

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

ИНСТИТУТ ЖУРНАЛИСТИКИ
ФАКУЛЬТЕТ ЖУРНАЛИСТИКИ
Кафедра технологий коммуникации

ЗМИТРУКЕВИЧ

Анастасия Анатольевна

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ
В РЕШЕНИИ АКТУАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

Дипломная работа

Научный руководитель:
кандидат философских наук,
доцент И. В. Сидорская

Допущена к защите

«__» _____ 2018 г.

Зав. кафедрой технологий коммуникации
кандидат философских наук,
доцент И. В. Сидорская

Минск, 2018

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Дипломная работа содержит: страниц – 65, источников – 56, приложений – 7.

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ, КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, PR-ТЕХНОЛОГИИ В РЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ, ОБЩЕСТВЕННЫЕ, ГОСУДАРСТВЕННЫЕ И КОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, АКТУАЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ, ДОМАШНЕЕ НАСИЛИЕ.

Объект исследования: **связи с общественностью как фактор решения социальных проблем.** Предмет исследования: роль и технологии связей с общественностью, используемые государственными, общественными и коммерческими организациями в решении проблемы домашнего насилия в Республике Беларусь.

Цель работы: выявить роль связей с общественностью в решении проблемы домашнего насилия в Республике Беларусь (на примере взаимодействия различных социальных институтов).

Методы исследования: сравнение, анализ, дедуктивный и индуктивный методы, социальный конструктивизм, для сбора и анализа данных применялись такие социологические методы, как экспертное интервью и мониторинг СМИ.

Новизна дипломной работы заключается в том, что была исследована роль связей с общественностью в решении актуальных социальных проблем (на примере проблемы домашнего насилия). Проведенный анализ доказал, что социальные проблемы конструируются различными действующими субъектами с помощью СМК. Одним из инструментов, формирующим информационное пространство, являются связи с общественностью. С помощью этой технологии общественные, государственные и коммерческие организации обращают внимание публики на социальные проблемы и способствуют началу общественной дискуссии. Кроме этого, роль связей с общественностью заключается также в предложении вариантов решения социальной проблемы и убеждении целевых аудиторий принять участие в ее решении.

Область возможного практического применения: результаты дипломной работы могут быть применены в деятельности общественных и государственных организаций, занимающихся решением проблемы гендерного насилия, а также использоваться коммерческими компаниями в рамках своей КСО-деятельности.

Автор работы подтверждает достоверность исследования, а также объективность ссылок на источники, использованные в работе.

Змитрукевич А.А.

РЭФЕРАТ

Дыпломная праца: старонак - 65, крыніц - 56, дадаткаў - 7.

СУВЯЗІ З ГРАМАДСКАСЦЮ, КАРПАРАТЫЎНАЯ САЦЫЯЛЬНАЯ АДКАЗНАСЦЬ, PR-ТЭХНАЛОГІІ Ў ВЫРАШЭННІ САЦЫЯЛЬНЫХ ПРАБЛЕМ, ГРАМАДСКІЯ, ДЗЯРЖАЎНЫЯ І КАМЕРЦЫЙНЫЯ АРГАНІЗАЦЫІ, АКТУАЛЬНЫЯ САЦЫЯЛЬНЫЯ ПРАБЛЕМЫ, ХАТНІ ГВАЛТ.

Аб'ект даследавання: сувязі з грамадскасцю як фактар вырашэння сацыяльных праблем. **Прадмет даследавання:** роля і тэхналогіі сувязяў з грамадскасцю, якія выкарыстоўваюцца дзяржаўнымі, грамадскімі і камерцыйнымі арганізацыямі ў вырашэнні праблемы хатняга гвалту ў Рэспубліцы Беларусь.

Мэта працы: выявіць ролю сувязяў з грамадскасцю ў вырашэнні праблемы хатняга гвалту ў Рэспубліцы Беларусь (на прыкладзе ўзаемадзеяння розных сацыяльных інстытутаў).

Метады даследавання: параўнанне, аналіз, дэдуктыўны і індуктыўны метады, сацыяльны канструктыўзм, для збору і аналізу дадзеных ужываліся такія сацыялагічныя метады, як экспертнае інтэрв'ю і маніторынг СМІ.

Атрыманыя вынікі і іх навізна: была даследавана ролю сувязяў з грамадскасцю ў вырашэнні актуальных сацыяльных праблем (на прыкладзе праблемы хатняга гвалту). Праведзены аналіз доказаў, што сацыяльныя праблемы канструююцца рознымі дзеючымі суб'ектамі з дапамогай СМК. Адным з інструментаў, якія фармуюць інфармацыйную прастору, з'яўляюцца сувязі з грамадскасцю. З дапамогай гэтай тэхналогіі грамадскія, дзяржаўныя і камерцыйныя арганізацыі звяртаюць увагу публікі на сацыяльна праблемы і спрыяюць пачатку грамадскай дыскусіі. Акрамя гэтага, роля сувязяў з грамадскасцю заключаецца таксама ў прапанове варыянтаў вырашэння сацыяльнай праблемы і перакананні мэтавых аўдыторый прыняць ўдзел у яе вырашэнні.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: вынікі дыпломнай працы могуць быць ужытыя ў дзейнасці грамадскіх і дзяржаўных арганізацый, якія займаюцца вырашэннем праблемы гендэрнага гвалту, а таксама выкарыстоўваюцца камерцыйнымі кампаніямі ў рамках сваёй КСА-дзейнасці.

Аўтар працы пацвярджае пэўнасць даследавання, а таксама аб'ектыўнасць спасылак на крыніцы, выкарыстаныя ў працы.

Змітрукевіч А.А.

ABSTRACT

Thesis work: pages - 65, sources - 56, applications - 7.

PUBLIC RELATIONS, CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY, PR-TECHNOLOGIES IN RESOLUTION OF SOCIAL PROBLEMS, PUBLIC, STATE AND COMMERCIAL ORGANIZATIONS, ACTUAL SOCIAL PROBLEMS, HOME VIOLENCE.

Object of research: **public relations as a factor in solving social problems**. The subject of the research: the role and technologies of public relations, used by state, public and commercial organizations in solving the problem of domestic violence in the Republic of Belarus.

The objective of the work: to reveal the role of public relations in solving the problem of domestic violence in the Republic of Belarus (on the example of interaction of various social institutions).

Research methods: comparison, analysis, deductive and inductive methods, social constructivism, sociological methods such as expert interviews and media monitoring were used to collect and analyze data.

The analysis has shown that social problems are constructed by different actors using the mass media. One of the tools that forms the information space is public relations. With the help of this technology, public, state and commercial organizations draw public attention to social problems and promote the start of public discussion. In addition, the role of relations with the public is also in proposing solutions to the social problem and convincing target audiences to participate in its decision.

The area of possible practical application: the results of the diploma work can be applied to the activities of public and state organizations dealing with the problem of gender violence, and also to be used by commercial companies in the framework of their CSR activities.

The author of the paper confirms the reliability of the research, as well as the objectivity of source references used in the work.

Zmitrukevich A.A.
