**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра логистики**

**Аннотация к дипломной работе**

**повышение эффективности управления логистическими процессами**

**(на примере РУп «белпочта»)**

Лабун Александр Сергеевич

Руководитель

Лукша Андрей Иванович,

старший преподаватель

Минск, 2017

Дипломная работа: 62 с., 11 рис., 12 табл., 28 источников, 4 приложения

ОБЪЕКТ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ЛОГИСТИКА, ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ, ЛОГИСТИЧЕСКИР СЕРВИС, АВТОМАТИЧЕСКАЯ ИДЕНТИФИКАЦИЯ, НАВИГАЦИОННАЯ СИСТЕМА, ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ.

**Объектом исследования** является Республиканское унитарное предприятие «Белпочта», осуществляющее прием, пересылку и доставку почтовых отправлений, подписку на печатные средства массовой информации, прием платежей, услуги по страхованию, банковские услуги и т.д.

**Предмет исследования** – логистическая деятельность предприятия и его транспортно-логистические услуги.

**Цель дипломной работы** – на основе полученных за время обучения в университете навыков и знаний предложить новые способы управления логистическими процессами на предприятии и оценить их эффективность.

**Методы исследования:** изучение и обобщение, анализ и синтез, сравнительный метод и другие.

**Результаты исследования и разработки:** проведен анализ структуры и деятельности предприятия, сравнение логистических процессов с теми же процессами в других странах, участницах Всемирного почтового союза, намечены способы повышения эффективности управления логистическими процессами.

**Практическая значимость результатов исследования:** реализация предложенных в проекте мероприятий позволит более качественно и точно управлять логистическими процессами, позволит снизить логистические затраты, а значит и затраты предприятия в целом.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние анализируемых процессов, а все разного рода заимствованные материалы сопровождаются соответствующими ссылками на их источник и автора.

Дыпломная работа: 62 с., 11 мал., 12 табл., 28 крыніц, 4 дадаткі

АБ'ЕКТ ПАШТОВАЙ СУВЯЗІ, ЛАГІСТЫКА, ТРАНСПАРТНАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ, ЛАГІСТЫЧНЫ СЭРВІС, АЎТАМАТЫЧНАЯ ІДЭНТЫФІКАЦЫЯ, СІСТЭМА НАВІГАЦЫІ, ТРАНСПАРТНА-ЛАГІСТЫЧНЫЯ ПАСЛУГІ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ.

**Аб'ектам даследавання** з'яўляецца Рэспубліканскае ўнітарнае прадпрыемства «Белпошта», якое ажыццяўляе прыём, перасылку і дастаўку паштовых отправле-няў, падпіску на друкаваныя сродкі масавай інфармацыі, прыём плацяжоў, паслугі па страхаванню, банкаўскія паслугі і г. д.

**Прадмет даследавання** – лагістычная дзейнасць прадпрыемства і яго транспартна-лагістычныя паслугі.

**Мэта дыпломнай працы** – на аснове атрыманых за час навучання ў універсітэце навыкаў і ведаў прапанаваць новыя спосабы кіравання лагістычнымі працэссамі на прадпрыемстве і ацаніць іх эфектыўнасць.

**Метады даследавання**: вывучэнне і абагульненне, аналіз і сінтэз, параўнальны метад і іншыя.

**Вынікі даследаванні і распрацоўкі**: праведзены аналіз структуры і дзейнасці прадпрыемства, параўнанне лагістычных працэсаў з тымі ж працэсамі ў іншых краінах, удзельніцах Сусветнага паштовага саюза, намечаны спосабы павышэння эфектыўнасці кіравання лагістычнымі працэсамі.

**Практычная значнасць вынікаў даследавання**: рэалізацыя прапанаваных у праекце мерапрыемстваў дасць магчымасць больш якасна і дакладна кіраваць лагістычнымі працэсамі, дазволіць знізіць лагістычныя затраты, а значыць і затраты прадпрыемства ў цэлым.

Аўтар працы падцвярджае, што прыведзены у ёй разлікова-аналітычны матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан аналізаваных працэсаў, а ўсе рознага роду запазычаныя матэрыялы суправаджаюцца адпаведнымі спасылкамі на іх крыніца і аўтара.

Thesis: 62 p., 11 figures, 12 table, 28 sources, 4 app.

OBJECT POSTAL SERVICES, LOGISTICS, TRANSPORT, LOGISTICHESKIY SERVICE, AUTOMATIC IDENTIFICATION, NAVIGATION SYSTEM, TRANSPORT AND LOGISTICS SERVICES EFFICIENCY.

**The object of study** is the Republican unitary enterprise "Belpochta" in charge of receiving, shipment and delivery sector deposits, subscriptions to print media, receiving payments, insurance services, banking services, etc.

**Subject of research** – the logistic activities of the company and its transportation and logistics services.

**The aim of the thesis** is based on the during training at University the skills and knowledge to propose new methods of management of logistic approaches in the enterprise and to evaluate their effectiveness.

**Research methods**: learning and generalization, analysis and synthesis, comparative method, and others.

**The results of research and development**: analysis of the structure and activities of enterprises, comparison of logistic processes with the same process in other countries, members of the universal postal Union identified ways to increase efficiency of logistics processes.

**The practical significance of research results**: implementation of the proposed project activities will allow us to more efficiently and accurately manage logistics processes, reduce logistics costs and thus the costs of the whole enterprise.

The author confirms that there are analytical material objectively reflects the state of the analyzed process, and all different kinds of materials borrowed are accompanied by links to their source and author.