

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК**  
Кафедра социальной коммуникации

**РАДЧЕНКО**  
Екатерина Леонидовна

**ВОЛОНТЁРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КАК СРЕДСТВО  
ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ**

Дипломная работа  
АННОТАЦИЯ

Специальность 1-23 01 15 «Социальные коммуникации»

Научный руководитель  
кандидат социологических наук,  
доцент Т.В. Купчинова

Минск, 2018

## АННОТАЦИЯ

Цель дипломной работы – определить возможности волонтерства как средства формирования межкультурной компетентности.

Объект исследования дипломной работы: волонтерство как вид деятельности и среда для межкультурной коммуникации. Предмет исследования дипломной работы: влияние волонтерского опыта на формирование межкультурной компетентности. Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: метод анализа и синтеза, описательный метод и метод сравнения, а также частнонаучные, используемые при проведении социологических исследований (метод опроса).

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: выявлены функции волонтерской деятельности, выделены принципы волонтерской деятельности и основные личностные качества, необходимые волонтерам, дана характеристика международному и белорусскому законодательству относительно волонтерской сферы, представлены различные классификации межкультурных компетенций, выделены параметры волонтера, на которые оказывает влияние опыт волонтерской деятельности, проанализированы и сопоставлены основные межкультурные компетенции волонтеров из разных стран, а также имеющих более и менее продолжительный опыт волонтерской деятельности.

Новизна и актуальность полученных результатов обусловлена отсутствием масштабных исследований влияния волонтерского опыта на уровень межкультурной компетентности молодежи в данном регионе (СНГ). Материалы данной дипломной работы могут найти применение в учебном процессе, для повышения эффективности деятельности волонтерских организаций Республики Беларусь, в некоммерческих общественных организациях страны, работающих с молодежью, а также при разработке документов, регулирующих волонтерскую деятельность.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

*Ключевые слова: волонтерство, волонтер, волонтерская деятельность, международные волонтерские проекты, функции волонтерства, влияние волонтерской деятельности, межкультурные компетенции, межкультурная коммуникация, межкультурная компетентность, классификация межкультурных компетенций, навыки межкультурного общения, поликультурное общество.*