

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

**ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

Кафедра экономики и управления бизнесом

**СМОЖЕВСКАЯ
Анастасия Валентиновна**

**ВЛИЯНИЕ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ
ФАКТОРОВ УПРАВЛЕНИЯ НА МОТИВАЦИЮ
СОТРУДНИКОВ В ОРГАНИЗАЦИИ**

Дипломная работа

**Научный руководитель:
кандидат экономических наук,
доцент Л.П. Ермалович**

Допущена к защите

«__» _____ 2017 г.

Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом

доктор экономических наук, профессор

В.В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объём дипломной работы составляет 77 страниц. Работа содержит 10 рисунков, 8 таблиц, 2 приложений. При написании дипломной работы использовано 45 источников.

МОТИВАЦИЯ, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ, СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ.

Актуальность исследования обусловлена тем, что сегодня большинство предприятий разрабатывают и внедряют различные системы мотивирования персонала.

Понятие мотивации тесно связано с проблемой управления персоналом. Новые экономические отношения, порожденные переходным периодом, выдвигают и, новые требования к персоналу. Это не только подбор, обучение и расстановка кадров, но и формирование нового сознания, менталитета, а, следовательно, и методов мотивации.

Цель дипломной работы – изучение влияния социально-психологических факторов управления на мотивацию сотрудников.

Объект исследования – ГУК «Лепельский Центр ремесел».

Предмет исследования – социально-психологические факторы управления.

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложения.

ABSTRACT

The volume of the thesis is 77 pages. The work contains 10 figures, 8 tables, 2 appendix. At the writing of the thesis, 45 sources were used.

MOTIVATION, PERSONNEL MANAGEMENT, SOCIAL-PSYCHOLOGICAL METHODS, IMPROVEMENT OF MOTIVATION OF EMPLOYEES.

The relevance of the study is due to the fact that today most enterprises develop and implement various systems for motivating staff.

The concept of motivation is closely related to the problem of personnel management. New economic relations generated by the transition period, put forward, and new requirements for staff. This is not only the selection, training and placement of personnel, but also the formation of a new consciousness, mentality, and, consequently, methods of motivation.

The purpose of this graduate work is to study the influence of socio-psychological management factors on the motivation of employees.

The object of the research is the Lepel Center for Crafts.
The subject of the study is socio-psychological management factors.

Graduate work consists of three chapters, introduction, conclusion and appendix

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 77 старонақ. Праца змяшчае 10 малюнкаў, 8 табліц, 2 дадаткаў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 45 крыніц.

МАТЫВАЦЫЯ, КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, САЦЫЯЛЬНА-ПСІХАЛАГІЧНЫЯ МЕТАДЫ, УДАСКАНАЛЕННЕ МАТЫВАЦЫИ СУПРАЦОЎНІКАЎ.

Актуальнасць даследавання абумоўлена tym, што сёння большасць прадпрыемстваў распрацоўваюць і ўкараняюць розныя сістэмы матывацыі персаналу.

Паняцце матывацыі цесна звязана з проблемай кіравання персаналам. Новыя эканамічныя адносіны, спароджаныя пераходным перыядам, вылучаюць і, новыя патрабаванні да персаналу. Гэта не толькі падбор, навучанне і расстаноўка кадраў, але і фарміраванне новага свядомасці, менталітэту, а, такім чынам, і метадаў матывацыі.

Мэта дыпломнай працы – вывучэнне ўплыву сацыяльна-псіхалагічных фактараў кіравання на матывацыю супрацоўнікаў.

Аб'ект даследавання – ДУК «Лепельскі Цэнтр рамёстваў».

Прадмет даследавання – сацыяльна-псіхалагічныя фактары кіравання. Дыпломнай праца складаецца з трох глаў, уводзін, заключэння і дадатка.