**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ**

**Кафедра экономической информатики**

ПРОКОФЬЕВ

Сергей Владимирович

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ОБЛАЧНЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС- ПРОЦЕССАМИ КАК СРЕДСТВО РЕГУЛИРОВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Дипломная работа

Научный руководитель:

cтарший преподаватель,

магистр управления

и экономики,

Е.В. Сошникова

Допущен к защите

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

Зав. кафедрой экономической информатики кандидат экономических наук, доцент Д.А. Марушко

Минск, 2018

# **РЕФЕРАТ**

«Использование современных облачных систем управления бизнес- процессами как средство регулирования организационно-экономической деятельности предприятия»

Дипломная работа: 54 с., 14 рис., 4 табл., 49 источников, 1 прил.

**Ключевые слова:** БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ, НОТАЦИЯ IDEF0, CRM СИСТЕМА, УПРАВЛЕНИЕ БИЗНЕС ПРОЦЕССАМИ, КРИТИЧЕСКИЕ ЗАДАЧИ, МОДЕЛЬ ASIS, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

**Цель исследования:** автоматизировать бизнес-процессы компании для улучшения ее работы.

**Объект исследования:** облачные системы для управления бизнес- процессами компании.

**Методы исследования**: интервью, опрос, анализ первичных данных, моделирование по нотации IDEF0, сравнительный анализ, тестирование. теоретический анализ, графический, табличный, изучение материалов в научных и периодических изданиях по проблеме, абстрактно-логический.

**Полученные результаты и их новизна:** предложенный способ автоматизации улучшил работу бизнес-процессов компании и повысил ее конкурентоспособность на рынке РБ.

**Область возможного практического применения:** возможность использования полученных результатов работы при автоматизации бизнес- процессов компании.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на авторов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**РЭФЕРАТ**

«Выкарыстанне сучасных воблачных сістэм кіравання бізнэс- працэсамі як сродак рэгулявання арганізацыйна-эканамічнай дзейнасці прадпрыемства»

Дыпломная праца: 54 с., 14 мал., 4 табл., 49 крыніц, 1 дадатак.

**Ключавыя словы:** БІЗНЭС ПРАЦЭСЫ, НАТАЦЫЯ IDEF0, CRM СІСТЭМА, КІРАВАННЕ БІЗНЭС ПРАЦЭСАЎ, КРЫТЫЧНЫЯ ЗАДАЧЫ, МАДЭЛЬ ASIS, АЎТАМАТЫЗАЦЫЯ, ІНФАРМАЦЫЙНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ

**Мэта даследавання:** аўтаматызаваць бізнес-працэсы кампаніі для паляпшэння яе працы.

**Аб'ект даследавання:** воблачныя сістэмы для кіравання бізнэс- працэсамі кампаніі.

**Метады даследавання:** інтэрв'ю, апытанне, аналіз першасных дадзеных, мадэляванне па натацыі IDEF0, параўнальны аналіз, тэставанне. тэарэтычны аналіз, графічны, таблічны, вывучэнне матэрыялаў у навуковых і перыядычных выданняў па праблеме, абстрактна-лагічны.

**Атрыманыя вынікі і іх навізна:** прапанаваны спосаб аўтаматызацыі палепшыў працу бізнес-працэсаў кампаніі і павысіў яе канкурэнтаздольнасць на рынку РБ.

**Вобласць магчымага практычнага прымянення**: магчымасць выкарыстання атрыманых вынікаў працы пры аўтаматызацыі бізнес працэсаў кампаніі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішча і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**ANNOTATION**

“Applying of modern cloud business process management systems as a means of the organizational and economic regulating of the enterprise”

Thesis: 54p., 14 Fig., 4 Tab., 49 Sources, 1 app.

**Keywords:** BUSINESS PROCESSES, NOTATION IDEF0, CRM SYSTEM, BUSINESS PROCESS MANAGEMENT, CRITICAL OBJECTIVES, ASIS MODEL, AUTOMATION, INFORMATION SUPPORT

**Objective of the research:** automate the business process of the organization to enhance the work.

**Object of research:** cloud systems for managing the company's business processes.

**Methods**: interview, survey, primary data analysis, IDEF0 notation modeling, comparative analysis, testing. theoretical analysis, graphic, tabular, study of materials in scientific and periodical publications on the problem, abstract-logical.

**The results obtained and their novelty:** the proposed method of automation improved the work of the company's business processes and increased its competitiveness on the Belarusian market.

**Realm of the possible practical applications:** the possibility of using the obtained work results in the automation of the company's business processes.

Copyright work confirms that resulted in it cash-analytical material correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all borrowed from the literature and other sources of theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_