МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»

БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА

ФАКУЛЬТЕТ «ВЫСШАЯ ШКОЛА БИЗНЕСА»

Кафедра инновационного управления

**КИЗЕЕВА**

**Ирина Анатольевна**

**Организация системы управленческого учета**

**на предприятиях автосервиса**

**(на примере «ОршаГранСервис»)**

Магистерская диссертация

специальность 1-26 81 16 Финансовый менеджмент

Научный руководитель

Шутро Алексей Васильевич

Минск, 2017

**ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ**

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ УЧЕТ, ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО УЧЕТА, УПРАВЛЕНИЕ РЕСУРСАМИ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ РЕШЕНИЯ, ОПЕРАТИВНОСТЬ, КОНТРОЛЬ, АНАЛИЗ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

**Целью** магистерской диссертации является теоретическое обоснование необходимости разработки управленческой системы учета и отчетности для регистрации всех бизнес-процессов организации с целью возможности извлечения необходимой информации для принятия эффективных управленческих решений.

**Объектом** исследования является система учета и отчетности предприятия автосервиса ЧТУП "ОршаГранСервиис".

**Предметом** исследования является накопление информации о бизнес-процессах предприятия и использование ее в эффективном управлении бизнесом.

**Результаты исследования**: изучены существующие современные системы управленческого учета, проведен детальный анализ и раскрыты недостатки существующей системы учета и организации потоков информации на предприятии, разработаны направления по усовершенствованию бизнес-процессов организации, посчитан экономический эффект от внедрения управленческого учета.

**Научная новизна** исследования заключается в разработке современной информационной системы управленческого учета, удовлетворяющей запросам конкретных пользователей информации, для ЧТУП "ОршаГранСервис" с учетом индивидуальных особенностей деятельности предприятия и его стратегических целей.

Магистерская диссертация состоит из введения, трех глав, заключения и списка использованной литературы. Диссертация включает в себя: 123 страницы, в том числе 25 рисунков, 2 таблиц, 57 библиографических источников, 23 приложения.

**АГУЛЬНАЯ ХАРАКТАРЫСТЫКА РАБОТЫ**

КІРАЎНІЧЫ ЎЛІК, ІНФАРМАЦЫЙНАЯ СІСТЭМА КІРАЎНІЧАГА ЎЛІКУ, КІРАВАННЕ РЭСУРСАМІ, КІРАЎНІЦКІЯ РАШЭННІ, АПЕРАТЫЎНАСЦЬ, КАНТРОЛЬ, АНАЛІЗ ЭФЕКТЫЎНАСЦІ ДЗЕЙНАСЦІ

**Мэтай** магістарскай дысертацыі з'яўляецца тэарэтычнае абгрунтаванне неабходнасці распрацоўкі кіраўніцкай сістэмы ўліку і справаздачнасці для рэгістрацыі ўсіх бізнес-працэсаў арганізацыі з мэтай магчымасці здабывання неабходнай інфармацыі для прыняцця эфектыўных кіраўніцкіх рашэнняў.

**Аб'ектам** даследавання з'яўляецца сістэма ўліку і справаздачнасці прадпрыемства аўтасэрвісу ПГУП "ОршаГранСэрвіс".

**Прадметам** даследавання з'яўляецца назапашванне інфармацыі аб бізнес-працэсах прадпрыемства і выкарыстанне яе ў эфектыўным кіраванні бізнесам.

**Вынікі даследавання**: вывучаныя існуючыя сучасныя сістэмы кіраўніцкага ўліку, праведзены дэталёвы аналіз і раскрытыя недахопы існуючай сістэмы ўліку і арганізацыі патокаў інфармацыі на прадпрыемстве, распрацаваны напрамкі па ўдасканаленні бізнес-працэсаў арганізацыі, палічаны эканамічны эфект ад укаранення кіраўніцкага ўліку.

**Навуковая навізна** даследавання заключаецца ў распрацоўцы сучаснай інфармацыйнай сістэмы кіраўніцкага ўліку, якая задавальняе запытам канкрэтных карыстальнікаў інфармацыі, для ПГУП "ОршаГранСэрвіс" з улікам індывідуальных асаблівасцяў дзейнасці прадпрыемства і яго стратэгічных мэтаў.

Магістарская дысертацыя складаецца з уводзін, трох частак, заключэння і спісу выкарыстаннай літаратуры. Дысертацыя складаецца з: 123 старонак, у тым ліку 25 малюнкаў, 2 табліц, 57 бібліяграфічных крыніц, 23 дадатакау.

**GENERAL DESCRIPTION OF WORK**

**MENEGEMENT ACCOUNTING, INFORMATION SYSTEM OF MENEGEMENT ACCOUNTING, RECOURCE MANEGEMENT, MENEGMENTE DECISIONS, OPERATIONAL, CONTROL, ANALYSIS EFFECTIVENESS OF ACTIVITY**

**The purpose** of master’s dissertation is the theoretical justification for the need to develop a management accounting and reporting system for the registration of all business processes of the organization in order to extract the necessary information for making effective management decisions.

**The object** of the study is the accounting and reporting system of the auto service company PCUE "OrshaGranService".

**The subject** of the study is the accumulation of information about the business processes of the enterpraise and its using in effective business management.

**Results of the research:** the existing modern management accounting systems have been studied, detailed analysis been carried out, and the shortcomings of the existing system of accounting and organization of information flows at the enterprise have been detected, direction for improving the organization’s business processes have been developed, and the economic effect from the introduction of management accounting has been calculated.

**The scientific novelty** of the research is the development of a modern information management accounting system that meets the needs of specific information users for PCUE "OrshaGranService" taking into account the individual features of the enterprise and its strategic goals.

Master's degree dissertation consists of introduction, three heads, conclusion and list of references. Dissertation plugs in itself: 123 pages, including 25 pictures, 2 tabulation, 57 bibliographic sources, 23 application.