

Романов В. Ю.

Учреждение образования «Белорусский государственный институт повышения квалификации и переподготовки кадров по стандартизации, метрологии и управлению качеством», Минск, Беларусь

Romanov V. Y.

Educational institution «Belarusian State Institute for Advanced Training and Retraining of Personnel for Standardization, Metrology and Quality Management», Minsk, Belarus

УДК 378.046.4

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В УЧРЕЖДЕНИЯХ ОБРАЗОВАНИЯ ПУТЕМ ВНЕДРЕНИЯ МЕНЕДЖМЕНТА РИСКА

IMPROVEMENT OF THE MANAGEMENT SYSTEM OF QUALITY IN EDUCATION INSTITUTIONS THROU THE INTRODUCTION OF RISK MANAGEMENT

Рассматриваются проблемы рисков и управления в учреждениях образования. Обозначены направления менеджмента риска по идентификации, анализа, оценки и обработки этих рисков для минимизации их последствий.

Ключевые слова: менеджмент риска; организация; контекст организации; ответственность руководства; политика менеджмента риска.

Problems of risks in education institution are considered Management risk directions about identification, analysis, assessment and processing of this risks for minimization their consequences are denoted

Key words: risk management; organization; organization context; responsibility of leadership; management risk policy.

Усиливающаяся конкуренция динамичность и непредсказуемость изменений рынка предъявляет к учреждениям образования новые требования, а именно рассмотрение своей деятельности с учетом рисков. «Риск» это влияние неопределенности на достижение цели организации.

Менеджмент риска в образовательной организации можно применить к следующим объектам:

- к образовательной организации в целом;
- к отдельным структурным подразделениям организации;
- к функциональным подразделениям организации;
- определенным видам деятельности организации.

Управление рисками будет более эффективным при его интеграции с системой менеджмента качества (СМК), с политикой организации в области качества, с ценностями организации, традициями кадровой политикой и т.д.

Внедрение менеджмента риска требует понимания и приверженности, прежде всего, высшего руководства организации. Руководству организации для внедрения менеджмента риска необходимо:

- гарантировать выделение ресурсов для менеджмента риска и обеспечить их грамотное распределение;
- разработать и утвердить политику организации на основе менеджмента риска;
- распределить ответственность и обязанности на всех уровнях организации;
- определить показатели эффективности менеджмента риска;

- довести до всех заинтересованных сторон преимущества менеджмента риска и провести минимально необходимое обучение.

При разработке проекта менеджмента риска необходимо определить концепции его составляющих элементов, которые могут охватывать такие аспекты:

1. Понимание организации, ее контекста;
2. Установление политики менеджмента риска;
3. Ответственность руководства и рядовых исполнителей;
4. Интеграция менеджмента риска в процессы организации;
5. Ресурсы, необходимые для реализации менеджмента риска;
6. Установление внутренней и внешней коммуникации;
7. Отчетность о работе системы менеджмента риска.

Понимание организации и ее контекста может включать внешний и внутренний контекст организации.

Внешний контекст может включать оценку правовой, технологической, конкурентной, рыночной, социальной и экономической окружающей среды на международном, национальном, региональном или местном уровнях. Внутренний контекст может включать оценку, связанную с ценностями, культурой, знаниями и пригодностью организации.

Установление политики менеджмента риска может включать цели менеджмента риска, приверженность к менеджменту риска, критериям менеджмента риска. Нельзя ли привести несколько примеров?

Концептуальная проработка ответственности руководства должна дать гарантию, что существует ответственность руководящих кадров, уполномоченных и обеспечивается должный уровень компетентности участников производственного процесса для управления рисками.

Интеграция менеджмента риска в процессы организации может включать разработку плана менеджмента риска, в котором определено, как политика менеджмента риска применяется ко всем процессам и видам деятельности.

К ресурсам, необходимым для реализации менеджмента риска, следует отнести кадровые, материально технические, информационные и другие ресурсы.

Установление внутренней и внешней коммуникации при внедрении системы менеджмента риска может включать определение временных критериев с внешними и внутренними заинтересованными лицами при возникновении кризиса или нештатной ситуации.

Отчетность о работе системы менеджмента риска может включать информацию о выполнении плана менеджмента риска с включением информации о рисках и о тенденциях их динамики.

Для управления рисками необходимо максимально их идентифицировать. Риски можно разделить на внешние и внутренние.

К внешним рискам в учреждении образования следует отнести:

- изменения законодательства в образовательной области;
- глобальный экономический кризис;
- зависимость от мировых тенденций;
- изменение конъюнктуры рынка;
- переход на новую систему финансирования;
- отставание системы финансирования от инфляции в стране;
- изменения психологического климата в обществе;
- конкуренцию учреждений образования в регионе.

К внутренним рискам в учреждении образования можно отнести:

- несовершенство структуры учреждения;
- непривлекательный имидж учреждения образования;
- высокие цены образовательных услуг;

- неэффективность профориентационной работы с потенциальными поступающими;
- несоответствие образовательных услуг требованиям рынка труда;
- уровень качества образовательных услуг, не удовлетворяющий требования потребителей;
- недостаточное развитие учебно-материальной базы;
- неэффективная кадровая политика в учреждении образования;
- низкий уровень зарплаты и социального пакета сотрудников учреждения;
- неэффективное использование внебюджетных средств, для стимулирования персонала.

После идентификации рисков необходимо их проанализировать, оценить и обработать риски для минимизации их последствий.

В заключение можно отметить, что внедрение менеджмента риска в учреждениях образования позволит:

- строго следовать требованиям нормативно-правовых актов;
- эффективно распределять и использовать ресурсы;
- обеспечить непрерывное профессиональное развитие работников учреждения;
- содействовать творческому развитию коллектива;
- установить надежную основу для принятия решений и планирования дальнейшей деятельности учреждения и его подразделений;
- добиваться максимальной эффективности и результативности всех направлений деятельности;
- усилить доверие заинтересованных сторон;
- повысить конкурентоспособность.

Солонец Г. В., Луговцова Н. Н., Гавриленко И. В., Куликова М. Ю., Сподникайло Н. В.
 УО «Гомельский государственный медицинский колледж», Гомель, Беларусь
Solonez G., Lugovzova N., Gavrilenko I., Kulikova M., Spodnikaylo N.
 Establishment of education «Gomel State medical college», Gomel, Belarus

УДК 377.018.48

ОРГАНИЗАЦИЯ ПРЕПОДАВАНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ФОРМИРОВАНИЕ ЗДОРОВОГО ОБРАЗА ЖИЗНИ» В УО «ГОМЕЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ» В СВЕТЕ СОВРЕМЕННЫХ ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

ORGANIZATION OF TEACHING THE DISCIPLINE «FORMATION OF A HEALTHY LIFESTYLE» AT ESTABLISHMENT OF EDUCATION “GOMEL STATE MEDICAL COLLEGE” IN THE LIGHT OF MODERN TRENDS IN THE DEVELOPMENT OF HEALTHCARE IN THE REPUBLIC OF BELARUS

В работе рассмотрены вопросы организации образовательного процесса, пути повышения эффективности и качества обучения специалистов, обучающихся на курсах повышения квалификации и переподготовки руководящих работников и специалистов со средним специальным образованием по формированию здорового образа жизни.

Ключевые слова: здоровье; здоровый образ жизни; медицинское образование; средний медперсонал; повышение квалификации; переподготовка.