

**Белорусский государственный университет
Факультет социокультурных коммуникаций**

Кафедра общей и клинической психологии

**Реферат к дипломной работе
«Взаимосвязь эмоционального выгорания
и личностных особенностей работников сферы соцзащиты»**

Ермо Светлана Анатольевна,
руководитель Доморацкий Владимир Антонович

2018

РЕФЕРАТ

Ерко Светлана Анатольевна

«Взаимосвязь эмоционального выгорания и личностных особенностей работников сферы соцзащиты»

Дипломная работа: 71 с., 46 источников, 3 прил.

Ключевые слова: ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ, ИСТОЩЕНИЕ, СФЕРА СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ЛИЧНОСТНЫЕ ОСОБЕННОСТИ, ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ДЕФОРМАЦИЯ, СТРЕСС.

Объект исследования – работники сферы социальной защиты.

Цель работы –определить возможную взаимосвязь между эмоциональным выгоранием и личностными особенностями работников сферы социальной защиты.

Методы исследования: анализ литературы по теме исследования, пятифакторный личностный опросник (Р. МакКрае, П. Коста), методика на способность к эмпатии И.М. Юсупова, опросник эмоционального выгорания К. Маслач и С. Джексон (в адаптации Н.Е. Водопьяновой), математические статистические методы, количественные и качественные методы обработки данных.

Полученные результаты и их новизна: выявлены признаки эмоционального выгорания у лиц из числа работников сферы соцобслуживания; установлен характер взаимосвязи между личностными особенностями и уровнем эмоционального выгорания работников сферы социального обслуживания.

Область возможного практического применения: профилактика эмоционального выгорания у работников сферы социального обслуживания.

Автор работы подтверждает, что приведенный в работе материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

РЭФЕРАТ

Ерко Святлана Анатольеўна

«Узаемасувязь эмацыйнага выгарання і асобасных асаблівасцяў работнікаў сферы сацабароны»

Дыпломная праца: 71 с., 46 крыніц, 3 прым.

Ключавыя словы: ЭМАЦЫЙНАЕ ВЫГАРАННЕ, ЗНЯСІЛЕННЕ, СФЕРА САЦЫЯЛЬНАГА АБСЛУГОЎВАННЯ, АСАБЛІВАСЦІ, ПРАФЕСІЙНАЯ ДЭФАРМАЦЫЯ, СТРЭС.

Аб'ект даследавання - работнікі сферы сацыяльнай абароны.

Мэта работы - вызначыць магчымую ўзаемасувязь паміж эмацыйным выгаранне і асобаснымі асаблівасцямі работнікаў сферы сацыяльнай абароны.

Метады даследавання: аналіз літаратуры па тэме даследавання, пятифакторный асобасны апытальнік (Р. МакКрае, П. Коста), метадыка на здольнасць да эмпатыя І.М. Юсупава, апытальнік эмацыйнага выгарання К. Маслач і С. Джэксан (у адаптацыі Н.Е. Водопьянавай), матэматычныя статыстычныя метады, колькасныя і якасныя метады апрацоўкі дадзеных.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: выяўленыя прыкметы эмацыйнага выгарання ў асоб з ліку работнікаў сферы сацабслугоўвання; усталяваны характар ўзаемасувязі паміж асобаснымі асаблівасцямі і ўзроўнем эмацыйнага выгарання работнікаў сферы сацыяльнага абслугоўвання.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: прафілактыка эмацыйнага выгарання ў работнікаў сферы сацыяльнага абслугоўвання.

Аўтар работы пацвярджае, што прыведзены ў працы матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсезапазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя становішчы і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

ANNOTATION

YerkoSwiatlanaAnatolieuna

"The relationship between emotional burnout and personal characteristics of workers in the field of social protection"

Thesis: 71 p., 46 sources, 3 app.

Key words: EMOTIONAL BURNOUT, DEPLETION, SPHERE OF SOCIAL SERVICE, PERSONAL CHARACTERISTICS, PROFESSIONAL DEFORMATION, STRESS.

The object of research is workers in the sphere of social protection.

The purpose of the work is to determine the possible relationship between emotional burnout and the personal characteristics of workers in the field of social protection.

Methods of research: analysis of literature on the topic of the study, a five-factor personal questionnaire (R. McCrae, P. Costa), a methodology for empathy I.M. Yusupova, a questionnaire of emotional burnout K. Maslach and S. Jackson (in the adaptation of N.E. Vodopyanova), mathematical statistical methods, quantitative and qualitative methods of data processing.

The obtained results and their novelty: signs of emotional burnout among individuals from the sphere of social services were revealed; the nature of the relationship between personal characteristics and the level of emotional burnout of social workers were established.

Area of possible practical application: prevention of emotional burnout among social workers.

The author of the work confirms that the material presented in the work correctly and objectively reflects the state of the process under investigation, and all theoretical, methodological and methodological provisions borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.
