

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и управления бизнесом

МИХАЛКОВИЧ
Дмитрий Юрьевич

**ОПИСАНИЕ И РЕСТРУКТУРИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ОАО
«БЕЛИНВЕСТБАНК»**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент О.В. Авдей

Допущена к защите

«___» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом
доктор экономических наук, профессор

_____ В.В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 74 страницы. Работа содержит 11 рисунков, 4 таблицы, 8 приложений. При написании дипломной работы использовалось 50 источников.

БИЗНЕС-ПРОЦЕСС, ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕСА, ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ, МЕТОДОЛОГИЯ ОПИСАНИЯ, СБАЛАНСИРОВАННАЯ СИСТЕМА ПОКАЗАТЕЛЕЙ, КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Объектом исследования является оптимизация функционирования ОАО «Белинвестбанк».

Предметом исследования является анализ бизнес-процессов как эффективного инструмента деятельности банка.

Цель работы – обобщение и внедрение подходов к описанию бизнес-процессов.

Методы исследования: общенаучные методы: анализ и синтез, метод восхождения от абстрактного к конкретному, а также дедуктивный метод; методы эмпирического исследования: наблюдение и описание.

Областью возможного практического применения является деятельность финансового управления финансово-экономического департамента ОАО «Белинвестбанк».

Элементами научной новизны являются адаптация международной методика внедрения бизнес-процессов в ОАО «Белинвестбанк»; описание направления совершенствования подходов к оценке оптимизации структуры банка.

Технико-экономическая и социальная значимость прослеживается в использовании результатов исследования по описанию бизнес-процессов и внедрению процессного подхода в ОАО «Белинвестбанк», который будет способствовать снижению затрат банка, повышению качества деятельности.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней сравнительный и аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

ABSTRACT

The volume of the graduate work is 74 pages. The work contains 11 figures, 4 tables, 8 appendix. When writing a work used 50 sources.

BUSINESS PROCESS, BUSINESS OPTIMIZATION, PROCESS APPROACH TO MANAGEMENT, METHODOLOGY OF DESCRIPTION, BALANCED SCORECARD SYSTEM, KEY PERFORMANCE INDICATORS.

The object of research is functioning optimization of the Belarusian Bank for Development and Reconstruction Belinvestbank Joint-Stock Company.

The subject of the research is business processes as efficient instrument of the analysis of bank activity.

The aim of diploma thesis: generalization and implementation of approaches to the description of business processes.

Research and development: it was analyzed description approaches of business processes in the Belarusian Bank for Development and Reconstruction Belinvestbank Joint-Stock Company; was offered the description algorithm of business processes in the structural division of the bank; was developed suggestion concerning identification of mistakes at implementation of process approach and the description of business processes.

Elements of scientific novelty: international methods of introduction of business processes in the Belarusian Bank for Development and Reconstruction Belinvestbank Joint-Stock Company is adapted; the directions of approach improvement to an assessment of structure optimization of the bank are described.

Technical, economic and social importance: usage of the research results concerning description of business processes and introduction of process approach in the Belarusian Bank for Development and Reconstruction Belinvestbank Joint-Stock Company will promote decrease in expenses of the bank and improve quality of the activity.

The author of this work confirms that the comparative and analytical material correctly and objectively presents the condition of the studied process, and all theoretical, methodological, methodical provisions and concepts borrowed from literary and other sources have references to their authors.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 74 старонкі. Праца змяшчае 11 малюнкаў, 4 табліцы, 8 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарастана 50 крыніц.

БІЗНЭС-ПРАЦЭС, АПТЫМІЗАЦЫЯ БІЗНЭСУ, ПРАЦЭСНЫ ПАДХОД К КІРАВАННЮ, МЕТАДАЛОГІЯ АПІСАННЯ, ЗБАЛАНСАВАНАЯ СІСТЭМА ПАКАЗЧЫКАЎ, КЛЮЧАВЫЯ ПАКАЗЧЫКІ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ

Аб'ект даследавання – аптымізацыя функцыянавання ААТ “Белінвестбанк”.

Прадмет даследавання – бізнэс-працэсы як эфектыўны інструмент аналізу дзейнасці банку.

Мэта работы: абагульненне і ўкараненне падыходаў да апісання бізнес-працэсаў.

Метады даследавання: агульнанавуковыя метады: аналіз і сінтэз, метады узыходжання ад абстрактнага да канкрэтнага, а таксама дэдуктыўны метады; метады эмпірычнага даследавання: назіранне і апісанне.

Элементы навуковае навізны: адаптаваная міжнародная методыка ўкаранення бізнэс-працэсаў у ААТ “Белінвестбанк”; апісаны напрамкі ўдасканалення падыходаў да ацэнкі аптымізацыі структуры банка.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: дзейнасць фінансавага ўпраўлення фінансава-эканамічнага дэпартаменту ААТ “Белінвестбанк”.

Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць: выкарыстанне вынікаў даследавання па апісанні бізнес-працэсаў і ўкараненню працэснага падыходу ў ААТ “Белінвестбанк” будзе садзейнічаць паніжэнню затрат банка, павышэнню якасці дзейнасці.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй параўнальны і аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.