

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ**  
**И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**Кафедра экономики и управления бизнесом**

**ХАЦКЕВИЧ**  
Анастасия Леонидовна

**ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ФАКТОРОВ  
УПРАВЛЕНИЯ НА МОТИВАЦИЮ СОТРУДНИКОВ  
(НА ПРИМЕРЕ ООО «МЯСНАЯ ГУБЕРНЯ»)**

**Дипломная работа**

Научный руководитель:  
кандидат экономических наук,  
доцент Н.В. Манцурова

Допущена к защите

«    »        2017г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом  
доктор экономических наук, профессор  
                         В. В. Пузиков

Минск, 2017

## **РЕФЕРАТ**

Объем дипломной работы составляет 62 с. Работа содержит 3 рис., 11 табл. При написании работы использовано 45 источника.

**МОТИВЫ, СИСТЕМА МОТИВАЦИИ, МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ,  
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ МОТИВАЦИИ,  
УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ СТИМУЛИРОВАНИЕ.**

В условиях конкурентной борьбы между организациями за лидерство на рынке важно грамотного управлять персоналом, что непосредственно оказывается на экономическом показателе работы организации. Любая организация нуждается в совершенствовании системы управления персоналом. С каждым годом появляется много различных технологий управления человеческими ресурсами, но неизменным остается тот факт, что каждый работник – это, прежде всего человек со своими личными социальными, психологическими и физиологическими особенностями. Именно эти индивидуальные особенности человека, а точнее грамотный подход к управлению ими показывают, как влияют социально-психологические методы управления на эффективность работы всех подразделений организации.

Предметом исследования является социально-психологические методы управления персоналом в организации.

Объектом исследования является система мотивации в ООО «Мясная Губерния».

Цель данной дипломной работы: исследование и анализ влияния социально-психологических факторов управления на мотивацию сотрудников ООО «Мясная Губерния».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения и заключения.

## **РЭФЕРАТ**

Аб'ём дыпломнай працы складае 62 с. Праца змяшчае 3 мал., 11 табл. Пры напісанні работы выкарыстана 45 крыніцы.

**МАТЫЎ, СІСТЭМА МАТЫВАЦЫП, МЕТАДЫ МАТЫВАЦЫЮ, СА – ЦЫЯЛЬНЫЯ-ПСІХАЛАГІЧНЫХ МЕТАДАЎ МАТЫВАЦЫП, КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, СТЫМУЛЯВАННЕ.**

Ва ўмовах канкурэнтнай барацьбы паміж арганізацыямі за лідэрства на рынку важна пісьменнага кіраваць персаналам, што непасрэдна адбіаецца на эканамічным паказчыку працы арганізацыі. Любая арганізацыя мае патрэбу ва ўдасканаленні сістэмы кіравання персаналам. З кожным годам з'яўляеца шмат розных тэхналогій кіравання чалавечымі рэсурсамі, але нязменным застаецца той факт, што кожны работнік – гэта, перш за ўсё чалавек са сваімі асабістымі сацыяльнымі, псіхалагічнымі і фізіялагічнымі асаблівасцямі. Менавіта гэтыя індывідуальныя асаблівасці чалавека, а дакладней пісьменны падыход да кіравання імі паказваюць, як упłyваюць сацыяльна-псіхалагічныя метады кіравання на эфектыўнасць працы ўсіх падраздзяленняў арганізацыі.

Прадметам даследавання з'яўляеца сацыяльна-псіхалагічныя метады кіравання персаналам ў арганізацыі.

Аб'ектам даследавання з'яўляеца сістема матывацыі ў ТАА «Мясная Губерня».

Мэта дадзенай дыпломнай працы: даследаванне і аналіз ўпłyву сацыяльна-псіхалагічных фактараў кіравання на матывацыю супрацоўнікаў ТАА «Мясная Губерня».

Дыпломнай праца складаецца з трох раздзелаў, ўвядзення і зняволення.

## **ABSTRACT**

The volume of the thesis is 62. The work contains 3 Fig. 11 Table. When writing the work used 45 source.

**MOTIVES, ENCOURAGING MOTIVATION SYSTEM, COMPETITION, METHODS OF MOTIVATION, SOCIAL AND PSYCHOLOGICAL METHODS OF MOTIVATION.**

In terms of competition among organizations for leadership in the market, it is important to properly manage the personnel that directly affects the economic performance of the organization. Any organization needs to improve human resource management system. Every year, there are many different techniques of human resources management, but the fact remains that every employee – this is above all a man with their personal social, psychological and physiological characteristics. These are the individual characteristics of a person, but rather a sound approach to the management of shows as affecting the socio-psychological methods of management on the performance of all parts of the organization.

The subject of study is the system of social and psychological methods of personnel management in the organization.

The object of research is LLC «Meat Gubernya».

The purpose of this thesis: a study and impact analysis sotsi-cially-control psychological factors on the motivation of employees of «Meat Gubernya».

Thesis consists of three chapters, introduction and conclusion.