

- «обменники» – предоставляют услуги по выводу, зачислению или обмену электронных денежных средств;
- «скупщики» – организуют скупку похищенного имущества по ценам ниже номинальной стоимости для последующей его реализации.

Рядовые кардеры – это лица, непосредственно осуществляющие хищения с использованием реквизитов БПК.

Большая часть приведенной терминологии не встречается в известной литературе. Однако целесообразность введения данной лексики в широкий обиход связана с тем, что среди правоохранителей, осуществляющих борьбу с различными противоправными проявлениями в области кардинга, как в Республике Беларусь, так и за ее пределами, она является общепринятой и общеупотребительной. Кроме того, необходимость владения вышеуказанной терминологией обусловлена тем, что ряд из них нередко встречается на различных форумах, а также в специфической с лексической точки зрения переписке кардеров.

Таким образом, понимание процессов, происходящих в сфере рассматриваемой преступной деятельности, психологии лиц, задействованных в ней, и функций, которые они выполняют, является неотъемлемой составляющей грамотного противодействия хищениям, совершаемым с использованием реквизитов БПК, влияющей на его эффективность.

Копотун И. Н.

СИСТЕМА ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПОЛИЦЕЙСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ГЕРМАНИИ

Важнейшей составляющей полицейского менеджмента в Германии является целенаправленное психологическое обеспечение полицейской деятельности. Как уже отмечалось ранее, практически во всех землях Германии существует сеть психологических служб полиции.

Наиболее показательной, на наш взгляд, является деятельность Центральной психологической службы полиции Баварии. История Психологической службы Баварии началась 40 лет назад в полицейском президиуме Мюнхена.

Начальник полиции на тот момент профессор доктор Манфред Шрайбер добился, чтобы на службе при полицейском президиуме состоял отраслевой психолог.

1 января 1964 г. к исполнению обязанностей психолога приступил доктор Рольф Умбах, который в последующие годы основал первую в немецкой полиции психологическую службу.

Конечно же, создание психологической службы было совершенно закономерным следствием развития общества в послевоенное время. В

пятидесятые и начале шестидесятых годов прошлого столетия мюнхенская полиция работала с гражданами, которые все больше осознавали свои демократические права.

Столкновения граждан с полицией проявлялись и в повседневной деятельности полиции, особенно во время акций протеста и демонстраций.

Мюнхенская полиция с ее представлениями о своих сугубо карательных функциях не соответствовала уровню демократического развития общества. Она была, как выразился позже один из руководителей полиции Франц Хаймерль в докладе в полицейском институте Хильтруп в 1970 г., подвержена одностороннему мышлению, которое достигало высшей точки, например, в тезисе: «не может быть ничего того, что не разрешено».

Печальный опыт с хулиганствующей эмансипированной молодежью и наряду с этим опыт общения со свободными гражданами свободной страны дали решительный импульс к созданию психологической службы в Мюнхенской полиции.

Намерение ввести психологическую службу для Мюнхенской городской полиции имело, в частности, три мотива.

Во-первых, она была призвана устранить напряжение, возникшее в отношениях полиции и граждан, не силовыми, а психологическими средствами.

Во-вторых, появилась масса психологических исследований в мировой психологической науке, которые ранее полиции были неизвестны.

И, наконец, неоспоримым является тот факт, что одновременно с этими новыми знаниями, которые были получены в области психологии, психиатрии и психосоматики, приходят новые представления о закономерностях развития психики и личности в целом, которые можно и нужно использовать в полицейской деятельности.

Первоначально задачами психологической службы считали:

1. Консультации полицейского руководства по всем психологическим вопросам повседневного, а также кризисного управления персоналом.

2. Улучшение рабочего климата в подразделениях полиции. Психолог считался связующим звеном в иерархически разделенной организации, который должен был служить способом обратной связи для руководства подразделений.

3. Преподавание в школах полиции. Психолог должен был донести до служащего мысль, что при исполнении служебных обязанностей он не должен быть слишком сильным или мягким, а в любой ситуации находить адекватное ситуации решение.

4. Проведение обучающих семинаров для руководителей о законах развития групповой динамики и методах психологически грамотного управления коллективом. Обязательным было участие психолога в разработке тактики работы полиции во время массовых мероприятий.

5. Работа в полицейских округах с участием в служебных занятиях и совещаниях, где в обязанности психолога входило диагностирование возникающих в подразделениях полиции проблем.

6. Способствование изучению правил уличного движения в школах.

7. Рассмотрение в правовом отделе президиума жалоб населения. После чего психолог вместе с полицейскими практиками должен был разрабатывать концепцию предотвращения в будущем таких жалоб и претензий граждан.

8. Научные исследования.

В 1975 г. встал вопрос о преобразовании психологической службы городской полиции Мюнхена в Центральную психологическую службу Баварской полиции (далее – ЦПС) при полицейско-президиуме г. Мюнхена. С тех пор задачи психологической службы радикально изменились.

Собственно психологическое сопровождение службы и использование тренингов в Баварии начинается уже в учебных заведениях полиции с изучением предмета «Профессиональная коммуникация, конфликтология». Принципом обучения является тот, что современный полицейский должен получить в процессе образования не только профессиональные правовые и тактические знания, но и психологическую подготовку для квалифицированной работы с населением. Наряду с коммуникативными навыками от полицейского требуется определенная психологическая компетенция при решении конфликтных ситуаций. Цель преподавания предмета – не готовые «рецепты» общения с гражданами, полицейский должен научиться адекватно реагировать на возникающие проблемы, чтобы для их решения применять прежде всего психологические и коммуникативные средства, соответствующие конкретной ситуации.

Наряду со знаниями о преодолении стресса, разрешении конфликтов огромное внимание уделяется формированию и развитию навыков активного слушания, методике постановки вопросов, приемам аргументации.

Теоретические занятия, тесно связанные с практикой, дают стойкие навыки распознавания причин конфликтов и умения снимать возникшее в конфликте напряжение. Речь идет прежде всего об отношениях полиции и граждан, которые зачастую не осведомлены о правовых нормах и ко-

торым не всегда бывают понятны те или иные требования полицейских. В первую очередь полицейских учат понимать мотивы поведения граждан, управлять конфликтом, владеть своими эмоциями и держать ситуацию под контролем.

Для достижения оптимального уровня усвоения этих тем, на занятиях используется тренинг с обязательной видеосъемкой и последующим анализом его результатов. Тренинг обязательно проводится в условиях, максимально приближенных к реальным и наиболее типичным служебным ситуациям.

ТВР состоит из четырех модулей, которые проводятся ежегодно.

В первом модуле тренинга основное внимание уделяется темам «Восприятие и саморефлексия», «Социальная компетенция руководителя», «Коммуникация и обратная связь».

Темы второго модуля: «Управление стрессом», «Работа с группой и формирование команды».

Третий модуль полностью посвящен вопросам самомотивации и мотивации персонала.

Четвертый модуль предусматривает углубление знаний и умений, полученных в первых трех модулях. Основное внимание уделяется перенесению опыта, полученного на тренинге, в повседневную деятельность руководителя. Таким образом, Институт повышения квалификации и Центральная психологическая служба получают возможность осуществлять мониторинг и психологическое сопровождение руководителей в течение трех лет с момента их назначения.

Все модули взаимосвязаны, и работа при прохождении каждого последующего обязательно начинается с беседы о том, что конкретно из изученного ранее удалось воплотить в практику на рабочем месте за прошедшее после тренинга время.

Таким образом, системное психологическое обеспечение служебной деятельности привело к созданию конструктивных и демократичных взаимоотношений внутри полиции, дало возможность увеличить производительность труда всего персонала за счет удовлетворенности своей работой, осознания персональной ответственности каждого за выполнение заданий, умения принимать кооперативные решения и нестандартно мыслить.

Систематическое проведение различных тренингов с разными категориями служащих полиции способствует оптимизации процесса их обучения, сокращая его сроки, позитивно влияет на профессиональную адаптацию и карьеру полицейских, их личностную и творческую реализацию.