

«Белорусский государственный университет

Экономический факультет

Кафедра банковской экономики

Аннотация к дипломной работе

**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ РОЗНИЧНЫХ
УСЛУГ БАНКА»**

ЖУКОВСКАЯ ВИКТОРИЯ ВИКТОРОВНА

Научный руководитель д.э.н., профессор Тихонов Анатолий Олегович

Минск, 2018

АННОТАЦИЯ

на дипломную работу «Совершенствование системы розничных услуг банка»

Дипломная работа посвящена анализу эффективности розничных услуг ОАО «Белагропромбанк» и разработке направлений повышения их эффективности.

Структура дипломной работы определена в соответствии с целями и задачами исследования и состоит из введения, трех глав, заключения, списка использованных источников и приложений.

Во введении обоснована актуальность темы дипломной работы, определены цели, задачи, объект и предмет исследования.

Во введении обоснована актуальность темы дипломной работы, определены цели, задачи, объект и предмет исследования.

В первой главе рассмотрена экономическая сущность и роль розничного бизнеса банка, приведена классификация розничных услуг, предоставляемых банком физическим лицам и основные направления и перспективы развития розничных банковских услуг в Республике Беларусь.

Во второй главе представлена организационно-экономическая характеристика деятельности ОАО «Белагропромбанк», проведен анализ состава и структуры розничных услуг банка и их влияния на финансовые результаты деятельности банка.

В третьей главе выявлены определены направления совершенствования розничных услуг ОАО «Белагропромбанк», которые включают в себя внедрение нового вида депозита «Спортивный», внедрение нового вида кредита для физических лиц «Надежный заемщик» и установку видеобанкомата.

В заключении обобщены результаты выполненного исследования, сформулированы основные выводы и предложения.

Дипломная работа содержит: 86 страниц, 21 рисунок, 30 таблиц, 54 источника, 3 приложения.

АНАТАЦЫЯ

на дыпломную работу «Удасканаленне сістэмы рознічных паслуг банка»

Дыпломная праца прысвечана аналізу эфектыўнасці рознічных паслуг ААТ «Белаграпрамбанк» і распрацоўцы напрамкаў павышэння іх эфектыўнасці.

Структура дыпломнай працы вызначана ў адпаведнасці з мэтамі і задачамі даследавання і складаецца з ўвядзення, трох кіраўнікоў, заключэння, спісу выкарыстаных крыніц і прыкладанняў.

Ва увядзенні абгрунтавана актуальнасць тэмы дыпломнай працы, вызначаны мэты, задачы, аб'ект і прадмет даследавання.

Ва ўвядзенні абгрунтавана актуальнасць тэмы дыпломнай працы, вызначаны мэты, задачы, аб'ект і прадмет даследавання.

У першай чале разгледжана эканамічная сутнасць і роля рознічнага бізнесу банка, прыведзена класіфікацыя рознічных паслуг, якія прадстаўляюцца банкам фізічным асобам і асноўныя напрамкі і перспектывы развіцця рознічных банкаўскіх паслуг у Рэспубліцы Беларусь.

У другой чале прадстаўлена арганізацыйна-эканамічная характарыстыка дзейнасці ААТ «Белаграпрамбанк», паведзены аналіз складу і структуры рознічных паслуг банка і іх уплыву на фінансавыя вынікі дзейнасці банка.

У трэцяй чале выяўлены вызначаны напрамкі ўдасканалення рознічных паслуг ААТ «Белаграпрамбанк», якія ўключаюць у сябе ўкараненне новага віду дэпазіту «Спартыўны», ўкараненне новага віду крэдыту для фізічных асоб «Надзейны пазычальнік» і ўстаноўку видеобанкомата.

У зняволенні абагульнены вынікі выкананага даследавання, сфармуляваны асноўныя высновы і прапановы.

Дыпломная праца змяшчае: 86 старонак, 21 малюнак, 30 табліц, 54 крыніцы, 3 дадатку.

ABSTRACT

diploma thesis " Improvement of the Bank's retail services system»

This thesis is devoted to the analysis of the effectiveness of retail services of JSC "Belagroprombank" and the development of ways to improve their efficiency.

The structure of the thesis is determined in accordance with the goals and objectives of the study and consists of an introduction, three chapters, conclusion, list of sources used and applications.

The introduction substantiates the relevance of the topic of the thesis, defined goals, objectives, object and subject of study.

The introduction substantiates the relevance of the topic of the thesis, defined goals, objectives, object and subject of study.

The first Chapter discusses the economic nature and role of the Bank's retail business, provides a classification of retail services provided by the Bank to individuals and the main directions and prospects for the development of retail banking services in the Republic of Belarus.

The second Chapter presents the organizational and economic characteristics of JSC "Belagroprombank", the analysis of the composition and structure of the Bank's retail services and their impact on the financial results of the Bank.

In the third Chapter, the directions of improving the retail services of JSC Belagroprombank were identified, which include the introduction of a new type of Deposit "Sports", the introduction of a new type of loan for individuals "Reliable borrower" and the installation of a video Bank.

In conclusion, the results of the study are summarized, the main conclusions and proposals are formulated.

This thesis contains: 86 pages, 21 figure, 30 tables, 54 sources, 3 applications.