

РЕФЕРАТ

Гамезы Екатерины Сергеевны

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ДОКУМЕНТАЦИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ УПРАВЛЕНИЯ В ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС»

Дипломная работа состоит из 77 страниц. В работе 4 приложения, а также 62 источника.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ (ДОУ), ИНФОРМАЦИЯ, ДОКУМЕНТ, ДОКУМЕНТООБОРОТ, АРХИВ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ.

Цель работы состоит в разработке комплексного представления о системе ДОУ в ООО «Мобильный сервис» и определении направлений по ее совершенствованию.

Объектом исследования данной работы является технология и организация ДОУ, предметом — система ДОУ в ООО «Мобильный сервис».

Актуальность исследования обуславливается недостаточной проработкой проблем, возникающих при создании, ведении и хранении документации, образующейся в результате деятельности компании в сфере информационных технологий — ООО «Мобильный сервис» и влиянием состояния системы ДОУ на состояние организации бизнес-процессов, а также эффективность работы компании в целом.

В работе применялись общелогические методы (анализ, синтез, системный подход, структурно-функциональный метод), а также эмпирические методы исследования (метод наблюдения, описания).

В рамках исследования была проведена оценка состояния системы ДОУ ООО «Мобильный сервис», по результатам которой выявлены недостатки в ее организации и определены направления по ее совершенствованию.

Научная новизна данной работы заключается в определении специфики ведения делопроизводства в компании в сфере информационных технологий.

Практическое применение и значимость результатов исследования заключаются в использовании разработанных рекомендаций по совершенствованию ДОУ как в изучаемой организации, так и в других компаниях.

РЭФЕРАТ
Гамезы Кацярыны Сяргееўны

АРГАНІЗАЦЫЯ СІСТЭМЫ ДАКУМЕНТАЦЫЙНАГА ЗАБЕСПЯЧЭННЯ
КІРАВАННЯ У ТАВАРЫСТВЕ З АБМЕЖАВАНАЙ АДКАЗНАСЦЮ
«МАБІЛЬНЫ СЭРВІС»

Дыпломная праца складаецца з 77 старонак. У працы 4 дадаткі, а таксама 62 крыніцы.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: ДАКУМЕНТАЦЫЙНАЕ ЗАБЯСПЯЧЭННЕ КІРАВАННЯ (ДЗК), ІНФАРМАЦЫЯ, ДАКУМЕНТ, ДАКУМЕНТАЗВАРОТ, АРХІЎ, УДАСКАНАЛЕННЕ.

Мэта працы заключаецца ў распрацоўцы комплекснага прадстаўлення аб сістэме ДЗК у ТАА «Мабільны сэрвіс» і азначэнні накірункаў па яе ўдасканаленню.

Аб'ектам даследавання дадзенай працы з'яўляецца тэхналогія і арганізацыя ДЗК, прадметам — сістэма ДЗК у ТАА «Мабільны сэрвіс».

Аktуальнасць даследавання абумоўлена недастатковай прапрацоўкай праблем, якія ўзнікаюць пры стварэнні, вядзенні і захоўванні дакументацыі, што ўтвараецца ў выніку дзейнасці кампаніі ў сферы інфармацыйных тэхналогій — ТАА «Мабільны сэрвіс», і ўздзеяннем стану ДЗК на стан арганізацыі бізнэс-працэсаў, а таксама эфектыўнасць дзейнасці кампаніі ўвогуле.

У працы выкарыстоўваліся агульналагічныя метады (аналіз, сінтэз, сістэмны падыход, структурна-функцыянальны метады), а таксама эмпірычныя метады даследаванняў (метады назірання, апісання).

У рамках даследавання была праведзена ацэнка стану сістэмы ДЗК ТАА «Мабільны сэрвіс», па выніках якой выяўлены недахопы ў яе арганізацыі і вызначаны накірункі па яе ўдасканаленню.

Навуковая навізна дадзенай працы заключаецца ў вызначэнні спецыфікі вядзення справаводства ў кампаніі ў сферы інфармацыйных тэхналогій.

Практычнае прымяненне і значымасць вынікаў даследавання заключаюцца ў выкарыстанні распрацаваных рэкамендацый як у ТАА «Мабільны сэрвіс», так і ў іншых кампаніях.

REPORT OF
Katerina Sergeevna Gameza

ORGANIZATION OF THE RECORD MANAGEMENT IN THE OOO
MOBILNYJ SERVICE (LIMITED LIABILITY COMPANY)

The work contents of 77 pages. There are 4 supplements, as well as 62 sources.

KEY WORDS: RECORD MANAGEMENT (RM), INFORMATION, DOCUMENT, DOCUMENT FLOW, ARCHIVE, IMPROVEMENT.

The aim of the work is to develop a comprehensive understanding of the RM system in the tech field company and to determine the directions for its improvement.

The object of research of this work is the technology and organization of the RM, the subject is the RM system in the OOO Mobilnyj Service (Limited Liability Company).

The relevance of the study is due to the low analysis stage of the problems arising during the creation, maintenance and storage of documentation resulting from activities in the OOO Mobilnyj Service (Limited Liability Company) and due to the influence of the state of the RM system on the organization of business processes as well as the company's efficiency in whole.

In the work were used general-logic methods (analysis, synthesis, system approach, structural - functional method) as well as empirical methods of research (method of observation, description).

The state estimation of the RM system in OOO Mobilnyj Service (Limited Liability Company) was conducting during the studying and according to results deficiencies in its organization were revealed and direction in its perfection determined.

The scientific novelty of this thesis is to determine the specifics of records management in the tech field company.

Practical application and significance of the research results consist in using the developed recommendations on the improvement of the RM both in the studied organization and in other companies.