МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»

БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

**Кусонский**

**Никита Сергеевич**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ И ОПТИМИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ РЕШЕНИЙ НА ПРЕДПРИЯТИИ «АВС»**

Магистерская диссертация

Специальность 1-26 81 16 Финансовый менеджмент

Научный руководитель

Кривко-Красько

Алексей Владимирович

к.ф.-м.н., доцент

Минск, 2018

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

Магистерская диссертация: 63 с., 3 рис., 25 табл., 47 источников, прил.

УПРАВЛЕНИЕ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЕ, ПРИНЯТИЕ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА, ЭФФЕКТИВНОСТЬ, МЕТОДЫ, АВТОМАТИЗАЦИЯ, ПРОДАЖИ

**Объектом** данного исследования является ООО «Открытая линия».

**Предметом** исследования является принятие управленческих решений.

**Цель** работы – исследование принятия управленческих решений в ООО «Открытая линия» и разработка путей его совершенствования.

**Методы исследования**: обобщения, сравнительного анализа, экономического анализа, систематизации, приемы логической увязки данных.

**Исследования и разработки**: рассмотрены теоретические основы принятия управленческих решений; проведен анализ процесса принятия управленческих решений в ООО «Открытая линия»; разработаны предложения по улучшению деятельности компании.

**Технико-экономическая и социальная значимость проведенного исследования** заключается в том, что применение его результатов на практике может повысить экономическую эффективность деятельности предприятия.

Автор диссертации подтверждает, что приведенный в ней материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствования сопровождаются ссылками на их авторов.

**АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА ПРАЦЫ**

Магістарская дысертацыя: 63 с., 3 мал., 25 табл., 47 крыніц, прым.

КІРАВАННЕ, кіраўніцкіЯ рашэнні, Прыняцце, АРГАНІЗАЦЫЙНАЯ СТРУКТУРА, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ, МЕТАДЫ, Аўтаматызацыя, ПРАДАЖЫ

**Аб'ектам** дадзенага даследавання з'яўляецца ТАА «Адкрытая лінія».

**Прадметам** даследавання з'яўляецца прыняцце кіраўніцкіх рашэнняў.

**Мэта** работы – даследаванне прыняцця кіраўніцкіх рашэнняў у ТАА «Адкрытая лінія» і распрацоўка шляхоў яго ўдасканалення.

**Метады даследавання:** абагульнення, параўнальнага аналізу, эканамічнага аналізу, сістэматызацыі, прыёмы лагічнай ўвязкі дадзеных.

**Даследаванні і распрацоўкі:** разгледжаны тэарэтычныя асновы прыняцця кіраўніцкіх рашэнняў; праведзены аналіз працэсу прыняцця кіраўнічых рашэнняў у ТАА «Адкрытая лінія»; прапановы па распрацаваны паляпшэнню дзейнасці кампаніі.

**Тэхніка-эканамічная і сацыяльная значнасць праведзенага даследавання** заключаецца ў тым, што прымяненне яго вынікаў на практыцы можа павысіць эканамічную эфектыўнасць дзейнасці прадпрыемства.

Аўтар дысертацыі пацвярджае, што прыведзены ў ёй матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычанні суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

**GENERAL DESCRIPTION OF WORK**

Thesis: 63 p., 3 fig., 25 tables, 47 sources, adj.

Management, administrative decisions, acceptance, organizational structure, efficiency, technique, automation, sales

**The object** of this study is LLC «Open line».

**The subject** of the study is to making managerial decisions.

**Purpose** – research acceptance of administrative Gaddafi of «Open line» and the development of ways to improve it.

**Methods:** generalizations, comparative analysis, economic analysis, classification, methods of logic linking the data.

**Research and development:** the theoretical foundations of management decision-making; an analysis of the process of management decision in LLC «Open line»; developed proposals to improve the company's performance.

**Technical, economic and social significance of the study** lies in the fact that the application of its results in practice may increase the economic efficiency of enterprises.

The author of the dissertation confirms that the material contained in it is correct and objectively reflects the state of the test process, and all borrowings are accompanied by references to their authors.