

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
Кафедра психологии**

**СИВКО**  
Вероника Дмитриевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ КОГНИТИВНЫХ СТИЛЕЙ И КОПИНГ-СТРАТЕГИЙ  
У СОТРУДНИКОВ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:  
старший преподаватель Кутас  
Э.А.

Минск, 2017

## РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 66 страниц и включает 5 рисунков, 5 таблиц, 5 приложений и 47 использованных источников.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** КОГНИТИВНЫЙ СТИЛЬ, КОГНИТИВНЫЕ СТИЛИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ СФЕРЫ, КОПИНГ, КОПИНГ-СТРАТЕГИИ, СОТРУДНИКИ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ.

Объект исследования: копинг-стратегии. Предмет исследования: взаимосвязь когнитивных стилей и копинг-стратегий у сотрудников социономических профессий. Цель: охарактеризовать взаимосвязь когнитивных стилей и предпочитаемых копинг-стратегий и сотрудников социономических профессий. Методы проведения работы: теоретический анализ литературы по проблеме исследования, опрос, статистические методы.

В результате исследования установлены взаимосвязи между когнитивными стилями познавательной сферы и копинг-стратегиями у сотрудников социономических профессий. Полезависимые и импульсивные чаще выбирают эмоционально-ориентированные стратегии; полenezависимые и рефлексивные более самостоятельны и эффективны в преодолении трудных жизненных ситуаций. Исследование показало, что Конфронтативный копинг чаще используется продавцами-консультантами, Дистанцирование – медицинскими работниками, Поиск социальной поддержки – учителями, Бегство (избегание) – медицинскими работниками и продавцами-консультантами, Планирование решения проблемы – сотрудниками правоохранительных органов и учителями. Так же обнаружены статистически значимые различия между копинг-стратегиями и стажем. Конфронтативный копинг чаще используется молодыми специалистами со стажем 1-4 года; сотрудники, которые работают более 17 лет, используют Дистанцирование; Поиск социальной поддержки – стаж 8-12 лет; стратегия Бегство (избегание) обнаружена у сотрудников со стажем 8-12 лет; Положительная переоценка – 13-16 лет стажа.

Новизна полученных результатов состоит в установлении содержательных характеристик когнитивных стилей и копинг-стратегий сотрудников социономических профессий в зависимости от стажа работы в должности и вида профессиональной деятельности.

Материалы дипломной работы могут быть использованы при составлении отдельных рекомендаций по разработке программы организационного развития.

## РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай працы складае 66 старонак і ўключае 5 малюнкаў, 5 табліц, 5 прыкладанняў і 47 выкарыстаных крыніц.

**КЛЮЧАВЫЯ СЛОВА:** КАГНІТЫЎНЫ СТЫЛЬ, КАГНІТЫЎНЫЯ СТЫЛІ ПАЗНАВАЛЬНАЙ СФЕРЫ, КОПІНГ, КОПІНГ-СТРАТЭГІІ, СУПРАЦОЎНІКІ САЦЫЯНАМІЧНЫХ ПРАФЕСІЙ.

Аб'ект даследавання: копінг-стратэгіі. Прадмет даследавання: ўзаемасувязь кагнітыўных стыляў і копінг-стратэгіі ў супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій. Мэта: ахарактарызаваць ўзаемасувязь кагнітыўных стыляў і пераважных копінг-стратэгіі і супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій. Метады правядзення работы: тэарэтычны аналіз літаратуры па праблеме даследавання, апытанне, статыстычныя метады.

У выніку даследавання ўстаноўлены ўзаемасувязі паміж кагнітыўнымі стылямі пазнавальнай сферы і копінг-стратэгіямі ў супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій. Полезалежныя і імпульсіўныя часцей выбіраюць эмацыйна-арыентаваныя стратэгіі; полenezалежныя і рэфлектыўныя больш самастойныя і эфектыўныя ў пераадоленні цяжкіх жыццёвых сітуацый. Даследаванне паказала, што Канфрантацыйны копінг часцей выкарыстоўваецца прадаўцамі-кансультантамі, дыстанцыяванне - медыцынскімі работнікамі, Пошук сацыяльнай падтрымкі - настаўнікамі, Уцёкі (пазбяганне) - медыцынскімі работнікамі і прадаўцамі-кансультантамі, Планаванне вырашэння праблемы - супрацоўнікамі праваахоўных органаў і настаўнікамі. Гэтак жа выяўленыя статыстычна значныя адрозненні паміж копінг-стратэгіямі і стажам. Канфрантацыйны копінг часцей выкарыстоўваецца маладымі спецыялістамі са стажам 1-4 гады; супрацоўнікі, якія працуюць больш за 17 гадоў, выкарыстоўваюць Дыстанцыяванне; Пошук сацыяльнай падтрымкі - стаж 8-12 гадоў; стратэгія Уцёкі (пазбяганне) выяўленая ў супрацоўнікаў са стажам 8-12 гадоў; Станоўчая пераацэнка - 13-16 гадоў стажу.

Навізна атрыманых вынікаў складаецца ва ўсталяванні змястоўных характарыстык кагнітыўных стыляў і копінг-стратэгіі супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій у залежнасці ад стажу работы на пасадзе і віду прафесійнай дзейнасці.

Матэрыялы дыпломнай працы могуць быць выкарыстаны пры складанні асобных рэкамендацый па распрацоўцы праграмы арганізацыйнага развіцця.

## **GRADUATE THESIS SUMMARY**

The volume of the thesis is 66 pages and includes 5 figures, 5 tables, 5 applications and 47 sources used.

**KEY WORDS:** COGNITIVE STYLE, COGNITIVE STYLES OF COGNITIVE SPHERE, COPYING, COPYING STRATEGIES, EMPLOYEES OF SOCIAL PROFESSIONS.

Object of the study: coping strategies. The subject of the study: the relationship between cognitive styles and coping strategies in employees of socionic professions. Purpose: To characterize the relationship between cognitive styles and preferred coping strategies and employees in socionic occupations. Methods of work: theoretical analysis of literature on the problem of research, survey, statistical methods.

As a result of the research, some correlations between cognitive styles of the informative sphere and socionic professions employees' coping strategies has been established. Field-dependent and impulsive choose emotionally-oriented strategies more often; Field-independent and reflective people are more independent and effective in overcoming difficult situations. The research showed us that confrontational coping using by sales consultants more often. Distancing - by the medicals. Social support seeking - by the teachers. Avoidance - by the medicals & sales consultants. Planning the solution of the problem - by the law officers & teachers. Also, some difference between coping strategies and experience was found. Confrontational coping is used more often by young workers with 1-4 years of experience. Distancing - by the workers who have more than 17 years of experience. Social support seeking - 8-12 years. Social support seeking and avoidance - 8-12 years. Positive overvalue – 13-16 years.

The novelty of the results is the establishment of meaningful characteristics of cognitive styles and coping strategies of employees in socionic professions, depending on the length of service in the position and the type of professional activity.

The materials and results of the study were obtained on the basis of reliable sources and independently carried out theoretical and practical research.