

РЕФЕРАТ

Тема: Организация работы с обращениями граждан в Министерстве экономики Республики Беларусь.

Структура и объем дипломной работы. Дипломная работа состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и литературы, приложений. Общий объем работы – 53 страницы. Из них: реферат на русском, белорусском и английском языках – 3, список источников и литературы – 7 (76 наименований), приложения – 8 страниц.

Ключевые слова: ДЕЛОПРОИЗВОДСТВО, ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ, ПИСЬМЕННОЕ ОБРАЩЕНИЕ, УСТНОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ЭЛЕКТРОННОЕ ОБРАЩЕНИЕ, ОТВЕТ НА ОБРАЩЕНИЕ, КНИГА ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ, ЛИЧНЫЙ ПРИЕМ ГРАЖДАН, МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ.

Актуальность. Обращения граждан несут в себе важнейшую информацию, которая необходима для выбора направлений по реализации государственной политики, защите прав, свобод и законных интересов населения, построения демократического государства для народа.

Цель дипломной работы – разработка путей совершенствования организационной процедуры с обращениями граждан в Министерстве экономики Республики Беларусь.

Объектом исследования являются обращения граждан. **Предметом исследования** является организация работы с обращениями граждан в Министерстве экономики Республики Беларусь.

В процессе написания дипломной работы была изучена степень нормативного и правового регулирования порядка работ с обращениями граждан в Республике Беларусь, а также степень изученности темы исследования, проведена обработка статистических данных по обращениям с 2016 по 2017 годы, выявлены особенности ведения делопроизводства по обращениям граждан в Министерстве экономики Республики Беларусь и даны рекомендации по совершенствованию работы с обращениями.

РЭФЕРАТ

Тэма: Арганізацыя працы са зваротамі грамадзян у Міністэрстве эканомікі Рэспублікі Беларусь.

Структура і аб'ём дыпломнай працы. Дыпломная праца складаецца з уводзін, трох раздзелаў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і літаратуры, прыкладанняў. Агульны аб'ём работы – 53 старонкі. З іх: рэферат на рускай, беларускай і англійскай мовах – 3, спіс крыніц і літаратуры – 7 (76 найменняў), дадаткаў – 8 старонак.

Ключавыя словы: СПРАВАВОДСТВА, ЗВАРОТЫ ГРАМАДЗЯН, ПАРАДАК ПАДАЧЫ, ПІСЬМОВЫ ЗВАРОТ, ВУСНЫ ЗВАРОТ, ЭЛЕКТРОННЫ ЗВАРОТ, АДКАЗ НА ЗВАРОТ, КНІГА ЗАЎВАГ І ПРАПАНОЎ, АСАБІСТЫ ПРЫЕМ ГРАМАДЗЯН, МІНІСТЭРСТВА ЭКАНОМІКІ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ.

Актуальнасць. Звароты грамадзян нясуць у сабе важную інфармацыю, якая неабходная для выбару напрамкаў па рэалізацыі дзяржаўнай палітыкі, абароне правоў, свабод і законных інтарэсаў насельніцтва, пабудовы дэмакратычнай дзяржавы для народа.

Мэта дыпломнай працы – распрацоўка шляхоў удасканалення арганізацыйнай працэдуры са зваротамі грамадзян у Міністэрстве эканомікі Рэспублікі Беларусь.

Аб'ектам даследавання з'яўляюцца звароты грамадзян. **Прадметам даследавання** з'яўляецца справаводства па зваротах грамадзян у Міністэрстве эканомікі Рэспублікі Беларусь.

У працэсе напісання дыпломнай працы была вывучана ступень нарматыўнага і прававога рэгулявання парадку работ са зваротамі грамадзян у Рэспубліцы Беларусь, а таксама ступень вывучанасці тэмы даследавання, праведзена апрацоўка статыстычных дадзеных па зваротах з 2016 па 2017 гады, выяўлены асаблівасці вядзення справаводства па зваротах грамадзян у Міністэрстве эканомікі Рэспублікі Беларусь і дадзены рэкамендацыі па ўдасканаленні работы са зваротамі.

SUMMARY

Topic: Organization of work with citizens' appeals in the Ministry of economy of the Republic of Belarus.

The structure and scope of the thesis. Thesis consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of used sources and literature, applications. The total amount of work – 53 pages. Among them: abstract in Russian, Belarusian and English – 3, a list of sources and literature – 7 (76 titles), applications – 8 pages.

Keywords: OFFICE WORK, CITIZENS APPEALS, WRITTEN APPEAL, NUNCUPATIVE APPEAL, ELECTRONIC APPEAL, RESPONSE TO APPEAL, BOOK OF COMMENTS AND SUGGESTIONS, PERSONAL RECEPTION OF CITIZENS, MINISTRY OF ECONOMY OF THE REPUBLIC OF BELARUS.

Topicality. Citizens' appeals carry the most important information that is necessary for the choice of directions for the implementation of state policy, protection of rights, freedoms and legitimate interests of the population, the construction of a democratic state for the people.

The aim of the thesis – is to develop development of ways to improve the organizational procedure with citizens' appeals in the group on work with citizens, legal entities and the Protocol of the Ministry of economy of the Republic of Belarus.

Object of research are the complaints of citizens. **The subject of study** is the organization of work with citizens' appeals in the group on work with citizens, legal entities and the Protocol of the Ministry of economy of the Republic of Belarus.

In the process of writing the thesis has been studied the degree of normative and legal regulation of the procedure of work with addresses of citizens in the Republic of Belarus, as well as the degree of knowledge of the research topic, carried out processing of statistical data on appeals from 2016 to 2017, the features of record keeping according to addresses of citizens in Ministry of economy of the Republic of Belarus and the recommendations for improvement of work with appeals.