

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и управления бизнесом

ШАДУРА
Анастасия Юрьевна

**УПРАВЛЕНИЕ ПОВЕДЕНИЕМ ПЕРСОНАЛА В ОРГАНИЗАЦИИ
(НА ПРИМЕРЕ ИООО «ЛУКОЙЛ-БЕЛОРУССИЯ»)**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Е. М. Воробьёва

Допущена к защите

«___» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом
доктор экономических наук, профессор
_____ В. В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 70с., 23 рис., 21 табл., 45 источников, 6 приложений.

Ключевые слова: УПРАВЛЕНИЕ, ПОВЕДЕНИЕ, ПЕРСОНАЛ, ОРГАНИЗАЦИЯ, МЕТОД, ТЕХНОЛОГИЯ, ЦЕЛЬ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Объект исследования – система управления поведением персонала.

Цель исследования – разработка мероприятий по совершенствованию системы управления поведением персонала на ИООО «Лукойл-Белоруссия».

В процессе работы раскрыто понятие, цели и принципы управления поведением персонала; технология и методы управления поведением персоналом на предприятии; исследована организационно-экономическая характеристика организации; произведен анализ управления и состава работников предприятия; произведен анализ системы управления персонала; предложены мероприятия по внедрению системы оплаты труда по грейдам, а также программного обеспечения «Тимбилдинг».

Элементом научной новизны полученных результатов является управление поведением персонала в организации как фактора повышения производства на предприятии в соответствии с их «целевыми» стремлениями в своей трудовой деятельности и особенностями их должностных обязанностей.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней аналитический и расчетный материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого вопроса, а все заимствованные из литературных и других источников, теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ABSTRACT

Thesis: 70 p., 23 Fig., 21 tab., 45 source, 6 application.

Key words: MANAGEMENT, BEHAVIOUR, STAFF, ORGANIZATION, METHOD, TECHNIQUE, GOAL, IMPROVEMENT

The object of study – control system behavior of the staff.

The purpose of this study is to develop measures to improve the system control the behavior of staff at the company «LUKOIL-Belarus».

In the process, the concept, objectives and principles control the behavior of the personnel; technology and methods that control the behavior of personnel to the company; investigated the organizational and economic characteristics of the organization; the analysis and control of the employees of the enterprise; the analysis of the control system of staff; the activities proposed for the implementation of the remuneration system for gradam and software «team building».

Element of scientific novelty of the obtained results is to control the behavior of personnel in the organization as factor of increase of production in line with their «target» aspirations in his career and to their specific job duties.

The author confirms that the analytical and estimated material correctly and objectively reflects the state of the studied issue, and all borrowed from literary and other sources, theoretical and methodological principles and concepts are accompanied by references to their authors.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: 70 с., 23 мал., 21 табл., 45 крыніцы, 6 прыкладанняў.

Ключавыя словы: КІРАВАННЕ, ПАВОДЗІНЫ, ПЕРСАНАЛ, АРГАНІЗАЦЫЯ, МЕТАД, ТЭХНАЛОГІЯ, МЭТА, УДАСКАНАЛЕННЕ

Аб'ект даследавання – сістэма кіравання паводзінамі персаналу.

Мэта даследавання – распрацоўка мерапрыемстваў па ўдасканаленні сістэмы кіравання паводзінамі персаналу на ЗТАА «Лукойл-Белоруссия».

У працэсе працы раскрыта паняцце, мэты і прынцыпы кіравання паводзінамі персаналу; тэхналогія і метады кіравання паводзінамі персаналам на прадпрыемстве; даследавана арганізацыйна-эканамічная характарыстыка арганізацыі; праведзены аналіз кіравання і складу работнікаў прадпрыемства; праведзены аналіз сістэмы кіравання персаналу; прапанаваны мерапрыемствы па ўкараненні сістэмы аплаты працы па грейдам, а таксама праграмнага забеспячэння «Тимбилдинг».

Элементарам навуковай навізны атрыманых вынікаў з'яўляецца кіраванне паводзінамі персаналу ў арганізацыі як фактару павышэння вытворчасці на прадпрыемстве ў адпаведнасці з іх «мэтавымі» імкненнямі у сваёй працоўнай дзейнасці і асаблівасцямі іх службовых абавязкаў.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены в ёй аналітычны і разліковы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага пытання, а все запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.