, тем меньше студенты нуждаются в соперничестве, конкурентной борьбе, о чем свидетельствует установленная отрицательная корреляционная взаимосвязь с макиавеллизмом ($r = -0,23$).

Отрицательные корреляционные взаимосвязи показателей: личностная зрелость, мотивация достижений, отношение к своему «я», жизненная установка с макиавеллизмом – еще раз подтверждают правомерность позиции З. Фрейда в том, что «Я» человека формируется в результате нахождения компромисса между потребностями (бессознательное «ид») и требованиями общества (надсознательное, сверхсознательное «суперэго»).

Социально зрелая личность, по мнению Ю. Б. Бардина, Т. Е. Старченко, Н. С. Темирова, рассматривается как совокупность личной и общественной направленности интересов. Это проявляется в ключевых для развития личности областях: 1) аксиологической (самооценки) – противоречие между Я-идеальное и Я-реальное, которое может быть выражено фразой «Какой я есть, каким я хочу быть»; 2) познавательной (когнитивной) – противоречие между тем, что человек знает, и тем, что он хочет знать, которое может быть выражено фразой «Я знаю, я хочу знать»; 3) деятельностной – противоречие между тем, что человек хочет сделать, и его реальными возможностями в этой области, что может быть выражено фразой «Я хочу сделать, я способен сделать»; 4) интерактивной (социальных отношений, поведенческой) – противоречие между требованиями общества и желаниями человека, что может быть выражено фразой «Я хочу, я должен» [10].

С показателем макиавеллизма установлена только одна положительная взаимосвязь с внешними отрицательными мотивами ($r = 0,21$), что отражает наличие внутренних конфликтов, тщеславие, честолюбие, умение приспособливаться в любой ситуации, стремления к престижу, воздействия на че-

ловека путем давления, наказаний, критики, осуждения и других санкций. Внутренние индивидуально значимые мотивы отрицательно взаимосвязаны с макиавеллизмом ($r = -0,17$) и отражают потребности личности, значимость своего вклада в развитие ребенка, удовлетворение от работы благодаря ее творческому характеру и общению.

Высокий уровень макиавеллизма может быть связан с тем, что ориентация индивида идет на достижение и конкуренцию, что снижает эмпатийные способности. Соперничество и конкурентная борьба не подразумевают учет интересов и потребностей конкурентов, не предполагают сопереживание и сочувствие. Высокий уровень макиавеллизма у отдельных студентов Института инклюзивного образования свидетельствует о том, что им больше подходит работа в других сферах: бизнесе, администрировании и пр.

Для педагогической деятельности в сфере инклюзивного образования большей пригодностью будут обладать выпускники со средним и низким уровнем макиавеллизма, так как эта профессия предполагает проявление вежливости, сострадательности, доброты, сердечности, доверия, сочувствия, понимания, потребности в оказании помощи, стремление к сотрудничеству, дружелюбное отношение к окружающим.

Таким образом, в процессе исследования была установлена взаимосвязь рационального, эмоционального и интуитивного каналов эмпатии; установок, способствующих эмпатии, проникающей способности в эмпатии, идентификации в эмпатии; способности поставить себя на место другого человека и видеть ситуации с чьей-либо точки зрения (когнитивная эмпатия); личностного дистресса; эмпатической заботы (эмоциональная эмпатия); фантазирования с личностными характеристиками будущих педагогов инклюзивного образования. Значимые взаимосвязи были выявлены с составляющими личностной зрелости – мотивацией достижений, отношением к своему «Я» («Я»-концепция), чувством гражданского долга, жизненной установкой, способностью к психологической близости с другим человеком; макиавеллизмом; самоуважением, уверенностью в себе, активностью; ведущим типом мотивации при выборе профессии.

Список использованных источников

1. *Абульханова-Славская, К. А.* Стратегия жизни / К. А. Абульханова-Славская. – М.: Изд-во «Мысль», 1991. – 301 с.
2. *Алехина, С. В.* Инклюзивное образование / С. В. Алехина, Н. Я. Семаго, А. К. Фади-на. – М.: Центр «Школьная книга», 2010. – Вып. 1. – С. 7–10.
3. *Асмолов, А. Г.* Психология личности: учебник / А. Г. Асмолов. – М., 1990. – 367 с.
4. *Горбатова, Е. А.* Эмпатия: психологическая структура и механизмы реализации / Е. А. Горбатова // Ученые записки Санкт-Петерб. гос. ин-та психологии и социальной работы. – 2014. – Вып. 1. – Т. 21. – С. 23–29.
5. *Ильин, Е. П.* Психология помощи. Альтруизм, эгоизм, эмпатия / Е. П. Ильин. – Питер, 2013. – 304 с.
6. Интегрированное обучение детей с ограниченными возможностями в обществе здоровых детей / Ф. Л. Ратнер, А. Ю. Юсупов. – М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2006. – 175 с.

7. *Карягина, Т. Д.* Эволюция понятия «эмпатия» в психологии: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / Т. Д. Карягина; МГППУ. – М., 2013. – 175 с.

8. Концепция развития инклюзивного образования лиц с особенностями психофизического развития в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://autismschool.by/inklyuzivnoe-obrazovanie/dokumenty/koncepciya-razvitiya-inklyuzivnogo-obrazovaniya-lic-s-osobennostyami-psiho-fizicheskogo-razvitiya-v-respublike-belarus.html>. – Дата доступа: 03.03.2017.

9. *Кухтова, Н. В.* Просоциальное поведение специалистов, ориентированных на оказание помощи: теоретические основы и методики изучения: метод. рекомендации / Н. В. Кухтова, Н. В. Доморацкая. – Витебск: УО «ВГУ имени П. М. Машерова», 2011. – 48 с.

10. *Лопатин, А. П.* Педагогическое обеспечение процесса формирования социальной зрелости школьников: дис. ... д-ра пед. наук: 13.00.01 / А. П. Лопатин; ФГБОУ ВПО «Костромской государственный университет имени Н. А. Некрасова» – Кострома, 2014. – 701 с.

11. *Олифиревич, Н. И.* Эмпатические компетенции будущих специалистов помогающих профессий: аспекты научного рассмотрения / Н. И. Олифиревич, Т. Е. Яценко // Науч. тр. Респ. ин-та высш. школы: сб. науч. ст.: в 2 ч. / редкол.: В. А. Гайсенко [и др.]. – Минск, 2016. – Ч. 2. – Вып. 16. – С. 171–178.

12. *Поддубная, Т. В.* Проблема эмпатии в исследованиях психологических аспектов профессиональной медицинской деятельности (Обзор) / Т. В. Поддубная // Консультативная психология и психотерапия. – 2015. – Т. 23, № 2. – С. 9–36.

13. *Пономарева, М. А.* Эмпатия: теория, диагностика, развитие: монография / М. А. Пономарева. – Минск: Бестпринт, 2006. – 76 с.

14. Современные образовательные технологии в работе с детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья: монография / Н. В. Новикова, Л. А. Казакова, С. В. Алехина; под общ. ред. Н. В. Лалетина; Сиб. федер. ун-т, Краснояр. гос. гед. ун-т им. В. П. Астафьева [и др.]. – Красноярск, 2013. – С. 71–95.

15. *Хитрюк, В. В.* Основы инклюзивного образования: учеб.-метод. комплекс [Электронный ресурс] / В. В. Хитрюк, Е. И. Пономарёва. – Барановичи: РИО БарГУ, 2014.

16. *Юсуфов, И. М.* Психология эмпатии: (Теоретические и прикладные аспекты): автореф. дис. ... д-ра психол. наук: 19.00.01 / И. М. Юсуфов; С.-Петербург. гос. ун-т. – СПб., 1995. – 34 с.

17. *Boyatzis, R.* Assessing Emotional Intelligence Competencies / R. Boyatzis, F. Sala // Geher G. The Measurement of Emotional Intelligence. – Hauppauge, N. Y., Nova Science Publishers, 2004. – P. 80–147.

18. *Davis, M. H.* Empathy: A social psychological approach / M. H. Davis. – Boulder, CO: Westview Press, 1996. – 260 p.

19. Measuring empathic tendencies: reliability and validity of the Dutch version of the Interpersonal Reactivity Index / K. De Corte, A. Buysse, L. L. Verhofstadt, H. Royers, K. Ponnet, M. H. Davis // Psychologica Belgica. – 2007. – № 474. – P. 235–260.

(Дата подачи: 19.02.2018 г.)