

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
Кафедра международного менеджмента

ГАЛИНСКИЙ
Максим Эдуардович

СТИМУЛИРОВАНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ПОСРЕДСТВОМ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМ ПОДДЕРЖКИ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЙ

Дипломная работа

Научный руководитель:
доктор экономических наук,
профессор
С.В. Лукин

Допущена к защите

« ____ » _____ 2018 г.

Зав. кафедрой международного менеджмента
доктор экономических наук, профессор С.В. Лукин

Минск, 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 74 с., 7 рис., 25 табл., 45 источника, 5 прил.

Объект исследования – ООО «Бинера».

Предмет исследования – ключевые бизнес-процессы ООО «Бинера».

Цель работы – провести исследование и разработать мероприятия, направленные на повышение эффективности ключевых процессов ООО «Бинера» с использованием СППР.

В процессе проектирования использованы такие методы, как сравнение, сопоставление, анализ, метод дисконтирования.

В процессе работы была проанализирована система автоматизации и оптимизации основных бизнес-процессов как одна из ключевых функций управления на предприятии.

Областью возможного практического применения является процесс управления бизнес-процессами организации и повышение эффективности предприятия в целом за счет оптимизации издержек.

В ходе дипломного проектирования прошли апробацию такие предложения, как внедрение управленческих решений по использованию OLAP-системы и системы Битрикс 24 в деятельности конкретного предприятия.

Автор работы подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемых процессов, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические материалы объективно описывают исследуемый процесс.

РЕФЕРАТЫ

Дыпломная праца: 74 с., 7 мал., 25 табл., 45 крыніцы, 5 прым.

Аб'ект даследавання - ТАА «Бинера».

Прадмет даследавання - ключавыя бізнес-працэсы ТАА «Бинера».

Мэта работы - правесці даследаванне і распрацаваць мерапрыемствы, накіраваныя на павышэнне эфектыўнасці ключавых працэсаў ТАА «Бинера» з выкарыстаннем СППР.

У працэсе праектавання выкарыстаны такія метады, як параўнанне, супастаўленне, аналіз, метады дыскантавання.

У працэсе работы была прааналізавана сістэма аўтаматызацыі і аптымізацыі асноўных бізнес-працэсаў як адна з ключавых функцый кіравання на прадпрыемстве.

Вобласцю магчымага практычнага прымянення з'яўляецца працэс кіравання бізнэс-працэсамі арганізацыі і павышэнне эфектыўнасці прадпрыемства ў цэлым за кошт аптымізацыі выдаткаў.

У ходзе дыпломнага праектавання прайшлі апрацацыю такія прапановы, як ўкараненне кіраўнічых рашэнняў па выкарыстанні OLAP-сістэмы і сістэмы Битрикс 24 ў дзейнасці пэўнага прадпрыемства.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў дыплёмным праекце разлікова-аналітычны матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследных працэсаў, усе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя матэрыялы аб'ектыўна апісваюць доследны працэс.

ABSTRACT

Degree work: 74 pages, 7 fig., 25 tab., 45th source, 5 enc.

The research object – LLC Binera.

Subject of the research – key business processes of LLC Binera.

The work objective – to arrange and conduct a research and to develop the actions directed to magnification in efficiency of key processes of LLC Binera with the use of SPPR.

In the process of developing scientific work such methods as comparison, matching method, the analysis and discounting method were used.

In the course of the work the system of automation and optimization of the main business processes at the enterprise was analysed. Such system is considered as one of key functions of management.

The field of possible practical application is management of business processes, which are arranged in companies and enterprises, and increase in efficiency of enterprise in general due to optimization of costs.

In the course of the scientific work such suggestion as implementation of administrative decisions referring the use of the OLAP-system and the system Bitrix 24 has been undergone approbation in activity of the concrete enterprise.

The author of the work confirms that the settlement and analytical material given in the scientific project objectively reflects a condition of the studied processes, all theoretical and methodological materials borrowed from literary and other sources objectively describe the studied process.