

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИНСТИТУТ ЖУРНАЛИСТИКИ
Кафедра медиалогии и веб-журналистики**

**ПЛОЦКАЯ
Ирина Сергеевна**

**ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ
КОНФЛИКТОВ В СОВРЕМЕННЫХ ИНТЕРНЕТ-СМИ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Дипломная работа

**Научный руководитель:
кандидат филологических
наук, доцент
Лебедева Марина Леонидовна**

Допущена к защите

«__» _____ 2018 г.

**Зав. кафедрой медиалогии и веб-журналистики
кандидат филологических наук, доцент В.П. Воробьёв**

Минск, 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|--|----|
| РЕФЕРАТ..... | 3 |
| ВВЕДЕНИЕ..... | 6 |
| ГЛАВА 1 ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ В КОНТЕКСТЕ СОВРЕМЕННОЙ ВЕБ-ЖУРНАЛИСТИКИ..... | 10 |
| 1.1 Журналистика в освещении социальных проблем: роль, функции, подходы..... | 10 |
| 1.2 Интернет-издания как медийное пространство для рассмотрения социальных конфликтов..... | 15 |
| ГЛАВА 2. ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ДЕВИАЦИИ И БЕЗРАБОТИЦЫ В ИНТЕРПРЕТАЦИИ ИНТЕРНЕТ-СМИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ..... | 22 |
| 2.1 Причины и следствия социальной девиации и безработицы: социологическое измерение..... | 22 |
| 2.2. Особенности освещения острых социальных конфликтов белорусскими веб-изданиями..... | 32 |
| ГЛАВА 3 ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ АКТУАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ (ПО МАТЕРИАЛАМ TYT.BY ONLINER.BY, KYKY.ORG)..... | 37 |
| 3.1 Аналитические и информационные статьи о проблемах безработицы и социальной девиации на портале TYT.BY | 37 |
| 3.2 Аналитические статьи о безработице и социальной девиации на портале ONLINER.BY | 45 |
| 3.3 Аналитические статьи о безработице и социальной девиации на портале KYKY.ORG | 50 |
| ЗАКЛЮЧЕНИЕ..... | 54 |
| СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ..... | 57 |
| ПРИЛОЖЕНИЯ..... | 61 |

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы — 56. Количество иллюстраций — 0. Количество таблиц — 0. Количество приложений — 5. Количество использованных источников — 28.

Ключевые слова: ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ КОНФЛИКТА, ИНТЕРНЕТ-СМИ, СОЦИАЛЬНАЯ ПРОБЛЕМАТИКА, СОЦИАЛЬНАЯ ДЕВИАЦИЯ, БЕЗРАБОТИЦА.

Объект исследования данной дипломной работы – журналистская деятельность, направленная на создание материалов на тему социальных конфликтов в веб-СМИ.

Предмет исследования — публикации белорусских интернет-изданий, которые отражают проблему возникновения социальных конфликтов в обществе.

Целью данной работы является изучение и анализ специфики информационного сопровождения социальных конфликтов белорусскими интернет-СМИ.

Актуальность выбранной темы обусловлена тем, что проблема социальных конфликтов специфична и слабо изучена, также она сегодня оказывает большое влияние на читателя, а значит, нуждается в аналитическом исследовании.

Методы научного исследования: анализ, сравнение, дедукция, прогнозирование, интерпретация данных.

Полученные результаты: проведен анализ специфики освещения проблемы социальных конфликтов белорусскими интернет-СМИ, объяснены принципы воздействия тем социальной проблематики на аудиторию; определено, как белорусские журналисты понимают проблему социальных конфликтов; установлено, в каких целях и какими способами журналисты действуют на аудиторию.

Полученные материалы исследования могут быть использованы для чтения курсов лекций преподавателями, журналистами в рамках курсов повышения квалификации, при подготовке студентов — будущих журналистов. Научные результаты также могут быть полезны для редакций белорусских СМИ.

Автор работы подтверждает достоверность исследования, а также объективность ссылок на источники, использованных в работе.

Плоцкая И. С.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы - 56. Колькасць ілюстрацый - 0. Колькасць табліц - 0. Колькасць прыкладанняў - 5. Колькасць использованных крыніц - 28.

Ключавыя слова: ІНФАРМАЦЫЙНАЕ СУПРАВАДЖЭННЕ КАНФЛІКТА, ІНТЭРНЭТ-СМИ, САЦЫЯЛЬНАЯ ПРАБЛЕМАТИКА, САЦЫЯЛЬНАЯ ДЭВІЯЦЫЯ, БЕСПРАЦОЎЕ.

Аб'ект даследавання дадзенай дыпломнай працы - журналістская дзейнасць, накіраваная на стварэнне матэрыялаў на тэму сацыяльных канфліктаў у вэб-СМИ.

Прадмет даследавання — публікацыі беларускіх інтэрнэт-выданняў, якія адлюстроўваюць праблему ўзнікнення сацыяльных канфліктаў у грамадстве.

Мэтай дадзенай працы з'яўляецца вывучэнне і аналіз спецыфікі інфармацыйнага суправаджэння сацыяльных канфліктаў беларускім інтэрнэт-СМИ.

Актуальнасць абранай тэмы абумоўлена тым, што праблема сацыяльных канфліктаў спецыфічная і слаба вывучана, таксама яна сёння аказвае вялікі ўплыў на чытача, а значыць, мае патрэбу ў аналітычным даследаванні.

Метады навуковага даследавання: аналіз, параўнанне, дэдукцыя, прагназаванне, інтэрпрэтацыя дадзеных.

Атрыманыя вынікі: праведзены аналіз спецыфікі асвятлення праблемы сацыяльных канфліктаў беларускім інтэрнэт-СМИ, растлумачаны прынцыпы ўзdezяяння тым сацыяльнай праблематыкі на аўдыторыю; вызначана, як беларускія журналісты разумеюць праблему сацыяльных канфліктаў; ўстаноўлена, у якіх мэтах і якімі спосабамі журналісты ўзdezайнічаюць на аўдыторыю.

Атрыманыя матэрыялы даследавання могуць быць выкарыстаны для чытання курсаў лекцый выкладчыкамі, журналістамі ў рамках курсаў павышэння кваліфікацыі, пры падрыхтоўцы студэнтаў — будучых журналістаў. Навуковыя вынікі таксама могуць быць карысныя для рэдакцый беларускіх СМИ.

Аўтар працы пацвярджае дакладнасць даследаванні, а таксама аб'ектыўнасць спасылак на крыніцы, выкарыстаных у працы.

Плоцкая I. С.

SUMMARY

The volume of the thesis - 56. The number of illustrations - 0. The number of tables - 0. Number of applications - 5. The number of sources 28.

Key words: INFORMATION SUPPORT OF CONFLICT, ONLINE MEDIA, SOCIAL PROBLEMS, SOCIAL DEVIANCE, UNEMPLOYMENT.

The object of the research of this thesis is journalistic activity aimed at creating materials on the theme of social conflicts in the web Media.

The subject of the research is the publication of Belarusian online publications that reflect the problem of social conflicts in society.

The purpose of this work is to study and analyze the specifics of information support of social conflicts by Belarusian Internet media.

The relevance of the chosen topic is due to the fact that the problem of social conflicts is specific and poorly studied, and it also has a great influence on the reader today, and therefore needs analytical research.

Research methods: analysis, comparison, deduction, forecasting, data interpretation.

Results: the analysis of the specificity of the coverage of the problem of social conflicts by the Belarusian Internet media, explained the principles of the impact of social issues on the audience; determined how Belarusian journalists understand the problem of social conflicts; established the purposes and ways in which journalists affect the audience.

The materials of the study can be used for lectures by teachers, journalists in the framework of training courses, in the preparation of students — future journalists. Scientific results may also be useful for the Belarusian Media editors

The author of the work confirms the reliability of the study, as well as the objectivity of references to the sources used in the work.

Plockaya I. S.