

Список использованных источников

1. Ветров, Ю. Практико-ориентированный подход / Ю. Ветров, Н. Клушина. // Высшее образование в России. – 2002. – № 6. – С.43-46
2. Дмитренко, Т. А. Профессионально-ориентированные технологии в системе высшего педагогического образования как педагогическая проблема / Т. А. Дмитренко // Alma Mater. – 2002. – № 7. – С. 55-56.

Лешова Е. А.

УО «Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством», Минск, Беларусь

Leshova E. A.

Educational institution "Belarusian State Institute for Advanced Training and Retraining of Personnel for Standardization, Metrology and Quality Management", Minsk, Belarus

УДК 37.018.46

ПОВЫШЕНИЕ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА УЧРЕЖДЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ АУДИТА РИСКОВ И ВОЗМОЖНОСТЕЙ

IMPROVING THE EFFECTIVENESS OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF THE EDUCATIONAL INSTITUTION ON THE BASIS OF AUDIT RISKS AND OPPORTUNITIES

Рассматриваются результативности системы менеджмента качества учреждения образования на основе внутреннего аудита

Ключевые слова: аудит; качество; образование; система менеджмента.

The results of the quality management system of educational institutions on the basis of internal audit are considered

Key words: audit; quality; education; management system.

Система менеджмента качества (СМК) учреждения образования (УО) – это постоянно развивающийся живой организм. Внутренний аудит СМК является одним из важнейших инструментов менеджмента, который направлен на повышения качества образовательных услуг.

Применение внутреннего аудита как эффективного инструмента получения информации для принятия управленческих решений, для постоянного повышения приемлемости, адекватности и результативности СМК напрямую зависит от компетентности аудиторов, их умения применять современные методы и инструменты менеджмента и от объективного подхода к работе.

Методы и технология проведения аудитов, а также критерии компетентности аудиторов подробно рассмотрены в ГОСТ ISO 19011-2013 [1]. Технология аудита непрерывно совершенствуется, изменяются и его задачи. Если еще не так давно аудитор в основном проводил только оценку соответствия проверяемой деятельности требованиям нормативных документов, то с течением времени акцент стал смещаться в направлении подтверждения результативности проверяемых процессов. Сегодня наступила новая эра аудита – аудит рисков и возможностей.

3 июля 2018 года была официально опубликована новая версия международного стандарта ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента».

Отметим основные отличия новой версии стандарта, на которые следует обратить внимание:

1 В стандарт включены термины «процесс», «показатель деятельности», «результативность». Тем самым усилен акцент на аудит процессов СМК («Процесс управления деятельностью УО», «Образовательный процесс» и др.), на достижение этими процессами намеченных результатов, а не на аудит структурных подразделений.

2 Добавлен принцип риск - ориентированного подхода к аудиту, при котором рассматриваются риски и возможности.

При выполнении действий, направленных на достижение результатов, намеченных СМК, появляется возможность возникновения незапланированных событий как положительного, так и отрицательного характера. В УО необходимо осуществлять действия для управления такими событиями с целью смягчения нежелательных и усиления благоприятных последствий. Внутренний аудитор должен знать и применять на практике методологию риск - менеджмента и, исходя из поставленных перед ним целей, представлять руководству УО информацию не только о выявленных, но и о потенциальных несоответствиях, а также возможных улучшениях, инновациях. В связи с этим в новом стандарте:

- расширены указания, относящиеся к общим знаниям и навыкам auditors. Так наряду с иными знаниями и навыками, аудиторы должны знать типы и уровни рисков и возможностей, обрабатываемых системой менеджмента, понимать характер рисков и возможностей, связанных с аудитом, а также знать принципы риск - ориентированного подхода к аудиту;

- расширено руководство по управлению программой аудита, включая рассмотрение рисков и возможностей, приведены примеры рисков и возможностей, а также расширено руководство по планированию аудита, что будет способствовать более результативной подготовке auditors.

3 Отсутствуют приложения, которые содержали требования к компетентности специалистов для проведения аудита конкретных систем менеджмента, поскольку существуют другие документы, которые эти требования конкретизируют.

4 В Приложение А включены рекомендации по аудиту контекста организации, лидерства, аудиту рисков и возможностей.

Очевидно, что нововведения ISO 19011:2018 направлены на повышение эффективности не только самого аудита, но и СМК в целом. Основной акцент в аудите смещается на предупреждение, снижение негативных последствий и реализацию соответствующих возможностей, что требует дополнительного обучения внутренних auditors, руководителей команд по аудиту, а также руководителей и специалистов УО.

Список использованных источников

1. ГОСТ ISO 19011-2013 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента». Введен 01.03.2014. – Минск : Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь: Бел ГИСС, 2013. – 37 с.

Наливайко Г. М.

Институт бизнеса Белорусского государственного университета, Минск, Беларусь

Nalivaiko Galina

Business Institute of the Belarusian State University, Minsk, Belarus

УДК 378.2