

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Кафедра экономики и управления бизнесом

ГОЛУНОВА
Наталья Геннадьевна

**СИСТЕМА ОЦЕНКИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
ТОРГОВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ИУП «БЕЛВИЛЛЕСДЕН» ТЦ ГИППО**

Дипломная работа

**Научный руководитель
кандидат исторических наук,
доцент Е.П. Пархимчик**

Допущена к защите

«__» 2017 г.

**Зав. кафедрой экономики и управления бизнесом
доктор экономических наук, профессор**

_____ В. В. Пузиков

Минск, 2017

РЕФЕРАТ

Объем дипломной работы составляет 76 страниц. Работа содержит 4 рисунков, 25 таблиц, 5 приложений. При написании дипломной работы использовано 45 источников.

**ОЦЕНКА, МЕТОДЫ, РУКОВОДИТЕЛИ, ПЕРСОНАЛ,
АТТЕСТАЦИЯ, ОПТИМИЗАЦИЯ.**

Выбор методов оценки персонала для каждой конкретной организации является уникальной задачей, решить которую может только руководство самой организации (возможно, с помощью профессиональных консультантов). Система оценки должна учитывать и отражать ряд факторов: стратегические цели организации, состояние внешней среды, организационную культуру и структуру, традиции организации, характеристики занятой в ней рабочей силы.

Целью дипломной работы является подготовить рекомендации по оптимизации руководителей и специалистов на предприятии ИУП «БелВиллесден» ТЦ «Гиппо».

Объектом изучения данной работы является персонал и система управления персоналом ИУП «БелВиллесден» ТЦ «Гиппо».

Предмет исследования: система оценки руководителей и специалистов в ИУП «БелВиллесден» ТЦ «Гиппо».

Дипломная работа состоит из трех глав, введения, заключения и приложений.

РЭФЕРАТ

Аб'ём дыпломнай працы складае 76 старонак. Праца змяшчае 4 малюнкаў, 26 табліц, 5 прыкладанняў. Пры напісанні дыпломнай працы выкарыстана 42 крыніцы.

АЦЭНКА, МЕТАДЫ, КІРАЎНІКІ, ПЕРСАНАЛ, АТЭСТАЦЫЯ, АПТЫМІЗАЦЫЯ.

Выбар метадаў ацэнкі персаналу для кожнай канкрэтнай арганізацыі з'яўляецца унікальной задачай, вырашыць якую можа толькі кіраўніцтва самай арганізацыі (магчыма, з дапамогай прафесійных кансультантаў). Сістэма ацэнкі павінна ўлічваць і адлюстроўваць шэраг фактараў: стратэгічныя мэты арганізацыі, стан навакольнага асяроддзя, арганізацыйную культуру і структуру, традыцыі арганізацыі, характарыстыкі занятай у ёй працоўнай сілы.

Мэта дыпломнай працы – падрыхтоўка рэкамендацыі па аптымізацыі кіраўнікоў і спецыялістаў на прадпрыемстве ЗУП «БелВілесдэн» ГЦ «Гіпа». Аб'ектам вывучэння дадзенай працы з'яўляецца персанал і сістэма кіравання персаналам ЗУП «БелВілесдэн» ГЦ «Гіпа».

Прадмет даследавання: сістэма ацэнкі кіраўнікоў і спецыялістаў у ЗУП «БелВілесдэн» ГЦ «Гіпа».

Дыпломнай праца складаецца з трох кіраўнікоў, увядзення, заключэння і дадаткаў.

ABSTRACT

The volume of the thesis is 76 pages.

The paper contains 4 figures, 25 tables, 5 appendices.

When writing the thesis used the 42 source.

EVALUATION, METHODS, LEADERS, STAFF, CERTIFICATION, OPTIMIZATION.

The choice of methods to assess personnel for each organization is a unique task that only the leadership of the organization itself (perhaps with the help of professional consultants).

The evaluation system should take into account and reflect several factors: the strategic objectives of the organization, the external environment, organizational cul-

ture and structure, tradition of the organization, the characteristics employed in the it workforce.

The object of study of this work is staff, and system personnel management IPM, «the Velvelettes», shopping centre «Gippo».

Subject of research: system of assessment of managers and professionals in IPM «Velvelettes», shopping centre «Gippo».

The aim of the thesis is to prepare recommendations for optimization of managers and specialists at the enterprise IEP «Velvelettes», shopping centre «Gippo».

Thesis consists of three chapters, introduction, conclusion, and applications.