**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА»**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра бизнес администрирования**

**Аннотация к дипломной работе**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТАМИ НА ПРИМЕРЕ ГЕНЕРАЛЬНОЙ ПОДРЯДНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
ОДО «ВЫСОКИЙ ЗАМОК»**

ГУРКО Ирина Михайловна

Руководитель

Прохорова Татьяна Владимировна

кандидат экономических наук, доцент

2018

Дипломная работа: 87 с., 7 рис., 12 табл., 38 источников, 18 прил.

СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА, УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ, ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Целью дипломной работы является совершенствование системы менеджмента качества ОДО «ВЫСОКИЙ ЗАМОК» в области управления проектами.

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Исследовать сущность, содержание и требования по отношению к системе менеджмента качества;
2. Исследовать проблемы внедрения и функционирования системы менеджмента качества;
3. Проанализировать систему менеджмента качества ОДО «ВЫСОКИЙ ЗАМОК».
4. Разработать стандарт по управлению проектами ОДО «ВЫСОКИЙ ЗАМОК».
5. Обосновать экономическую эффективность внедрения и функционирования системы менеджмента качества по управлению проектами.

Объектисследования: генеральная подрядная организация ОДО «ВЫСОКИЙ ЗАМОК».

Предмет исследования: система менеджмента качества, применяемая в ОДО «ВЫСОКИЙ ЗАМОК».

Методы исследования:аналитические, статистические, системные, методы математического анализа показателей, синтеза полученных данных.

Область возможного практического применения: предложенный разработанный стандарт по управлению проектами может быть внедрен и использован на практике для управления коммерческими строительными проектами в ОДО «ВЫСОКИЙ ЗАМОК».

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная праца: 87 с., 7 мал., 12 табл., 38 крыніц, 18 дадаткаў

СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТУ, МЕНЕДЖМЕНТ ЯКАСЦІ, КІРАВАННЕ ЯКАСЦЮ, АЦЭНКА ЯКАСЦІ, КІРАВАННЕ ПРАЕКТАМІ, ЭКАНАМІЧНАЯ ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца удасканаленне сістэмы менеджменту якасці ТДА «ВЫСОКІ ЗАМАК» у галіне кіравання праектамі.

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Даследаваць сутнасць, змест і патрабаванні па адносінах да сістэмы менеджменту якасці;
2. Даследаваць праблемы укаранення і функцыянавання сістэмы менеджменту якасці;
3. Прааналізаваць сістэму менеджменту якасці ТДА «ВЫСОКІ ЗАМАК».
4. Распрацаваць стандарт па кіраванні праектамі ТДА «ВЫСОКІ ЗАМАК».
5. Абгрунтаваць эканамічную эфектыўнасць укаранення і функцыянавання сістэмы менеджменту якасці па кіраванні праектамі.

Аб'ект даследавання: генеральная падрадная арганізацыя ТАА «ВЫСОКІ ЗАМАК».

Прадметам даследавання з'яўляецца сістэма менеджменту якасці.

Метады даследавання: аналітычныя, статыстычныя, сістэмныя, метады матэматычнага аналізу паказчыкаў, сінтэзу атрыманых дадзеных.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: прапанаваны распрацаваны стандарт па кіраванні праектамі можа быць ўкаранёны і выкарыстаны на практыцы для кіравання камерцыйнымі будаўнічымі праектамі ў ТДА «ВЫСОКІ ЗАМАК».

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычанні суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis work: 87 p., 7 pic., 12 tablets, 38 sources, 18 app.

MANAGEMENT SYSTEM, QUALITY MANAGEMENT, QUALITY ASSESSMENT, PROJECT MANAGEMENT, ECONOMIC EFFICIENCY

The aim is improvement of the quality management system of SLC «VYSOKIY ZAMOK» in the field of project management

In order to achieve this goal, the author set the following tasks:

1. To investigate the essence, content and requirements in relation to the quality management system;

2. To investigate the problems of implementation and functioning of the quality management system;

3. To perform the quality management system SLC «VYSOKIY ZAMOK».

4. Develop the standard for project management SLC «VYSOKIY ZAMOK».

5. To substantiate the economic efficiency of the implementation and functioning of the quality management system for project management.

Object of study: general contracting organization SLC «VYSOKIY ZAMOK».

The study is the quality management system.

Methods of research: analytical, statistical, system, methods of mathematical analysis of indicators, the synthesis of the data.

Field of practical application: the proposed developed standard for project management can be implemented and used in practice for the management of commercial construction projects of SLC «VYSOKIY ZAMOK».

The author of the work confirms that the material in it correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowings are accompanied by references to their authors.