

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ФАКУЛЬТЕТ ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА

Кафедра инновационного управления



МЕЛЬНИКОВА

Ольга Викторовна

**РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА НА
СОВРЕМЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ СТРОИТЕЛЬНОЙ ИНДУСТРИИ**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Игорь Азизович Оганезов
кандидат техн. наук, доцент

Допущена к защите

«15» 02 2017 г.

Заведующий кафедрой

инновационного управления

доктор физ.-мат. н., профессор


В.В. Апанасович

Минск, 2017

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Перечень ключевых слов: ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА, ТРУДОВЫЕ РЕСУРСЫ, ПЕРСОНАЛ, АТТЕСТАЦИЯ, МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА, КОМПЕТЕНТНОСТЬ, КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ, КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СТРОИТЕЛЬСТВА.

Постановка проблемы: В настоящее время в сфере строительства недостаточно высококвалифицированных кадров. Нехватка квалифицированных строителей существенно ограничивает развитие строительной отрасли. Самым важным ресурсом стройиндустрии, её стержнем, является персонал. И его качественная оценка, учитывающая специфику данной сферы, несомненно, будет движущей силой для успешного функционирования предприятия.

Теоретической и методологической основой исследования выступают: концептуальные аспекты теории оценки персонала; современные методы оценки персонала на предприятии, методы системных исследований, микроэкономический анализ предприятия, методы познания (анализ, синтез, обобщение, логический метод).

Работы отечественных и зарубежных ученых в области оценки персонала: У.Брэдлик, Э.С. Гроува, В.К.Гупалова, Г.Десслер, В.А.Дятлова, Дж. Иванцевича, А.Я.Кибанова, А.А.Лобанова, В.А.Столяровой, В.К.Тарасова, В.В.Травина, А.Р.Алавердова, Т.Ю.Базарова, А.П.Егоршина, В.И.Шкатуллы, А.Я.Кибанова, С.Н.Апенько, Т.Ю.Базаров, Е.А.Борисова, И.Б.Дуракова, А.А.Васькин, А.Я.Кибанов, В.Е.Хруцкий и др.

Целью диссертационного исследования является теоретическое обоснование и разработка системы оценки персонала открытого акционерного общества «Стройтрест № 7», а также формирование методического обеспечения её реализации для успешной деятельности предприятия.

Достижение поставленной цели потребовало решения следующих **задач**:

- изучить теоретические аспекты оценки и развития персонала в сфере строительной индустрии;
- исследовать методы оценки персонала, применяемые в отечественных и зарубежных организациях;
- разработать методики оценки персонала в строительной организации.

Объектом исследования в диссертационной работе является система оценки кадрового потенциала ОАО «Стройтрест № 7».

Предметом исследования является процесс реализации системы оценки персонала, осуществляемый в исследуемой организации.

Структура работы: в первой главе проведен анализ теоретического материала определяющего существующие подходы к оценке персонала, цели и задачи такой оценки. Во второй главе рассмотрена организационно-экономическая характеристика предприятия. В третьей главе предложена система оценки персонала строительной индустрии.

В качестве **инструментов исследования** использовались общенаучные методы познания, анализ научной литературы, анализ организационной структуры ОАО «Стройтрест № 7», изучение локальных нормативных правовых актов предприятия.

Методы исследования: наблюдение, метод экспертных оценок, синтез, обобщение, анкетирование, логический метод, предоставление обратной связи, метод экономических расчетов и оценки.

Практическая значимость диссертационной работы заключается в возможности применения результатов исследования в управлении конкурентоспособностью кадровым потенциалом отечественных строительных организаций.

Наиболее существенные результаты, содержащие элементы **новизны исследования**, состоят в следующем:

- выявление современных тенденций в оценке персонала, её роль в общей системе управления организацией;
- проведение анализа существующей оценки персонала, выявление её сильных и слабых сторон;
- в выработке рекомендаций по внедрению системы оценки персонала.

Область применения полученных результатов: предложенные в результате исследований рекомендации по совершенствованию системы оценки персонала открытого акционерного общества «Стройтрест № 7» направлены на развитие предприятия.

Структура работы: магистерская диссертация состоит из введения, основной части, заключения, библиографического списка и приложений.

Объем работы 67 с.

Количество таблиц: 6

Рисунков: 12

Использованных источников: 58

Приложений: 5

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Пералік ключавых слоў: АЦЭНКА ПЕРСАНАЛА, ПРАЦОЎНЫЯ РЭСУРСЫ, ПЕРСАНАЛ, АТЭСТАЦЫЯ, МЕТАДЫ АЦЭНКІ ПЕРСАНАЛА, КАДРАВАГА ПАТЭНЦЫЯЛУ БУДАЎНІЧЫХ АРГАНІЗАЦЫЙ, КАДРАВАЕ ЗАБЕСПЯЧЭННЕ БУДАЎНІЦТВА

Пастаноўка праблемы: У цяперашні час у сферы будаўніцтва недастаткова высокакваліфікаваных кадрў. Недахоп кваліфікаваных будаўнікоў істотна абмяжоўвае развіццё будаўнічай галіны. Самым важным рэсурсам будіндустрыі, яе стрыжнем, з'яўляецца персанал. І яго якасная ацэнка, якая ўлічвае спецыфіку дадзенай сферы, несумненна, будзе рухаючай сілай для паспяховага функцыянавання прадпрыемства.

Тэарэтычнай і метадалагічнай асновай даследавання выступаюць: сусветныя тэндэнцыі ў ацэнцы персаналу; канцэптואльныя аспекты тэорыі ацэнкі персаналу; сучасныя метады ацэнкі персаналу на прадпрыемстве, метады сістэмных даследаванняў, мікраэканамічнай аналіз прадпрыемствы, метады пазнання (аналіз, сінтэз, абагульненне, лагічныметад).

Працы айчынных і замежных навукоўцаў у галіне ацэнкі персаналу: У.Брэдлік, Э.С. Гроува, В.К.Гупалава, Г.Дэслер, В.А.Дзятлава, Дж. Иванцэвіча, А.Я.Кібанова, А.А.Лабанова, В.А.Сталяровай, В.К.Тарасава, В.У. Травіна, А.Р.Алавердава, Т.Ю.Базарава, А.П.Ягоршына, В.І.Шкатуллы, А.Я.Кібанова, С.Н.Апенька, Т.Ю.Базарава, Е.А.Барысава, И.Б.Дуракова, А.А.Васькіна, В.Е.Хруцкага і інш.

Мэтай дысертацыйнага даследавання з'яўляецца тэарэтычнае абгрунтаванне і распрацоўка сістэмы ацэнкі персаналу адкрытага акцыянернага таварыства «Будтрэст № 7», а таксама фарміраванне метадычнага забеспячэння яе рэалізацыі для паспяховай дзейнасці прадпрыемства.

Дасягненне пастаўленай мэты патрабавала вырашэння наступных задач:

– вывучыць тэарэтычныя аспекты ацэнкі і развіцця персаналу ў сферы будаўнічай індустрыі;

– даследаваць метады ацэнкі персаналу, якія прымяняюцца ў айчынных і замежных арганізацыях;

– распрацаваць метадыкі ацэнкі персаналу ў будаўнічай арганізацыі.

Аб'ектам даследавання ў дысертацыйнай працы з'яўляецца сістэма ацэнкі кадровага патэнцыялу ААТ «Будтрэст № 7».

Прадметам даследавання з'яўляецца працэс рэалізацыі сістэмы ацэнкі персаналу, які ажыццяўляецца ў доследнай арганізацыі.

Структура працы: у першай чале праведзены аналіз тэарэтычнага матэрыялу вызначае існуючыя падыходы да ацэнкі персаналу, мэты і задачы

такой ацэнкі. У другой чале разгледжана арганізацыйна-эканамічная характарыстыка прадпрыемства. У трэцяй чале прапанаваная сістэма ацэнкі персаналу будаўнічай індустрыі.

У якасці інструментаў даследаванні выкарыстоўваліся агульнанавуковыя метады пазнання, аналіз навуковай літаратуры, аналіз арганізацыйнай структуры ААТ «Будтрэст № 7», вывучэнне лакальных нарматыўных прававых актаў прадпрыемства.

Метады даследавання: назіранне, метады экспертных ацэнак, сінтэз, абагульненне, анкетаванне, лагічны метады, прадастаўленне зваротнай сувязі, метады эканамічных разлікаў і ацэнкі.

Практычная значнасць дысертацыйнай працы заключаецца ў магчымасці прымянення вынікаў даследавання ў кіраванні канкурэнтаздольнасцю кадравым патэнцыялам айчынных будаўнічых арганізацый.

Найбольш істотныя вынікі, якія змяшчаюць элементы навізны даследавання, складаюцца ў наступным:

– выяўленне сучасных тэндэнцый у ацэнцы персаналу, яе ролю ў агульнай сістэме кіравання арганізацыяй;

– правядзенне аналізу існуючай ацэнкі персаналу, выяўленне яе моцных і слабых бакоў;

– ў выпрацоўцы рэкамендацый па ўкараненні сістэмы ацэнкі персаналу.

Вобласць прымянення атрыманых вынікаў: прапанаваныя ў выніку даследавання рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы ацэнкі персаналу адкрытага акцыянернага таварыства «Будтрэст № 7» накіраваны на развіццё прадпрыемства.

Структура працы: магістарская дысертацыя складаецца з ўвядзення, асноўнай часткі, заключэння, бібліяграфічнага спісу і прыкладанняў.

Аб'ём працы с. 67

Колькасць табліц: 6

Малюнкаў: 12

Выкарыстаных крыніц: 58

Прыкладанняў: 5

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

List of keywords: OCENKA PERSONALA, LABOUR RESOURCES, PERSONNEL, ATTESTATION, METHODS of ESTIMATION of PERSONNEL, PROCEDURE of ESTIMATION of LABOUR, SKILLED PROVIDING of BUILDING.

Raising of problem: Presently in the field of building not enough highly skilled shots. The shortage of skilled builders limits development of a build industry substantially. The most important resource of stroyindustrii, its bar, is a personnel. And his high-quality estimation, taking into account the specific of this sphere, undoubtedly, will be motive force for the successful functioning of enterprise.

It is come forward theoretical and methodological basis of research: world tendencies are in the estimation of personnel; conceptual aspects of theory of estimation of personnel; modern methods of estimation of personnel on an enterprise, methods of system researches, mikroekonomicheskiy analysis of enterprise, methods of cognition (analysis, synthesis, generalization, logical method).

Works of domestic and foreign scientists in area of estimation of personnel: U.Bredlik, E.S. Grouva, V.K.Gupalova, G.Dessler, V.A.Dyatlova, Dzh. Ivancevicha, A.Ya.kibanova, And.

The purpose of dissertation research is a theoretical ground and development of the system of estimation of personnel of open corporation «Ctroytrest No 7», and also forming of the methodical providing of its realization for successful activity of enterprise.

The aim of the research is theoretical justification and development of personnel appraisal system open joint stock company "Ctroytrest No 7", as well as the formation of methodological support for its implementation for the success of the enterprise.

Achieving this goal required the following **tasks:**

- to study the theoretical aspects of assessment and staff development in the construction industry;
- to research personnel evaluation methods applied in national and international organizations;
- to develop methods of assessment of personnel in the construction organization.

The object of the research in this dissertation is the system of evaluation of HR potential of JSC "stroytrest № 7".

The subject of research is the implementation of the system of personnel evaluation, which is carried out in the studied organization.

The structure of the work: in the first Chapter the analysis of theoretical material, determines the current approaches to evaluating personnel, goals and objectives of such assessment. The second Chapter describes the organizational and economic characteristics of the enterprise. In the third Chapter the proposed system of assessment of personnel in the construction industry.

As instruments of the study were used General scientific methods of cognition, analysis of scientific literature, analysis of the organizational structure of OJSC "building trust № 7", the study of local regulatory legal acts of the enterprise.

Research methods: observation, expert evaluation method, synthesis, generalization, questioning, logical method of providing feedback, the method of economic calculations and evaluation.

The practical significance of the thesis lies in the possibility of applying the results of research in the management of competitive personnel potential of domestic construction companies.

The most significant results that contains the elements of novelty of the research consist in the following:

- identify current trends in personnel evaluation and its role in the General system of organization management;
- analysis of the existing personnel evaluation, identifying its strengths and weaknesses;
- in the development of recommendations on introduction of system of personnel evaluation.

The scope of the received results: as a result of the research recommendations for improving the system of personnel assessment of open joint stock company "building trust № 7" is aimed at the development of the enterprise.

The structure of the work: master's thesis consists of introduction, main part, conclusion, bibliography and applications.

Scope of work p. 67

Number of tables: 6

Images: 12

Sources used: 58

Apps: 5