

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и управления бизнесом

ГУЩИН

Максим Максимович

**ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И ЭКОНОМИЧЕСКОЕ
ОБОСНОВАНИЕ ПУТЕЙ ЕЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент М. В. Лысенкова

Допущена к защите

«__» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 69 страниц. Работа содержит 13 рисунков, 19 таблиц, 5 приложений. При написании дипломной работы использовано 48 источников.

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА, СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПУТЕЙ ПОВЫШЕНИЯ.

Проблема качества является важнейшим фактором повышения уровня жизни, экономической, социальной и экологической безопасности. Качество – одна из сложнейших и многоплановых категорий. Она пронизывает все сферы материального производства и общественных отношений.

Цель дипломной работы – разработка экономического обоснования путей повышения качества продукции ОАО «Ресторан «Арбат».

Объектом исследования является продукция ОАО «Ресторан» Арбат».

Предметом исследования являются пути повышения качества продукции ОАО «Ресторан» Арбат».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

ABSTRACT

The volume of the thesis is 69 pages. The work contains 13 figures, 19 tables, 5 appendix. When writing the thesis, 48 sources are used.

QUALITY OF PRODUCTS, QUALITY MANAGEMENT, QUALITY ASSESSMENT METHODS, QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, CONCENTRATION, EFFICIENCY OF WAYS OF IMPROVEMENT.

The quality problem is the most important factor in raising the standard of living, economic, social and environmental security. Quality is one of the most complex and diverse categories. It permeates all spheres of material production and social relations.

The purpose of the thesis is the development of an economic justification for ways to improve the quality of JSC «Restaurant «Arbat» products.

The object of research is the production of JSC «Restaurant «Arbat».

The subject of the study are ways to improve the quality of JSC «Restaurant «Arbat» products.

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion and appendix.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 69 старонак. Праца змяшчае 13 малюнкаў, 19 табліц, 5 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 48 крыніц.

ЯКАСЦЬ ПРАДУКЦЫІ, КІРАВАННЕ ЯКАСЦЮ, МЕТАДЫ АЦЭНКІ ЯКАСЦІ, СІСТЭМА МЕНЕДЖМЕНТ ЯКАСЦІ, КАНКУРЭНТАЗДОЛЬНАСЦЬ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ШЛЯХОЎ ПАВЫШЭННЯ.

Праблема якасці з'яўляецца найважнейшым фактарам павышэння ўзроўню жыцця, эканамічнай, сацыяльнай і экалагічнай бяспекі. Якасць - адна з самых складаных і шматпланавых катэгорый. Яна пранізвае ўсе сферы матэрыяльнай вытворчасці і грамадскіх адносін.

Мэта дыпломнай працы – распрацоўка эканамічнага абгрунтавання шляхоў павышэння якасці прадукцыі ААТ «Рэстаран «Арбат».

Аб'ектам даследавання з'яўляецца прадукцыя ААТ «Рэстаран «Арбат».

Прадметам даследавання з'яўляюцца шляхі павышэння якасці прадукцыі ААТ «Рэстаран» Арбат».

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння, дадаткаў.