

ИНТЕРНЕТ-ПОРТАЛ МИНСКОГО ГОРИСПОЛКОМА КАК ПРИМЕР РЕАЛИЗАЦИИ ИДЕИ «ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА» НА МЕСТНОМ УРОВНЕ

Рубанов В. А., г. Минск

В соответствии с программой «Электронная Беларусь» свои электронные порталы в настоящее время имеют все республиканские и местные органы власти. Их важнейшее назначение состоит в том, чтобы, во-первых, существенно повысить информированность населения по самому широкому спектру жизненно важных вопросов; во-вторых, наладить оперативную обратную связь с людьми.

Одним из лучших примеров реализации идеи «Электронного правительства» в Беларуси на местном уровне, как нам представляется, является деятельность официального интернет-портала Минского городского исполнительного комитета.

Структура данного интернет-портала выглядит следующим образом. Портал включает такие основные разделы: «Власть», «[О Минске](#)», «[Одно окно](#)», «Обращения граждан», «Полезная информация», «Поиск». На первой странице сайта находится гостевая книга, где каждый посетитель может обратиться в различные городские структуры, органы власти. Эта книга структурирована следующим образом.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ:

- [Мингорсовет депутатов](#);
- [депутаты Палаты представителей от г. Минска](#);
- [члены Совета Республики Национального собрания от г. Минска](#).

ИСПОЛНИТЕЛЬНАЯ ВЛАСТЬ:

- [Мингорисполком](#);
- [руководство Мингорисполкома](#);
- структурные подразделения Мингорисполкома;
- администрации районов г. Минска.

СУДЕБНАЯ ВЛАСТЬ:

- [Минский городской суд](#);
- [Минский хозяйственный суд](#).

ПРЕДПРИЯТИЯ И ОРГАНИЗАЦИИ:

- [коммунальные предприятия](#);
- сведения о Минске;
- социальная сфера;

- [социальная защита и занятость населения](#);
- [здравоохранение](#);
- [наука и образование](#);
- [культура](#);
- [спорт](#);
- [туризм](#).

ЭКОНОМИКА ГОРОДА:

- [экономика и промышленность](#);
- [строительство и жилье](#);
- [транспорт и связь](#);
- [городское хозяйство](#);
- международное сотрудничество;
- [посольства](#);
- [консульства](#).

Одновременно каждый обратившийся на портал может оставить свои отзывы, пожелания относительно работы Минского городского исполнительного комитета и данного сайта или любой информации, размещенной на нем.

[Здесь же расположена электронная приемная](#) как особый формат разговора граждан с городской властью, где каждый посетитель имеет возможность получить ответ или консультацию по интересующим вопросам, выступить с предложением, инициативой, высказать свое мнение по любой проблеме организации городской жизнедеятельности. Регистрация граждан для работы в электронной приемной производится в течение суток в рабочие дни. [Непосредственно с сайта производится предварительная запись в ЗАГС](#) для подачи заявления о вступлении в брак. Интернет-запись для подачи заявления о вступлении в брак ведут также [отделы ЗАГС районных администраций](#). Через сайты Мингорисполкома и администраций районов можно обратиться в службу «Одно окно», где заказать требуемую справку и отслеживать движение своих документов.

- Посредством справочно-информационной службы «Справочная одного окна» можно получить актуализированную информацию:
- о режиме работы Минского горисполкома, его структурных подразделений, администраций районов г. Минска;
- о времени приема граждан и порядке записи на приём к должностным лицам Минского горисполкома, администраций районов г. Минска;

- по административным процедурам, осуществляемым Минским горисполкомом и администрациями районов г. Минска;
- о режиме работы и номерах телефонов горячих линий Минского горисполкома, администраций районов г. Минска, организаций коммунальной собственности г. Минска;
- об обращениях граждан и юридических лиц, направленных ими в Минский горисполком.

Посредством сайта Мингорисполкома также осуществляется запись на прием в лечебные учреждения города.

Особенностью сайта Мингорисполкома является доступность статистики его посещений. Согласно ей, в 2011 г. было зарегистрировано около 22 млн. посещений, в том числе 1 млн. 700 тыс. посещений уникальными пользователями.

Для обсуждения вопросов организации жизнедеятельности города, выявления мнения людей о работе городских служб и принимаемых решениях на сайте Мингорисполкома созданы электронные форумы. На 31 декабря 2011 г. существовал 21 актуальный тематический форум. На форумах в течение 2011 г. было собрано более 46 тысяч сообщений.

По данным социологических опросов, пользователями официального сайта Мингорисполкома является примерно 30 % горожан. Их удовлетворенность его работой и предоставляемым объемом услуг является весьма высокой.

С целью вовлечения людей в информационно-коммуникативные технологии в сфере управления в Минске также создана и весьма активно функционирует городская информационная система «МИНСКГОРИНФОСЕРВИС». Инициаторами ее создания в рамках Государственной программы "Электронная Беларусь" являются УП "ВЦ Мингорисполкома" и РОО "Информационное общество». Эта система включает следующие 5 разделов: «Бизнес», «Населению», «Медицина», «Строительство», «Контакты с МИНСКГОРИНФОСЕРВИС».