

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра цифровых технологий и менеджмента недвижимости

ЮРЕВИЧ

Анна Олеговна

**АНАЛИЗ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ РИЭЛТЕРСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
НА ПРИМЕРЕ ОДО «ТЭТРАВИТА»**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат технических наук,
доцент Т. В. Борздова

Допущена к защите

«__»_____ 2018 г.

Зав. кафедрой цифровых технологий
и менеджмента недвижимости

_____ Т. В. Борздова

кандидат технических наук, доцент

Минск, 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 72 с., 13 табл., 30 источников, 1 приложение.

Ключевые слова: ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА, SWOT-АНАЛИЗ, СТРАТЕГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ, СИЛЬНЫЕ И СЛАБЫЕ СТОРОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ.

Объект исследований: Общество с дополнительной ответственностью «Тэтравита».

Цель исследований: разработать рекомендации по улучшению внутренней среды агентства недвижимости.

В дипломной работе проведен анализ внутренней среды агентства недвижимости ОДО «Тэтравита».

Предложены мероприятия по поддержанию и совершенствованию внутренней среды организации.

Благодаря произведенному в дипломной работе анализу, можно определить, какие изменения необходимо произвести для улучшения внутренней среды организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 72с., 13 табл., 30 крыніц, 1 дадатак.

Ключавыя словы: УНУТРАНАЕ АСЯРОДДЗЕ, SWOT-АНАЛІЗ, СТРАТЭГІЯ АРГАНІЗАЦЫІ, МОЦНЫЯ І СЛАБЫЯ БАКІ АРГАНІЗАЦЫІ

Аб'ект даследавання: Таварыства з дадатковай адказнасцю «Тэтравіта».

Мэта даследаванняў: распрацаваць рэкамендацыі па паляпшэнню ўнутранага асяроддзя агенцтва нерухомасці.

У дыпломнай працы праведзены аналіз унутранай асяроддзя агенцтва нерухомасці ТДА «Тэтравіта».

Прапанаваны мерапрыемствы па падтрыманні і ўдасканаленні ўнутранага асяроддзя арганізацыі.

Дзякуючы вырабленым ў дыпломнай працы аналізу, можна вызначыць, якія змены неабходна вырабіць для паляпшэння ўнутранай асяроддзя арганізацыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ABSTRACT

Diploma work: 72 p., 13 tab., 30 sources, 1 appendices.

Key words: INLAND ENVIRONMENT, SWOT-ANALYSIS, STRATEGY OF THE ORGANIZATION, STRONG AND WEAKNESSES OF THE ORGANIZATION.

The object of study: The company with the additional responsibility of «The travita».

Objective: to develop recommendations for improving the internal environment of the real estate agency.

Thesis includes analysis of the internal environment of the real estate agency «The travita».

Proposed measures to maintain and improve the internal environment of the organization.

Thanks to the analysis done in the thesis, it is possible to determine what changes need to be made to improve the internal environment of the organization.

Author work confirms that resulted in her settlement and analytical materials correctly and objectively reflects the state of the test process, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological principles and concepts are accompanied by references to their authors.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ	8
1.1 Понятие внутренней среды организации.....	8
1.2 Основные составляющие внутренней среды организации	10
1.3 Сущность, значение и методы анализа внутренней среды организации...	16
ГЛАВА 2 АНАЛИЗ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ОДО «ТЭТРАВИТА».....	26
2.1 Организационно-экономическая характеристика агентства недвижимости.....	26
2.2 Анализ существующей внутренней среды организации	35
ГЛАВА 3 НАПРАВЛЕНИЯ УЛУЧШЕНИЯ ВНУТРЕННЕЙ СРЕДЫ АГЕНТСТВА НЕДВИЖИМОСТИ ОДО «ТЭТРАВИТА».....	51
3.1 Предложения и мероприятия по поддержанию и совершенствованию внутренней среды организации	51
3.2 Экономическая эффективность предложений и мероприятий по совершенствованию корпоративной культуры агентства недвижимости	57
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	66
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	69
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	72