

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра экономики и управления бизнесом

РАТКЕВИЧ
Наталья Ивановна

АУДИТ СИСТЕМЫ МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА
НА ПРИМЕРЕ ООО «ДОЛИНА ОТЕЛЕЙ» – БУТИК ОТЕЛЬ ВУТА

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Ф.П. Витко

Допущена к защите

«__» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом

доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 70 страниц. Работа содержит 2 рисунка, 4 таблицы, 2 приложение. При написании дипломной работы использовано 48 источников.

ПЕРСОНАЛ, МОТИВАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ ПЕРСОНАЛА.

Персонал – это главный актив любой организации. Какие бы прекрасные идеи, новейшие технологии, самые благоприятные внешние условия ни существовали, какой бы отлаженной не была автоматизированная система, без людей, без их знаний и подготовки, без желания и умения трудиться, без должной мотивации и достаточного стимулирования высокой эффективности добиться невозможно.

Целью дипломной работы является изучение существующей системы мотивации персонала и разработка путей совершенствования системы мотивации персонала в современных условиях на примере – ООО «Долина Отелей» – Бутик Отель Buta.

Объектом исследования является Бутик Отель Buta (ООО «Долина Отелей»).

Предметом исследования является существующая система мотивации персонала в Бутик Отель Buta (ООО «Долина Отелей»).

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

ABSTRACT

The volume of the thesis is 70 pages. The work contains 2 figures, 4 tables, 2 annexes. When writing a thesis, 48 sources are used.

PERSONNEL, MOTIVATION, PERSONNEL MANAGEMENT,
PERSONNEL MOTIVATION SYSTEM.

Despite that, the staff is the main asset of any organization. No matter what wonderful ideas, new technologies, the most favorable external conditions existed, no matter how sophisticated the automated system was, without people, without their knowledge and training, without the desire and ability to work, without proper motivation and sufficient incentive It is impossible to achieve high efficiency.

The purpose of the thesis is to study the existing system of staff motivation and develop ways to improve the system of staff motivation in modern conditions, using the example LLC «Dolina Otelei» – Boutique Hotel Buta.

The object of research is Boutique Hotel Buta (LLC «Dolina Otelei»).

The subject of the study is the existing system of staff motivation in the Buta Buta Hotel (LLC «Dolina Otelei»).

The thesis consists of three chapters, introduction, conclusion and applications.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 70 старонак. Праца змяшчае 2 малюнкаў, 4 табліц, 2 дадатку. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 48 крыніцы.

ПЕРСАНАЛ, МАТЫВАЦЫЯ, КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, СІСТЭМА МАТЫВАЦЫІ ПЕРСАНАЛА, ПЕРСАНАЛ.

Персанал – гэта галоўны актыў любой арганізацыі. Якія б выдатныя ідэі, найноўшыя тэхналогіі, самыя спрыяльныя вонкавыя ўмовы ні існавалі, якой бы адладжанай не была аўтаматызаваная сістэма, без людзей, без іх ведаў і падрыхтоўкі, без жадання і ўмення працаваць, без належнай матывацыі і дастатковага стымулявання высокай эфектыўнасці дамагчыся немагчыма.

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца вывучэнне існуючай сістэмы матывацыі персаналу і распрацоўка шляхоў удасканалення сістэмы матывацыі персаналу ў сучасных умовах на прыкладзе – ТАА «Даліна Гатэляў» - Буцік Гатэль Buta.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца Буцік Гатэль Buta (ТАА «Даліна Гатэляў»).

Прадметам даследавання з'яўляецца існуючая сістэма матывацыі персаналу ў Буцік Гатэль Buta (ТАА «Даліна Гатэляў»).

Дыпломная праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння, дадаткаў.