

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования

**«Международный государственный экологический институт имени
А.Д. Сахарова» Белорусского государственного университета**

Факультет мониторинга окружающей среды

Кафедра экологических информационных систем

**ПРОГРАММА УЧЕТА ЗАКАЗОВ СЕРВИСА ПО РЕМОНТУ
КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ**

Дипломная работа студента 6 курса

ТРАЦЕВСКОГО Ильи Евгеньевича

_____И.Е. Трацевский

«Допустить к защите»
Зав. кафедрой экологических
информационных систем,
к. ф.-м. н., доцент

Научный руководитель
К. ф.-м. н., доцент

_____А.Л. Карпей

_____В.А. Иванюкович
«__»_____2018 г.

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 60 страниц, 31 рисунок, 2 таблицы, 13 источников, 2 приложения.

РЕМОНТ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ, БАЗА ДАННЫХ ЗАКАЗОВ, СТАТИСТИКА РАБОТЫ ВО ВРЕДНЫХ УСЛОВИЯХ, ЭКСПОРТ ДАННЫХ ДЛЯ ПЕЧАТИ, ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОИСК.

Проблема ремонта и технического обслуживания компьютерной техники на сегодняшний день является актуальной.

Цель работы – разработать программу, которая позволит ускорить обработку заказов сервиса по ремонту компьютерной техники.

Объектом исследования является учёт заказов сервиса по ремонту компьютерной техники.

Предметом исследования является программное обеспечение для учёта заказов сервиса.

Решены следующие задачи:

- 1) Изучена деятельность магазина-сервиса «КомпАС»;
- 2) Выбраны средства разработки ПО;
- 3) Разработана программа для учета заказов сервиса.

Разработана программа для учёта заказов сервиса, в которой реализован быстрый поиск заказов, сбор информации о времени работы во вредных условиях труда.

Программа позволит упростить и ускорить обработку заказов в сервисе по ремонту компьютерной техники «КомпАС».

РЭФЕРАТ

Дыпломная работа: 60 старонак, 31 малюнак, 2 табліцы, 13 крыніц, 2 дадатку.

РАМОНТ КАМП'ЮТЭРНАЙ ТЭХНІКІ, БАЗА ДАНЫХ ЗАМОЎ, СТАТЫСТЫКА ПРАЦЫ Ў ШКОДНЫХ УМОВАХ, ЭКСПАРТ ДАНЫХ ДЛЯ ДРУКУ, ІНТЭРАКТЫЎНЫ ПОШУК.

Праблема рамонту і тэхнічнага абслугоўвання камп'ютэрнай тэхнікі на сённяшні дзень з'яўляецца актуальнай.

Мэта работы - распрацаваць праграму, якая дазволіць паскорыць апрацоўку заказаў сэрвісу па рамонце кампутарнай тэхнікі.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца ўлік заказаў сэрвісу па рамонце кампутарнай тэхнікі.

Прадметам даследавання з'яўляецца праграмнае забеспячэнне для ўліку заказаў сэрвісу.

Вырашаны наступныя задачы:

- 1) Вывучана дзейнасць магазіна-сэрвісу «КомпАС»;
- 2) Абраныя сродкі распрацоўкі ПЗ;
- 3) Распрацавана праграма для ўліку заказаў сэрвісу.

Распрацавана праграма для ўліку заказаў сэрвісу, у якой рэалізаваны хуткі пошук заказаў, збор інфармацыі пра час працы ў шкодных умовах працы.

Праграма дазволіць спрасціць і паскорыць апрацоўку заказаў ў сэрвісе па рамонце кампутарнай тэхнікі «КомпАС»

ABSTRACT

Graduate work: 60 pages, 31 figures, 2 tables, 13 references, 2 applications.

REPAIR OF COMPUTER ENGINEERING, ORDERING DATABASE,
WORK STATISTICS IN HARMFUL CONDITIONS, DATA EXPERIENCE
FOR PRINTING, INTERACTIVE SEARCH.

The problem of repair and maintenance of computer equipment is actual for today.

The purpose of the work is to develop a program that will speed up the processing of orders for the repair of computer equipment.

The object of the study is the accounting of the orders of the service for the repair of computer equipment.

The subject of the study is software for accounting service orders.

The following tasks were solved:

- 1) The activity of the shop-service "CompAS" was studied;
- 2) Software development tools are selected;
- 3) A program has been developed to account for service orders.

A program has been developed to take into account service orders, in which a quick search for orders, the ability to create reports for printing, and the collection of information on working hours in harmful working conditions are realized.

The program will simplify and accelerate the processing of orders in the service for the repair of computer equipment "CompAS".