

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**

**ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**Кафедра международного менеджмента**

**БОСЬКО**

Юлия Иосифовна

**АНАЛИЗ И ПУТИ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ  
ОРГАНИЗАЦИИ**

Дипломная работа

Научный руководитель:

старший преподаватель

кафедры международного менеджмента

К. В. Шестакова

Допущена к защите

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Зав. кафедрой международного менеджмента

доктор экономических наук, профессор С.В. Лукин

---

Минск, 2018

# РЕФЕРАТ

Босько Юлия Иосифовна

## **«Анализ и пути повышения конкурентоспособности организации»**

Дипломная работа: 89 с., 10 рис., 25 табл., 72 источника, 8 прил.

**Ключевые слова:** КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК, КОНКУРЕНЦИЯ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ БАНКОВ, КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА, ПОКАЗАТЕЛИ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ, РЕЙТИНГОВАЯ ОЦЕНКА, БАНКОВСКАЯ УСЛУГА.

**Объект и предмет исследования** – «Франсбанк» ОАО, конкурентоспособность организации.

**Методы исследования** – сравнительного анализа и синтеза, функционального и динамического анализа, дедукции и индукции, расчетно-аналитический, графический.

**Полученные результаты и их новизна:** изучены показатели функционирования банков Республики Беларусь, а также предложены рекомендации по повышению конкурентоспособности организации в банковской сфере.

**Область возможного практического применения:** возможность реализации предложенных мероприятий по повышению конкурентоспособности «Франсбанк» ОАО с целью увеличения прибыли, количества предоставляемых услуг, повышения имиджа банка и его дальнейшего развития.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(подпись студента)

# РЭФЕРАТ

Басько Юлія Іосіфаўна

## «Аналіз і шляхі павышэння канкурэнтаздольнасці арганізацыі»

Дыпломная работа: 89 с., 10 мал., 25 табл., 72 крыніцы, 8 прыкладанняў.

**Ключавыя словы:** КАМЕРЦЫЙНЫ БАНК, КАНКУРЭНЦЫЯ, КАНКУРЭНТАЗДОЛЬНАСЦЬ БАНКАЎ, КАНКУРЭНТНАЯ ПЕРАВАГА, ПАКАЗЧЫКІ КАНКУРЭНТАЗДОЛЬНАСЦІ, РЭЙТЫНГАВАЯ АЦЭНКА, БАНКАЎСКАЯ ПАСЛУГА.

**Аб'ект і прадмет даследавання** - «Франсабанк» ААТ, канкурэнтаздольнасць арганізацыі.

**Метады даследавання** - параўнальнага аналізу і сінтэзу, функцыянальнага і дынамічнага аналізу, дэдукцыі і індукцыі, разлікова-аналітычны, графічны.

**Атрыманыя вынікі і іх навізна:** вывучаны паказчыкі функцыянавання банкаў Рэспублікі Беларусь, таксама прапанаваны рэкамендацыі па павышэнні канкурэнтаздольнасці арганізацыі ў банкаўскай сферы.

**Вобласць магчымага практычнага прымянення:** магчымасць рэалізацыі прапанаваных мерапрыемстваў па павышэнню канкурэнтаздольнасці «Франсабанк» ААТ з мэтай павелічэння росту прыбытку, колькасці прадастаўляемых паслуг, павышэння іміджу банка і яго далейшага развіцця.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

---

(подпіс студэнта)

## ANNOTATION

Bosko Julia Iosifovna

### «Analysis and ways to improve the competitiveness of the organization»

Diploma thesis: 89 p., 10 pic., 25 tablets, 72 sources, 8 app.

**Keywords:** COMMERCIAL BANK, COMPETITION, COMPETITIVENESS OF BANKS, COMPETITIVE ADVANTAGES, COMPETITIVENESS INDICATORS, RATING ASSESSMENT, BANKING SERVICES.

**The object and subject of the research** – “Fransabank” OJSC, the competitiveness of the organization.

**Methods of research** - comparative analysis and synthesis, functional and dynamic analysis, deduction and induction, computational and analytical, graphic.

**The received results and their novelty:** the indicators of the functioning of the banks of the Republic of Belarus have been studied, and recommendations are offered on increasing the competitiveness of the organization in the banking sector.

**Area of possible practical application:** the possibility of implementing the proposed activities to improve the competitiveness of the “Fransabank” OJSC with the aim of increasing profit growth, the number of services provided, enhancing the bank's image and its further development.

The author confirms that the calculation and analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.

---

(student's signature)