

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра экономики и управления бизнесом

СТЕЦКО
Юлия Васильевна

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ В ЗАО БАНК ВТБ «БЕЛАРУСЬ»

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент О.В. Авдей

Допущена к защите

«__» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 71 страницы. Работы содержит 9 рисунков, 19 таблиц, 1 приложение. При написании дипломной работы использованы 49 источника.

СТРАТЕГИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, МИССИЯ, СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ, ПРИНЦИПЫ, ЭТАПЫ ФОРМИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Цель исследования – выявление проблем и разработка эффективных мероприятий по совершенствованию стратегии управления персоналом в ЗАО Банк ВТБ «Беларусь».

Объект исследования – ЗАО Банк ВТБ «Беларусь».

Предмет исследования – система управления персоналом ЗАО Банк ВТБ «Беларусь».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 71 pages. The work contains 9 figures, 19 tables, 1 appendix. When writing a work used 49 source.

STRATEGY, MANAGEMENT STAFF, MISSION, STRATEGIC GOALS, PRINCIPLES, STAGES OF FORMATION OF THE STRATEGY OF PERSONNEL MANAGEMENT

The purpose of this study is to develop measures for improving the strategy of personnel management of CJSC VTB Bank Belarus.

The object of study – JSC VTB Bank Belarus.

Subject of research – The personnel management system of CJSC Bank VTB "Belarus".

Thesis consists of three chapters, introduction, conclusion, and application.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 71с. Праца змяшчае 9 малюнкаў, 19 табліц, 1дадатак. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 49 крыніц.

СТРАТЭГІЯ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, МІСІЯ, СТРАТЭГІЧНЫЯ МЭТЫ, ПРЫНЦЫПЫ, ЭТАПЫ ФАРМІРАВАННЯ СТРАТЭГІІ КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ

Мэтай дадзенай дыпломнай працы з'яўляецца распрацоўка мерапрыемстваў па ўдасканаленні стратэгіі кіравання персаналам ЗАТ Банк ВТБ «Беларусь».

Аб'ектам даследавання дыпломнай працы з'яўляецца ЗАТ Банк ВТБ «Беларусь».

Прадметам даследавання з'яўляецца сістэма кіравання персаналам ЗАТ Банк ВТБ «Беларусь».

Дыпломная праца складаецца з трох глау, уводзін, заключэння і дадатка.

ОГЛАВЛЕНИЕ

РЕФЕРАТ	2
ВВЕДЕНИЕ	4
ГЛАВА 1 ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В КОММЕРЧЕСКОМ БАНКЕ	6
1.1 Система управления персоналом в организации	6
1.2 Принципы и методы управления персоналом организации	13
1.3 Специфика управления персоналом в организациях банковской сферы	23
ГЛАВА 2 СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ЗАО БАНК ВТБ «БЕЛАРУСЬ»	30
2.1 Организационно-экономическая характеристика ЗАО Банк ВТБ «Беларусь»	30
2.2 Анализ системы управления персоналом в ЗАО Банк ВТБ «Беларусь»	38
2.3 Анализ проблем в системе управления персоналом в ЗАО Банк ВТБ «Беларусь»	48
ГЛАВА 3 СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В ЗАО БАНК ВТБ «БЕЛАРУСЬ»	55
3.1 Направления совершенствования системы управления персоналом в ЗАО Банк ВТБ «Беларусь»	55
3.2 Экономическое обоснование предложенных мероприятий	58
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	65
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	68
ПРИЛОЖЕНИЕ А	72