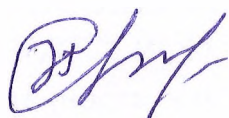


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»
БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления



ГЛАДКОВ
Эдуард Олегович

**ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ НА
ПРЕДПРИЯТИИ**

Магистерская диссертация

1-26 81 09 Технологии управления персоналом

Научный руководитель
Кривко-Красько Алексей
Владимирович
к.ф.-м.н., доцент

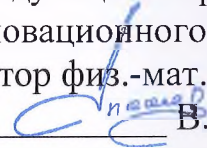
Допущена к защите

«15» 02 2017 г.

Заведующий кафедрой

инновационного управления

доктор физ.-мат. н., профессор

 В.В. Апанасович

Минск, 2017

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Управление, персонал, сотрудник, мотивация, вовлеченность, система, лояльность, удовлетворенность, организация, менеджер, рекрутинг, эффективность, анализ, исследование, методика Q12.

Цель магистерской диссертации – повышение эффективности управления персоналом на предприятии ООО «Алютех Воротные Системы».

Актуальность темы магистерской работы обосновывается в необходимости построения, применения на практике и совершенствования эффективно функционирующей системы управления персоналом, а также использование новейших технологий позволяющих в целом повысить эффективность деятельности организации и быстрее достигать поставленных целей.

Объектом исследования является система управления персоналом ООО «Алютех Воротные Системы». Предмет работы – система эффективного управления персоналом. Гипотеза исследования – повышение эффективности управления персоналом будет обеспечиваться разработанными рекомендациями, на основе анализа системы управления персоналом ООО «Алютех Воротные Системы».

Новизна диссертации заключается в разработке и обосновании рекомендаций по повышению эффективности системы управления персоналом. Практическая значимость диссертации заключается в возможности модернизации существующей процедуры системы управления персоналом с помощью разработанных рекомендаций для повышения эффективности системы управления персоналом.

Магистерская диссертация состоит из 3 глав. В первой главе рассматривается управление персоналом в целом, на основе анализа литературы. Во второй главе дается понятие вовлеченности. Краткая характеристика предприятия. Анализ вовлеченности персонала предприятия по методики Q12 Института Гэлапа. В третьей главе даются рекомендации на основе проведенного анализа во второй главе. В заключении сделаны общие выводы по всей работе.

АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ

Кіраванне, персанал, супрацоўнік, матывацыя, ўцягнутасць, сістэма, лаяльнасць, задаволенасць, арганізацыя, менеджэр, рэкрутынг, эфектыўнасць, аналіз, даследаванне, методыка Q12.

Мэта магістарскай дысертацыі - павышэнне эфектыўнасці кіравання персаналам на прадпрыемстве ТАА «Алютэх варотную Сістэму».

Актуальнасць тэмы магістарскай працы абгрунтоўваецца ў неабходнасці пабудовы, прымянення на практыцы і ўдасканалення эфектыўна функцыянуе сістэмы кіравання персаналам, а таксама выкарыстанне найноўшых тэхналогій дазваляюць у цэлым павысіць эфектыўнасць дзейнасці арганізацыі і хутчэй дасягаць пастаўленых мэтаў.

Аб'ектам даследавання з'яўляецца сістэма кіравання персаналам ТАА «Алютэх варотную Сістэму». Прадмет працы - сістэма эфектыўнага кіравання персаналам. Гіпотэза даследавання - павышэнне эфектыўнасці кіравання персаналам будзе забяспечвацца распрацаванымі рэкамендацыямі, на аснове аналізу сістэмы кіравання персаналам ТАА «Алютэх варотную Сістэму».

Навізна дысертацыі заключаецца ў распрацоўцы і абгрунтаванні рэкамендацый па павышэнню эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам. Практычная значнасць дысертацыі заключаецца ў магчымасці мадэрнізацыі існуючай працэдуры сістэмы кіравання персаналам з дапамогай распрацаваных рэкамендацый для павышэння эфектыўнасці сістэмы кіравання персаналам.

Магістарская дысертацыя складаецца з 3 кіраўнікоў. У першай чале разглядаецца кіраванне персаналам ў цэлым, на аснове аналізу літаратуры. У другой чале даецца паняцце ўцягнутасці. Кароткая характарыстыка прадпрыемства. Аналіз ўцягнутасці персаналу прадпрыемства па методыкі Q12 Інстытута Гэлапа. У трэцяй чале даюцца рэкамендацыі на аснове праведзенага аналізу ў другой частцы. У зняволенні зроблены агульныя высновы па ўсёй працы.

GENERAL DESCRIPTION OF WORK

Management, staff, employee motivation, engagement, system, loyalty, satisfaction, organization, management, recruitment, efficiency, analysis, research, methodology Q12.

The purpose of the master's thesis - increase the efficiency of human resource management at the enterprise of "Alutech Door Systems."

Relevance of the topic of master's work is justified in the need to build, practical application and improvement of well-functioning system of personnel management, as well as the use of new technologies allowing the whole to increase the effectiveness of the organization and quickly achieve their goals.

The object of research is the personnel management system of "Alutech Door Systems." The subject of the work - a system of effective human resource management. The hypothesis of the study - increasing the efficiency of human resource management will be provided to develop recommendations based on the analysis of the personnel management system of "Alutech Door Systems."

The novelty of the thesis is to design and justification of recommendations to improve the efficiency of personnel management system. The practical significance of the thesis lies in the possibility of upgrading the existing system of personnel management procedures with the help of the developed recommendations to improve the efficiency of personnel management system.

Master's thesis consists of 3 chapters. The first chapter examines human resource management in general, based on the analysis of literature. In the second chapter the concept of inclusion. Brief description of the company. Analysis of the personnel on the engagement methodology Q12 Gelapa Institute. The third chapter provides recommendations on the basis of the analysis in the second chapter. Finally, general conclusions are made throughout the work.