

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии**

Лакутин
Антон Андреевич

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ И
ПЕРФЕКЦИОНИЗМА У МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖАМ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
Кандидат психологических
наук, доцент
Кулак А.И.

Допущен к защите

«___» _____ 2018 г.

Зав. кафедрой психологии
доктор психологических наук,
профессор _____ И.А. Фурманов

Минск, 2018

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа 50 с., 13 рис., 4 табл., 38 источников.

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ПЕРФЕКЦИОНИЗМ, НАПРЯЖЕНИЕ, ИСТОЩЕНИЕ, РЕЗИСТЕНЦИЯ, СУБЪЕКТНО – ОРИЕНТИРОВАННЫЙ, ОБЪЕКТНО – ОРИЕНТИРОВАННЫЙ, СОЦИАЛЬНО – ПРЕДПИСАННЫЙ.

Объект исследования: Эмоционально – волевая сфера личности.

Цель: выявить взаимосвязь эмоционального выгорания и перфекционизма у менеджеров по продажам.

Метод проведения исследования: Вспомогательный метод опрос, очным и заочным путем.

В дипломной работе, был произведен теоретический анализ феномена эмоционального выгорания и перфекционизма. Были рассмотрены и установлены факторы эмоционального выгорания, и факторы перфекционизма.

Проведенное исследование, позволило раскрыть сущность различных видов перфекционизма, были выявлены половые различия взаимосвязи от той, или иной фазы эмоционального выгорания и вида перфекционизма. Была установлена взаимосвязь эмоционального выгорания (фаз) и перфекционизма у менеджеров по продажам.

Полученные результаты исследования могут быть применены психологами – консультантами на предприятиях и фирмах, специалистами по подбору персонала и специалистами по работе с клиентами. Работа может быть использована в дальнейших исследованиях в рамках данной тематики.

THESIS SUMMARY

Thesis: 50 pages, 13 pictures, 4 charts, 38 sources.

BURNOUT, PERFECTIONISM, STRESS, EXHAUSTION, RESISTANCE, SUBJECT - ORIENTED, OBJECT - ORIENTED, SOCIALLY PREASSIGNED.

Object of study: emotional-volitional field of personality.

Goal: to espy the connection between burnout and stress among the sales managers.

Study method: supplementary method (inquiry, in presence and in absence).

In the thesis, the phenomena of burnout and perfectionism were analysed. The factors of burnout and perfectionism were considered and established.

The study has shed light on the subject matter of various types of perfectionism. Depending on the phase of burnout or type of perfectionism, gender differences were identified. The connection between burnout and perfectionism among the sales managers was revealed.

The results of the study could be applied by consulting psychologists, HR-specialists and customer service managers in enterprises and companies. The thesis could be used in the further research on this topic.

РЭФЭРАТ ДЫПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дыпломная работа 50 с., 13 мал., 4 табл, 38 крыніцы

ЭМАЦЫЯНАЛЬНАЕ ВЫГАРАННЕ, ПЕРФЕКЦЫЯНІЗМ, НАПРУЖАННЕ, ЗНЯСІЛЕННЕ, РЭЗІСТЭНЦЫІ, СУБ'ЕКТНАГА - АРЫЕНТАВАНЫ, АБ'ЕКТНА - АРЫЕНТАВАНЫ, САЦЫЯЛЬНА - ПРАДПІСАНЫ.

Аб'ект даследавання: Эмацыйна - валявая сфера асобы.

Мэта: выявіць ўзаемасувязь эмацыйнага выгарання і перфекцыянізм ў менеджэраў па продажах.

Метад правядзення даследавання: Дапаможны метады апытання, очным і завочным шляхам.

У дыпломнай працы, быў выраблены тэарэтычны аналіз феномену эмацыйнага выгарання і перфекцыянізм. Былі разгледжаны і ўстаноўлены фактары эмацыйнага выгарання, і фактары перфекцыянізм.

Праведзенае даследаванне, дазволіла раскрыць сутнасць розных відаў перфекцыянізм, былі выяўлены палавыя адрозненні звязаны ад той, ці іншай фазы эмацыйнага выгарання і віду перфекцыянізм. Была ўстаноўлена ўзаемасувязь эмацыйнага выгарання (фаз) і перфекцыянізм ў менеджэраў па продажах.

Атрыманая вынікі даследавання могуць быць ужытыя псіхолагамі - кансультантамі на прадпрыемствах і фірмах, спецыялістамі па падборы персаналу і спецыялістамі па працы з кліентамі. Праца можа быць выкарыстана ў далейшых даследаваннях у рамках дадзенай тэматыкі.