

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии**

ВИНОГРАДОВА
Виктория Александровна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ АССЕРТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ СОТРУДНИКОВ РАЗЛИЧНОГО
СТАТУСНОГО УРОВНЯ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
доцент кафедры психологии
И.В. Гулис

Минск, 2017

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 62 страницы, она содержит 14 рисунков, 1 приложение и 49 использованных источников.

Ключевые слова: ассертивное поведение, ассертивность, конкурентоспособность, конкурентность, факторы ассертивного поведения, качества ассертивного поведения, особенности конкурентоспособной личности.

Объект исследования: ассертивное поведение сотрудников различного статусного уровня.

Предмет исследования: взаимосвязь ассертивного поведения и конкурентоспособности сотрудников различного статусного уровня.

Цель исследования: выявить взаимосвязь ассертивного поведения и конкурентоспособности сотрудников различного статусного уровня.

Методологическим основанием исследования является многоосевая модель "поведения преодоления" С. Хобфолл, в которой преодолевающее поведение рассматривается как стратегия (тенденция) поведения на пути преодоления стрессовых ситуаций и достижения значимых результатов. Данная модель основана на поведенческом подходе, что позволяет более дифференцированно подойти к пониманию поведенческих стратегий сотрудников в зависимости от ситуации и личностных особенностей.

Методологической особенностью исследования проблем конкурентологии является её междисциплинарный характер. Согласно психолого-педагогическому анализу, проведенному В. И. Андреевым, относительно качеств, характеризующих конкурентоспособность личности, он выделил ряд системообразующих характеристик, определяющих конкурентоспособность личности.

При изучении понятий ассертивного поведения и конкурентоспособности был выявлен ряд характеристик, присущих как одному, так и другому понятиям. Полученные результаты исследования свидетельствуют о том, что такие феномены, как ассертивное поведение и конкурентоспособность, взаимосвязаны. Поскольку как ассертивное поведение, так и конкурентоспособность способствуют развитию и становлению успешной, уверенной и независимой личности, результаты исследования могут быть использованы для проведения тренингов и обучающих программ сотрудников в организациях с целью развития у них данных качеств. Уверенные и целеустремленные сотрудники, способные выдерживать высокий уровень личностной и профессиональной конкуренции, будут способствовать успеху и процветанию организации, в которой они работают.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай працы складае 62 старонкі, яна змяшчае 14 малюнкаў, 1 прыкладанне і 49 выкарыстаных крыніц.

Ключавыя словы: асэртывныя паводзіны, асэртывнасць, канкурэнтаздольнасць, канкурэнцыя, фактары асэртывных паводзін, якасці асэртывных паводзін, асаблівасці канкурэнтаздольнай асобы.

Аб'ект даследавання: асэртывныя паводзіны супрацоўнікаў рознага статуснага ўзроўню.

Прадмет даследавання: ўзаемасувязь асэртывных паводзінаў і канкурэнтаздольнасці супрацоўнікаў рознага статуснага ўзроўню.

Мэта даследавання: выявіць ўзаемасувязь асэртывных паводзінаў і канкурэнтаздольнасці супрацоўнікаў рознага статуснага ўзроўню.

Метадалагічнай падставай даследавання з'яўляецца многавасевой мадэлі "паводзін пераадолення" С. Хобфалл, у якой пераадольваюшчыя паводзіны разглядаюцца як стратэгія (тэндэнцыя) паводзін на шляху пераадолення стрэсавых сітуацый і дасягненні значных вынікаў. Дадзеная мадэль заснавана на паводніцкім падыходзе, што дазваляе больш дыферэнцыравана падыходзіць да разумення паводніцкіх стратэгий супрацоўнікаў у залежнасці ад сітуацыі і асобасных асаблівасцяў.

Метадалагічнай асаблівасцю даследавання праблем канкурэнталогіі з'яўляецца яе міждысцыплінарны характар. Згодна псіхолога-педагагічнаму аналізу, праведзенаму В. І. Андрэевым, адносна якасцяў, якія характарызуюць канкурэнтаздольнасць асобы, ён вылучыў шэраг сістэмаўтваральных характарыстык, якія вызначаюць канкурэнтаздольнасць асобы.

Пры вывучэнні паняццяў асэртывных паводзінаў і канкурэнтаздольнасці быў выяўлены шэраг характарыстык, уласцівых як аднаму, так і другому паняццю. Атрыманыя вынікі даследавання сведчаць аб тым, што такія феномены, як асэртывныя паводзіны і канкурэнтаздольнасць, ўзаемазвязаны. Паколькі як асэртывныя паводзіны, так і канкурэнтаздольнасць спрыяюць развіццю і станаўленню паспяховай, упэўненай і незалежнай асобы, вынікі даследавання могуць быць выкарыстаны для правядзення трэнінгаў і навучальных праграм супрацоўнікаў у арганізацыях з мэтай развіцця ў іх дадзеных якасцяў. Упэўненыя і мэтанакіраваныя супрацоўнікі, здольныя вытрымліваць высокі ўзровень асобнай і прафесійнай канкурэнцыі, будуць спрыяць поспеху і росквіту арганізацыі, у якой яны працуюць.

GRADUATE THESIS SUMMARY

The volume of diploma is 62 pages; it has 14 pictures, 1 attachment and 49 references.

Key words: assertive behavior, assertiveness, competitiveness, competition, factors of assertive behavior, qualities of assertive behavior, features of competitive person.

Object of research: assertive behavior of employees of different status levels.

Subject of research: connection between assertive behavior and competitiveness of employees of different status levels.

Goal of research: identify the relationship of assertiveness and competitiveness of employees of different status levels.

The methodological basis of this study is multi-axis model called “coping behavior” by S. Hobfoll, in which coping behavior is observed as strategy (tendency) of behavior by overcoming stress situations and achieving significant results. This model based on behavioral approach, which allows estimating behavioral strategies of employees in dependence of situation and personal features more differently to understand them more deeply.

The methodological feature of the competitive problems is its interdisciplinary nature. According to psycho-pedagogical analysis conducted by V. Andreev, regarding the qualities that characterize the competitiveness of the individual, he identified a number of systemically important characteristics that determine the competitiveness of the individual.

In the study of the concepts of assertiveness and competitiveness were identified a number of characteristics inherent in both one and the other concepts. These results suggest that such phenomena as assertive behavior and competitiveness are interrelated. Since both assertive behavior and competitiveness help in development and becoming successful, confident and independent person. The study results can be used for training and educational programs in organizations in order to develop their personal qualities. Confident and motivated employees, who are able to withstand a high level of personal and professional competition, will contribute to the success and prosperity of the organization in which they work.