

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ФАКУЛЬТЕТ СОЦИОКУЛЬТУРНЫХ КОММУНИКАЦИЙ

Кафедра менеджмента и экономики социальной сферы

САВКО

ЕКАТЕРИНА ДМИТРИЕВНА

**ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ТРУДА И ОПРЕДЕЛЕНИЕ
ПУТЕЙ ЕЕ ПОВЫШЕНИЯ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА
ЗАСО «БЕЛНЕФТЕСТРАХ»**

Аннотация к дипломной к работе

Научный руководитель:
Старший преподаватель
Т. Я. Волчкевич

Допущена к защите

«_____» _____ 2018 г.

Зав. кафедрой менеджмента и экономики социальной сферы,
кандидат экономических наук, доцент Н.В. Манцурова

Минск, 2018

АННОТАЦИЯ

Дипломная работа: 77 с., 2 рис., 28 табл., 48 источников, 4 прил.

ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, УПРАВЛЕНИЕ, ПЕРСОНАЛ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

Объект исследования – ЗАО «Белнефтехстрах».

Предмет исследования – управление эффективностью труда в ЗАО «Белнефтехстрах».

Цель работы: оценить эффективность использования трудовых ресурсов предприятия и разработать направления по ее повышению.

Методы исследования: дедукция, индукция, синтез, анализ, табличный, графический.

Исследования и разработки: изучена система мотивации и эффективности использования трудовых ресурсов.

Технико-экономическая, социальная и(или) экологическая значимость: внедрение предлагаемых мероприятий позволит усилить мотивацию сотрудников, повысить профессиональный уровень подготовки внештатных сотрудников.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ANNOTATION

Thesis: 77, figure 2, table 28, sources 48, appendix 4.

HUMAN RESOURCES, PERFORMANCE, MANAGEMENT,
PERSONNEL PRODUCTIVITY

Object of study - insurance company "Belneftestrakh".

Subject of research - work performance management in the insurance company "Belneftestrakh".

Objective: to evaluate the efficiency of the company's workforce and develop ways to improve it.

Methods: deduction, induction, synthesis, analysis, tabular and graphic.

Research and development: to study the system of motivation and effective use of labor resources.

Technical and economic, social and (or) ecological significance: the introduction of the proposed measures will strengthen the motivation of employees, improve professional level of freelance employees.

The author affirms that the results in her settlement and analytical materials correctly and objectively reflect the state of the test process, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical, methodological and methodical positions and concepts are accompanied by references to their authors.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Алексеева, М. М. Планирование деятельности фирмы / М. М. Алексеева. М.: Финансы и статистика, 2016. – 342 с.
2. Алехина, О. Е. Стимулирование развития работников организации. / О. Е. Алехина // Управление персоналом. 2014. – С. 50-52.
3. Баканов, М. И., Шеремет, А. Д. Теория экономического анализа: Учебник. / М. И. Баканов, А. Д. Шеремет. - 4 - е изд., доп. и перераб. - М.: Финансы и статистика, 2015. - 416 с.
4. Бачурин, А. Повышение роли экономических методов управления./ А. Бачурин. // Экономист. 2016. - С. 28-31.
5. Белкин, В. , Белкина, Н. Мотивы и стимулы труда /В. Белкин, Н. Белкина // Социальная защита. 2014 - С. 44-47
6. Бизнес-план ЗАСО «Белнефтестрах» на 2018 г.
7. Бовыкин, В. И. Новый менеджмент: управление предприятием на уровне высших стандартов; теория и практика эффективного управления. / В. И. Бовыкин. – М.: Экономика, 2015. – 368 с.
8. Богданов, Ю. Н. , Зорин, Ю. В., Шмонин, Д. А., Ярыгин, В. Т. Мотивация персонала /Ю. Н. Богданов, Ю. В. Зорин, А. Д. Шмонин, В. Т. Ярыгин // Методы менеджмента качества. 2015 - С. 14-19.
9. Бухгалтерский баланс ЗАСО «Белнефтестрах» за 2015 г.
10. Бухгалтерский баланс ЗАСО «Белнефтестрах» за 2016 г.
11. Бухгалтерский баланс ЗАСО «Белнефтестрах» за 2017 г.
12. Верхоглазенко, В. Система мотивации персонала / В. Верхоглазенко // Консультант директора. 2014. - С. 23-34
13. Веснин, В.Р. Основы менеджмента. / В. Р. Веснин. - М.: Трианда-ЛТД, 2016. - 384с.
14. Виханский, О.С. Стратегическое управление. / О. С. Виханский. – М.: Гардарики, 2015. – 296 с.
15. Володин, А., Назарук, М. Что побуждает нас работать: Теория мотивации Труда / А. Володин, М. Назарук, // Банковские технологии. – 2014. - № 10. – С. 29-31
16. Волчкевич, Т. Я., Астапович, Т. Н. Человеческий капитал как фактор экономического роста / Т. Я. Волчкевич, Т. Н. Астапович, // Медико-социальная экология личности: состояние и перспектив: Материалы X Междунар. конф., Минск, 17 мая 213 г. / Редкол.: В. А. Прокашева [и др.]. — Минск, 2013. – С. 273-276.
17. Воробьева, Л. В. Социальный менеджмент как современный тип управления экономическими системами / Л. В. Воробьева // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: Материалы X

Международ. конф., Минск, 17 мая 2013 г. / Белорус. гос. ун-т; редкол.: В. А. Прокашева [и др.]. – Минск, 2013. – С. 276-278.

18. Гаврилица, О. Платить или не платить?: Вот в чем вопрос номер один работы с персоналом / О. Гаврилица // Служба кадров.- 2014.- № 5. - С. 33-36.

19. Глазунов, В.Н. Анализ финансового состояния предприятия. /В. Н. Глазунов // Финансы. – 2015 – №2. – 42 с.

20. Гутгарц, Р. Д. Эволюция подходов к проблеме управления кадрами предприятия. / Р. Д. Гутгарц // Менеджмент в России и за рубежом. - 2015. - №5. – С.14-17

21. Грызано, Ю. П., Файницкий А. И. Управление товарными запасами в торговле / Ю. П. Грызанов, А. И. Файницкий.– М.: Экономика, 2014. – 215 с.

22. Добролюбов, Е. А. Система материального и нематериального стимулирования (мотивации) персонала / Е. А. Добролюбов // Банковские технологии.- 2016.- № 3. - С. 41-44.

23. Дряхлов, Н. , Куприянов, Е. Системы мотивации персонала в Западной Европе и США / Н. Дряхлов, Е. Куприянов, // Проблемы теории и практики управления.- 2016.- № 2. - С. 83-88.

24. Ермолович, Л. Л. Анализ финансово-хозяйственной деятельности предприятия. / Л. Л. Ермолович. – Мн.: БГЭУ, 2015. – 296 с.

25. Ильин, Е. П. Мотивация и мотивы: Учеб. пособие для вузов. / Е. П. Ильин. - СПб. и др.: Питер, 2014.- 508 с.

26. Кадровая документация ЗАСО «Белнефтестрах» за 2015 г.

27. Кадровая документация ЗАСО «Белнефтестрах» за 2016 г.

28. Кадровая документация ЗАСО «Белнефтестрах» за 2017 г.

29. Лебедева, С. Н. Экономика и организация труда: учебник для вузов / С. Н. Лебедева, Л. В. Мисникова. - Мн., 2013. – 236 с.

30. Любушин, Н. П., Лещева, В. Б., Дьякова, В.Г. Анализ финансово-экономической деятельности предприятия.: Уч. пособие для вузов / М.:ЮНИТИ-ДАНА, 2014. – 602с.

31. Миротин, Л. Б., Сергеев, В. И. Основы логистики. Учебное пособие/ Л. Б. Миротин, В. И. Сергеев. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 200с.

32. Национальная стратегия устойчивого социально- экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года – Минск: Министерство экономики Республики Беларусь государственное научное учреждение «научно-исследовательский экономический институт» (ГНУ НИЭИ) – 2015. – 143с.

33. Отчет о прибылях и убытках ЗАСО «Белнефтестрах» за 2015 г.

34. Отчет о прибылях и убытках ЗАСО «Белнефтестрах» за 2016 г.

35. Отчет о прибылях и убытках ЗАО «Белнефтестрах» за 2017 г.
36. Руцкий, А. В. Экономика сферы услуг Республики Беларусь: состояние и проблемы развития / А. В. Руцкий // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: Материалы X Междунар. конф., Минск, 6 -7 апр. 2012 г., / Ред-кол.: В. А. Прокашева (отв. ред.) [и др.]. – Минск: Изд. центр БГУ, 2012. – С. 312-314.
37. Руцкий, А. В. Экономика, менеджмент, маркетинг услуг и сервисной деятельности: учебное пособие / А. В. Руцкий, И. С. Полоник. – Минск: БГУ, 2013. – 205 с.
38. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия. / Г. В. Савицкая – Мн.: 2013. – 528 с.
39. Скуратович, А. Л., Конкурентоспособность Республики Беларусь в современных условиях / А. Л. Скуратович // Медико-социальная экология личности: состояние и перспективы: Материалы X Междунар. конф., Минск, 17 мая 2013 г. / Редкол.: В. А. Прокашева [и др.]. – Минск, 2013. - С. 328-331
40. Социальные функции бизнеса как объект изучения в области бизнес-образования // Актуальные проблемы бизнес-образования: материалы XII Междунар. науч.-практич. конф., 18-19 апр. 2013 г., Минск / Бел. гос. ун-т, Ин-т бизнеса и менеджмента технологий. – Минск, 2013. — С.53-55
41. Слонимская, М. А. Управление запасами: учебно-методическое пособие для студентов / М. А. Слонимская. – Минск: БГЭУ, 2014. – 44 с.
42. Стерлигова, А. Н. Управление запасами в цепях поставок: учебник / А. Н. Стерлигова. – Москва: Инфра-М, 2016 – 560с.
43. Трудовой кодекс Республики Беларусь : Кодекс Респ. Беларусь, 26 июля 1999 г., № 296-З : принят Палатой представителей 8 июня 1999 г. : одобр. Советом Респ. 30 июня 1999 г.: текст Кодекса по состоянию на 5 янв. 2013 г. // Эталон-Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2013.
44. Чеканов, В. С. Экономика предприятия. / В. С. Чеканов. - Мн., 2015г. - 427с.
45. Фалмер, Р. М. Энциклопедия современного управления. / Р. М. Фалмер. - М.: 2016., - 134 с.
46. Шеремет, А. Д., Сайфулин, Р. С. Финансы предприятий /А. Д. Шеремет, Р. С. Сайфулин, - М., ИНФРА - М, 2015. - 343 с.
47. Шеремет, А. Д., Негашев, Е. В. «Методика финансового анализа» / А. Д. Шеремет, Е. В. Негашев, - М.: Инфра-М, 2014. – 231 с.
48. Шипуль, В. Г., Кишкель, Е. Н. Основы управленческой деятельности. / В. Г. Шипуль, Е.Н. Кишкель, - Ч.1,2. - М., 2016.- 349с.

49. Экономика предприятия: учебник / под ред. О. И. Волнева. М., 2015. – 539 с.

50. Экономика организаций (предприятий) / под ред. В. Я. Горфинкеля, В. А. Швандара. М., 2014. – 563 с.