

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии**

ГУРИНОВИЧ
Алеся Владимировна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ С ЛОКУСОМ
КОНТРОЛЯ И МЕХАНИЗМАМИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ
МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
кандидат психологических наук,
доцент Н.Ю. Клышевич

Допущена к защите

«___» _____ 2018 г.

Зав. кафедрой психологии
доктор психологических наук,
профессор _____ И.А. Фурманов

Минск, 2018

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 105 страниц и включает 3 приложения и 70 использованных источников.

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ЛОКУС КОНТРОЛЯ, МЕХАНИЗМЫ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ, МЕДИЦИНСКИЕ РАБОТНИКИ, ВЗАИМОСВЯЗЬ

Объект исследования: эмоциональное выгорание медицинских работников.

Предмет исследования: взаимосвязь эмоционального выгорания с локусом контроля и механизмами психологической защиты медицинских работников.

Цель исследования: установить взаимосвязь эмоционального выгорания с локусом контроля и механизмами психологической защиты медицинских работников.

В качестве методологической основы исследования выступили: подход к анализу СПВ, представленный в работах К. Маслач и С. Джексона, концепция Дж. Роттера о локусе контроля, положения психозволюционной теории Р. Плутчика и структурной теории личности Г. Келлермана – Х. Конте. Были использованы методики: опросник «Профессиональное выгорание» (К. Маслач и С. Джексона, адаптация Н.Е. Водопьяновой и Е.С. Старченковой); опросник «Уровень субъективного контроля» (Е.Ф. Бажин, С.А. Голынкина, А.М. Эткин); методика «Индекс жизненного стиля» (Плутчик–Келлерман–Конте, адаптация Л.И. Вассермана, О.Ф. Ерышева и Е.Б. Клубовой).

Результаты исследования показали, что у врачей высокий уровень субъективного контроля над ситуацией в профессиональной деятельности приводит к активизации целого комплекса психологических защит и провоцирует развитие симптомов эмоционального выгорания. У медсестер принятие ответственности за свои действия приводит к снижению проявлений симптомов эмоционального выгорания, поскольку позволяет проявить свои профессиональные умения, и не вызывает необходимости в использовании широкого спектра психологических защитных механизмов.

Результаты данного исследования могут быть использованы в коррекционной и консультативной деятельности психологов системы здравоохранения с целью профилактики развития эмоционального выгорания медицинских работников, оказания профессиональной помощи сотрудникам, использующим незрелые механизмы психологической защиты. Это будет способствовать гармонизации социального взаимодействия медицинских работников.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай працы складае 105 старонак і ўключае 3 прыкладаньня і 70 выкарыстаных крыніц.

ЭМАЦЫЯНАЛЬНАЕ ВЫГАРАННЕ, ЛОКУС КАНТРОЛЮ, МЕХАΝІЗМЫ ПСІХАЛАГІЧНАЙ АБАРОНЫ, МЕДЫЦЫНСКІЯ РАБОТНІКІ, ЎЗАЕМАСУВЯЗЬ

Аб'ект даследавання: эмацыйны выгаранне медыцынскіх работнікаў.

Прадмет даследавання: ўзаемасувязь эмацыйнага выгарання з локусом кантролю і механізмамі псіхалагічнай абароны медыцынскіх работнікаў.

Мэта даследавання: усталяваць ўзаемасувязь эмацыйнага выгарання з локусом кантролю і механізмамі псіхалагічнай абароны медыцынскіх работнікаў.

У якасці метадалагічнай асновы дадзенага даследавання выступілі: падыход да аналізу СПВ, прадстаўлены ў даследаваннях К. Маслач і С. Джэксан, канцэпцыя Дж. Роттэр аб локуса кантролю, палажэнні псіхоэвалюцыйнай тэорыі Р. Плутчыка і структурнай тэорыі асобы Г. Келлерман - Х. Кантэ. Былі выкарыстаныя наступныя метадыкі: апытальнік «Прафесійнае выгаранне» (аўтары К. Маслач і С. Джэксан, адаптацыя Н.Е. Водопьянову і А.С. Старченковой); апытальнік «Узровень суб'ектыўнага кантролю» (аўтары Я.Ф. Бажын, С.А. Голынкина, А.М. Эткінд); метадыка «Індэкс жыццёвага стылю» (Плутчык-Келлерман-Кантэ, адаптацыя Л.І. Вассермана, А.Ф. Ерышева і Е.Б. Клубовой).

Вынікі даследавання паказалі, што ў лекараў высокі ўзровень суб'ектыўнага кантролю над сітуацыяй у прафесійнай дзейнасці прыводзіць да актывізацыі цэлага комплексу псіхалагічных абарон і правакуе развіццё сімптомаў эмацыйнага выгарання. У медсясцёр прыняцце адказнасці за свае дзеянні прыводзіць да зніжэння праяў сімптомаў эмацыйнага выгарання, паколькі дазваляе выявіць свае прафесійныя ўменні, і не выклікае неабходнасці ў выкарыстанні шырокага спектру псіхалагічных ахоўных механізмаў.

Вынікі гэтага даследавання могуць быць выкарыстаны ў карэкцыйнай і кансультацыйнай дзейнасці псіхолагаў сістэмы аховы здароўя з мэтай прафілактыкі развіцця эмацыйнага выгарання медыцынскіх работнікаў, аказання прафесійнай дапамогі супрацоўнікам, якія выкарыстоўваюць няспелыя механізмы псіхалагічнай абароны. Гэта будзе спрыяць гарманізацыі сацыяльнага ўзаемадзеяння медыцынскіх работнікаў.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманы на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

ABSTRACT OF THE THESIS

The volume of the thesis is 105 pages and includes 3 applications and 70 sources used.

EMOTIONAL BURNOUT, LOCUS CONTROL, MECHANISMS OF PSYCHOLOGICAL PROTECTION, MEDICAL WORKERS, RELATIONSHIP

Object of research: emotional burnout of medical workers.

The objective of the research: the relationship between emotional burnout and the locus of control and the mechanisms of psychological protection of medical workers.

The objective of the research: the aim of the study was to establish the relationship between emotional burnout and the locus of control and the mechanisms of psychological protection of medical workers.

The methodological basis of the given research: the approach to the analysis of SPS, presented in the research – C. Maslach and S. Jackson, the concept of J. Rotter about the locus of control, the position of R. Plutchik psychoevolutionary theory and the structural theory of the personality H. Kellerman – H. Conte . The following methods were used: questionnaire «Professional burnout» (authors C. Maslach and S. Jackson, adaptation of N.E. Vodopyanova and H.S. Starchenkova); questionnaire «The level of subjective control» (authors E.F. Bazhin, S.A. Golyunkina, A.M. Etkind); the methodology «Life style index» (Plutchik-Kellerman-Conte, adaptation of L.I. Vasserman, O.F. Eryshev and E.B. Klubova).

The results of the research showed that doctors have a high level of subjective control over the situation in their professional activities that leads to the activation of a whole complex of psychological defenses and provokes the development of symptoms of emotional burnout. Nurses taking responsibility for their actions leads to a decrease in the symptoms of emotional burnout, since it allows them to show their professional skills, and does not necessitate the use of a wide range of psychological defense mechanisms.

The results of this study can be used in correctional and consultative activities of psychologists of the healthcare system in order to prevent the development of emotional burnout of medical workers, rendering professional assistance to employees using immature mechanisms of psychological protection. This will help to harmonize the social interaction of health workers.

Materials and results of the thesis were obtained on the basis of reliable sources and independently conducted theoretical and practical research.