

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра цифровых технологий и менеджмента недвижимости

СЯДУРА

Егор Александрович

АНАЛИЗ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ АГЕНТСТВА
НЕДВИЖИМОСТИ ООО «ЭКСПЕРТ»

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
профессор В. Г. Булавко

Допущена к защите

«___» _____ 2018 г.

Зав. кафедрой цифровых технологий

и менеджмента недвижимости

кандидат технических наук, доцент

_____ Т. В. Борздова

Минск, 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 93 с., 18 табл., 8 рис., 55 источников.

Ключевые слова: КОНКУРЕНЦИЯ, ОЦЕНКА, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, АНАЛИЗ, ПРОБЛЕМНЫЕ ПОЗИЦИИ.

Объект исследований: ООО «Эксперт».

Цель исследований: изучить теоретико-методологические основы конкурентоспособности организации, факторы и методы её формирования, провести анализ тенденций развития конкурентоспособности и разработать основные направления по повышению конкурентоспособности.

В дипломной работе проведен анализ финансово-экономического состояния ООО «Эксперт». Также были рассмотрены основные особенности формирования категории «конкурентоспособность» в ООО «Эксперт» и проводится оценка экономической эффективности программы развития конкурентоспособности ООО «Эксперт».

Выявлены проблемные позиции повышения уровня конкурентоспособности ООО «Эксперт» и разработаны предложения по повышению уровня конкурентоспособности организации.

Благодаря рассчитанным в дипломной работе финансово-экономическим показателям, была рассчитана оценка уровня конкурентоспособности ООО «Эксперт» за 2017 год.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 93 с., 18 табл., 8 мал., 55 крыніц.

Ключавыя словы: КАНКУРЭНЦЫЯ, АЦЭНКА, АНАЛІЗ, КАНКУРЭНТАЗДОЛЬНАСЦЬ, ПРАБЛЕМНЫЯ ПАЗІЦЫІ.

Аб'ект даследавання: ТАА «Эксперт».

Мэта даследавання: вывучыць тэарэтыка-метадалагічныя асновы канкурэнтаздольнасці арганізацыі, фактары і метады яе фарміравання, правесці аналіз тэндэнцый развіцця канкурэнтаздольнасці і распрацаваць асноўныя напрамкі павышэння канкурэнтаздольнасці.

У дыпломнай рабоце праведзены аналіз фінансава-эканамічнага стану ТАА «Эксперт». Акрамя таго, разглядаліся асноўныя асаблівасці фарміравання катэгорыі «канкурэнтаздольнасць» у ТАА «Эксперт» і праводзілася ацэнка эканамічнай эфектыўнасці праграмы развіцця канкурэнтаздольнасці ТАА «Эксперт».

Выяўлены праблемныя пазіцыі павышэння ўзроўня канкурэнтаздольнасці ТАА «Эксперт» і распрацаваны прапановы па павышэнні ўзроўню канкурэнтаздольнасці арганізацыі.

Дзякуючы разлічаным у дыпломнай рабоце фінансава-эканамічным паказчыкам, адбывалася ацэнка ўзроўню канкурэнтаздольнасці ТАА «Эксперт» за 2017 год.

Аўтар работы сцвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан працэсу, які даследуецца ў рабоце, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

SUMMARY

Thesis: 93 pages, 18 tab., 8 fig., 55 sources.

Key words: COMPETITION, ASSESSMENT, ANALYSIS, COMPETITIVENESS, PROBLEMATIC POSITIONS.

Object of study: LLC «Expert».

Objective: to study the theoretical and methodological foundations of the competitiveness of the organization, the factors and methods of its formation, to analyse trends in the development of competitiveness and to develop the main directions to improve competitiveness.

The analysis of financial and economic condition of LLC «Expert» was carried out in the thesis. The main features of the formation of the category «competitiveness» in the LLC «Expert» were also considered and the economic efficiency of the program of development of competitiveness of LLC «Expert» was evaluated.

The problematic positions of the improvement of the level of competitiveness of LLC «Expert» were identified and proposals to improve the level of competitiveness of the organization were developed.

Thanks to the financial and economic indicators calculated in the thesis, the assessment of the competitiveness level of LLC «Expert» for 2017 was calculated.

The author confirms that calculating and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all thesis and ideas borrowed from literary and other sources of theoretical, methodological concepts are accompanied by references to their authors.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	6
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ФОРМИРОВАНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ...9	
1.1 Понятие и сущностное содержание категории «конкурентоспособность»... .9	
1.2 Факторы и методы формирования конкурентоспособности в организации.....	14
ГЛАВА 2 <u>ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ НА ПРИМЕРЕ ООО «ЭКСПЕРТ»</u>	27
2.1 Анализ финансово-экономического состояния ООО «Эксперт».....	27
2.2 Особенности формирования категории «конкурентоспособность» в ООО «Эксперт»	45
2.3 Оценка экономической эффективности программы развития конкурентоспособности ООО «Эксперт».....	51
ГЛАВА 3 <u>ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО ПОВЫШЕНИЮ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ООО «ЭКСПЕРТ»</u>	63
3.1 Проблемные позиции повышения уровня конкурентоспособности ООО «Эксперт»	63
3.2 Разработка предложений по повышению уровня конкурентоспособности в организации	74
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	86
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	90