

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра экономики и управления бизнесом**

ДЕЩИЦ  
Павел Евгеньевич

**АНАЛИЗ РАБОТЫ СЛУЖБЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ  
В ОРГАНИЗАЦИИ**

Дипломная работа

Научный руководитель:  
кандидат экономических наук,  
доцент Л.П. Ермалович

Допущен к защите

«\_\_» 2017 г.

Зав. Кафедры экономики и управления бизнесом

доктор экономических наук, профессор

\_\_\_\_\_ В.В. Пузиков

Минск, 2017

## **РЕФЕРАТ**

Объем дипломной работы составляет 69 страницы. Работа содержит 7 рисунков, 5 таблиц. При написании дипломной работы использовано 44 источника.

### **ПЕРСОНАЛ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ.**

Производство каждой страны и каждой отрасли зависит от ряда факторов. Одним из важнейших факторов, влияющих на уровень производительности труда, а, следовательно, и эффективности производства, являются кадры (персонал) предприятия. Кадры – наиболее ценная и важная часть производительных сил общества. В целом эффективность предприятия зависит от квалификации служащих, их расстановки и использования, что влияет на объем и темпы прироста вырабатываемой продукции, использование материально-технических средств.

Роль кадровой службы высока, тем более для предприятий осуществляющих организационно-экономическую деятельность в условиях сегодняшней экономической ситуации. Важно подчеркнуть, что в современном мире кадровая служба на предприятии играет очень важную роль. Она должна быть координатором и организатором всей работы с кадрами, кадровой политики и любых других мероприятий по работе с кадрами.

Целью дипломной работы является анализ системы управления персоналом в коммерческом банке, выявление основных направлений совершенствования процесса управления персоналом и рассмотрение их практического применения на примере ОАО «БелВЭБ».

Объектом изучения выбран ОАО «БелВЭБ».

Предметом исследования является система управления персоналом в коммерческом банке (ОАО «БелВЭБ»).

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения.

## **ABSTRACT**

The volume of the thesis is 69 pages. The work contains 7 figures, 5 tables. When writing the thesis, 44 sources were used.

### **PERSONNEL, PERSONNEL MANAGEMENT, STAFF MANAGEMENT SYSTEM, IMPROVEMENT OF MANAGEMENT PROCESS BY PERSONNEL.**

The production of each country and each industry depends on a number of factors. One of the most important factors affecting the level of labor productivity, and, consequently, the efficiency of production, are the personnel (personnel) of the enterprise. Cadres are the most valuable and important part of the productive forces of society. In general, the effectiveness of the company depends on the qualifications of employees, their placement and use, which affects the volume and rate of growth in output, the use of material and technical means.

The role of the personnel service is high, especially for enterprises that carry out organizational and economic activity in the current economic situation. It is important to emphasize that in the modern world the personnel service at the enterprise plays a very important role. It should be the coordinator and organizer of all work with personnel, personnel policy and any other activities related to work with personnel.

The purpose of the thesis is to analyze the personnel management system in a commercial bank, to identify the main directions for improving the process of personnel management and to consider their practical application using the example of JSC "BelVEB".

The object of study was selected by JSC "BelVEB".

The subject of the study is the personnel management system in a commercial bank (BelVEB OJSC).

The thesis consists of three chapters, introduction, conclusion.

## **РЭФЕРАТ**

Аб'ём дыпломнай працы складае 69 старонкі. Праца змяшчае 7 рысунков, 5 табліц. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 44 выкарыніцаў.

ПЕРСАНАЛ, кіравання персаналам, СІСТЭМА упраўлення персаналіях, УДАСКАНАЛЕННЕ ПРАЦЭСУ упраўлення персаналіях.

Вытворчасць кожнай краіны і кожнай галіны залежыць ад шэрагу фактораў. Адным з найважнейшых фактараў, якія ўпłyваюць на ўзровень вырабляй-насці працы, а, такім чынам, і эфектыўнасці вытворчасці, з'яўляюцца кадры (персанал) прадпрыемства. Кадры - найбольш каштоўная і важная частка вытворчых сіл грамадства. У цэлым эфектыўнасць прадпрыемства завісіць ад кваліфікацыі служачых, іх расстаноўкі і выкарыстання, што ўпłyвае на аб'ём і тэмпы прыросту выпрацоўваемай прадукцыі, выкарыстанне ма-тэриально-тэхнічных сродкаў.

Ролю кадравай службы высокая, тым больш для прадпрыемства ажыццяўляла-ляющих арганізацыйна-эканамічную дзейнасць ва ўмовах сучаснай эканамічнай сітуацыі. Важна падкрэсліць, што ў сучасным свеце кадравая служба на прадпрыемстве гуляе вельмі важную ролю. Яна павінна быць каардынаторам і арганізаторам усёй работы з кадрамі, кадравай палітики і любых іншых мерапрыемстваў па працы з кадрамі.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца аналіз сістэмы кіравання персаналам ў камерцыйным банку, выяўленне асноўных напрамкаў удасканалення працэсу кіравання персаналам і разгляд іх практычнага прымянення на прыкладзе ААТ «БелВЭБ».

Аб'ектам вывучэння абраны ААТ «БелВЭБ».

Прадметам даследавання з'яўляецца сістэма кіравання персаналам ў камерцыйным банку (ААТ «БелВЭБ»).

Дыпломнай праца складаецца з трох кіраўнікоў, ўвядзення, заключэння.