

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ
Кафедра технологий коммуникации

ИГЕНБАЕВА
Алтынай Муратовна

**Коммуникационное взаимодействие пресс-служб
Министерств внутренних дел Республики Беларусь и
Республики Казахстан с целевыми аудиториями:
сравнительный анализ**

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат филологических наук,
доцент А.И. Соловьев

Допущена к защите

«___» _____ 2018 г.

Зав. кафедрой технологий коммуникации

кандидат философских наук, доцент И.В. Сидорская

Минск 2018

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: страниц – 55, рисунков – 1, диаграмм – 4, источников – 40, приложений – 2.

ПРЕСС-СЛУЖБА, КОММУНИКАЦИЯ В ОРГАНИЗАЦИИ, ОРГАНЫ ГОУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ, КОММУНИКАЦИЯ СО СМИ, КОММУНИКАЦИЯ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ.

Объект исследования: взаимодействие пресс-служб Министерств внутренних дел Республики Беларусь и Республики Казахстан.

Предмет исследования – специфические формы и методы коммуникационного взаимодействия пресс-служб Министерств внутренних дел Республики Беларусь и Республики Казахстан с целевыми аудиториями.

Цель работы является основанное на методе сравнения изучение коммуникационного взаимодействия пресс-служб министерств внутренних дел Республики Беларусь и Республики Казахстан с целевыми аудиториями на современном этапе их развития.

Методы исследования: эмпирические, общелогические, социологический.

Полученные результаты и их новизна: рассмотрены пресс-службы Министерства внутренних дел Республики Казахстан и Республики Беларусь, как посредники внешней и внутренней коммуникации, были выявлены особенности и проблемы взаимодействия пресс-службы со СМИ и общественностью, проведен анализ коммуникативных барьеров, проанализированы существующие в пресс-службах виды коммуникации, предложен план по оптимизации коммуникации в органах.

Новизна темы заключается в анализе и обобщении опыта работы пресс-служб МВД РК и МВД РБ в системе внешней и внутренней коммуникации и формировании рекомендаций по оптимизации работы данных органов.

Область возможного практического применения: разработанные рекомендации по оптимизации коммуникации могут быть использованы специалистами по коммуникации пресс-служб, белорусских и казахстанских государственных органов.

Автор работы подтверждает достоверность исследования, а также объективность ссылок на источники, использованные в работе.

Игенбаева А.М.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: старонак – 55, малюнкаў – 1, дыяграм – 4, крыніц – 40, дадаткаў – 2.

ПРЭС-СЛУЖБА, КАМУНІКАЦЫЯ У АРГАНІЗАЦЫІ, ОРГАНЫ ДЗЯРЖАЎНАГА КІРАВАННЯ, КАМУНІКАЦЫЯ СА СМІ, КАМУНІКАЦЫЯ З ГРАМАДСКАСЦЮ.

Аб'ект даследавання: ўзаемадзеянне прэс-службаў Міністэрстваў унутраных спраў Рэспублікі Беларусь і Рэспублікі Казахстан.

Прадмет даследавання – спецыфічныя формы і метады камунікацыйнага ўзаемадзеяння прэс-службаў Міністэрстваў унутраных спраў Рэспублікі Беларусь і Рэспублікі Казахстан з мэтавымі аўдыторыямі.

Мэта працы: з'яўляецца заснаванае на метадах параўнання вывучэнне камунікацыйнага ўзаемадзеяння прэс-службаў міністэрстваў унутраных спраў Рэспублікі Беларусь і Рэспублікі Казахстан з мэтавымі аўдыторыямі на сучасным этапе іх развіцця.

Метады даследавання: эмпірычныя, агульналагічныя, сацыялагічныя.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: разгледжаны прэс-службы Міністэрства ўнутраных спраў Рэспублікі Казахстан і Рэспублікі Беларусь, як пасярэднікі знешняй і ўнутранай камунікацыі, былі выяўлены асаблівасці і праблемы ўзаемадзеяння прэс-службы са СМІ і грамадскасцю, праведзены аналіз камунікатыўных бар'ераў, прааналізаваны існуючыя ў прэс-службах віды камунікацыі, прапанаваны план па аптымізацыі камунікацыі ў органах.

Навізна тэмы заключаецца ў аналізе і абагульненні вопыту работы прэс-службаў МУС РК і МУС РБ у сістэме знешняй і ўнутранай камунікацыі і фарміраванні рэкамендацый па аптымізацыі працы дадзеных органаў.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: распрацаваныя рэкамендацыі па аптымізацыі камунікацыі могуць быць выкарыстаны спецыялістамі па камунікацыі прэс-службаў, беларускіх і казахстанскіх дзяржаўных органаў.

Аўтар працы пацвярджае дакладнасць даследавання, а таксама аб'ектыўнасць спасылак на крыніцы, выкарыстаныя ў працы.

Ігенбаева А.М.

THE ABSTRACT

Degree paper: 55 p., 1 ill., 4 diagrams, 40 sources, 2 app.

PRESS SERVICE, COMMUNICATION IN THE ORGANIZATION, GOVERNMENT ADMINISTRATION BODIES, COMMUNICATION WITH THE MEDIA, COMMUNICATION WITH THE PUBLIC.

Object of the research: interaction of the press services of the Ministries of Internal Affairs of the Republic of Belarus and the Republic of Kazakhstan.

Subject of the research: specific forms and methods of communication interaction between the press services of the Ministries of Internal Affairs of the Republic of Belarus and the Republic of Kazakhstan with target audiences.

The purpose of the thesis: is based on the method of comparison, the study of the communication interaction of the press services of the Ministries of Internal Affairs of the Republic of Belarus and the Republic of Kazakhstan with target audiences at the present stage of their development.

Methods of research: empirical, general-logical, sociological.

The results obtained and their novelty: the press services of the Ministry of Internal Affairs of the Republic of Kazakhstan and the Republic of Belarus is considered as intermediaries of external and internal communication, the peculiarities and problems of interaction of the press service with the media and the public is revealed, communicative barriers, types of communication existing in the press services is analysed, a plan to optimise communication in the authorities is proposed.

Area of possible practical application: the developed recommendations on optimisation of communication can be used by communication specialists of press services, Belarusian and Kazakhstani state bodies.

The author confirms the reliability, as well as the objectivity of references to sources used in reasearch.

Igenbayeva A.M.
