

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра психологии**

ШУШКЕТ
Юлия Андреевна

**ВЗАИМОСВЯЗЬ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА
И УРОВНЯ КОНФЛИКТНОСТИ В СТРУКТУРНЫХ
ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ IT-КОМПАНИИ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:
старший преподаватель,
Э.А. Кутас

Минск, 2017

РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 70 страниц и включает 8 приложения и 61 использованный источник.

КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА: СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ, КОНФЛИКТ, КОНФЛИКТНОСТЬ, УРОВЕНЬ КОНФЛИКТНОСТИ.

Объект исследования дипломной работы – социально-психологический климат и уровни конфликтности в структурных подразделениях IT-компаний. Предмет исследования дипломной работы – взаимосвязь социально-психологического климата и уровня конфликтности в структурных подразделениях IT-компаний. Цель дипломной работы – выявить взаимосвязь между социально-психологическим климатом и уровнем конфликтности в структурных подразделениях IT-компаний. Методологическую основу дипломной работы составили общенаучные методы: метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, исторический метод, а также частнонаучные, используемые при проведении социологических исследований (опросный метод).

В процессе написания дипломной работы были получены следующие результаты: определен социально-психологический климат и уровень конфликтности в структурных подразделениях IT-компаний, выявлена взаимосвязь социально-психологического климата и уровня конфликтности в структурных подразделениях IT-компаний, определены различия социально-психологического климата и уровня конфликтности в структурных подразделениях IT-компаний, проведен теоретический анализ основных подходов к понятию конфликта, социально-психологического климата, уровня конфликтности.

Новизна полученных результатов обусловлена отсутствием целостной картины организационных конфликтов и конфликтного поведения персонала, остаются малоизученными организационные конфликты их индикаторы и формы конфликтного поведения сотрудников. Полученные результаты характеризуются широкими возможностями теоретического и практического применения. Материалы дипломной работы могут применяться руководителями организаций более четко ориентироваться при возникновении конфликтной ситуации в трудовых коллективах IT-компаний.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников и самостоятельно проведенных теоретических и практических исследований.

РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай работы складае 70 старонак і ўключае 8 прыкладанняў і 61 выкарыстаная крыніца.

КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ: САЦЫЯЛЬНА-ПСІХАЛАГІЧНЫ КЛІМАТ, КАНФЛІКТ, КАНФЛІКТНАСЦЬ, УЗРОВЕНЬ КАНФЛІКТНАСЦІ.

Аб'ект даследавання дыпломнай работы – сацыяльна-псіхалагічны клімат і ўзроўні канфліктнасці ў структурных падраздзяленнях ІТ-кампаніі. Прадмет даследавання дыпломнай работы – ўзаемасувязь сацыяльна-псіхалагічнага клімату і ўзроўня канфліктнасці ў структурных падраздзяленнях ІТ-кампаніі.. Мэта дыпломнай работы – выявіць ўзаемасувязь паміж сацыяльна-псіхалагічным кліматам і ўзроўнем канфліктнасці ў структурных падраздзяленнях ІТ-кампаніі. Метадалагічную аснову дыпломнай работы склалі агульнанавуковыя метады: метады аналізу і сінтэзу, метады індукцыі і дэдукцыі; гістарычны метады, а таксама апытальны метады, які выкарыстоўваецца пры правядзенні сацыялагічных даследаванняў.

У працэсе напісання дыпломнай працы былі атрыманы наступныя вынікі: вызначаны сацыяльна-псіхалагічны клімат і ўзровень канфліктнасці ў структурных падраздзяленнях ІТ-кампаніі, выяўлена ўзаемасувязь сацыяльна-псіхалагічнага клімату і ўзроўню канфліктнасці ў структурных падраздзяленнях ІТ-кампаніі, вызначаны адрозненні сацыяльна-псіхалагічнага клімату і ўзроўню канфліктнасці у структурных падраздзяленнях ІТ-кампаніі, праведзены тэарэтычны аналіз асноўных падыходаў да паняцця канфлікту, сацыяльна-псіхалагічнага клімату, ўзроўню канфліктнасці

Навізна атрыманых вынікаў абумоўлена цэласнай карціны арганізацыйных канфліктаў і канфліктнага паводзін персаналу, застаюцца малавывучанымі арганізацыйныя канфлікты іх індыкатары і формы канфліктных паводзін супрацоўнікаў. Атрыманыя вынікі характарызуюцца шырокімі магчымасцямі тэарэтычнага і практычнага прымянення. Матэрыялы дыпломнай работы могуць прымяняцца кіраўнікамі арганізацый больш выразна арыентавацца пры ўзнікненні канфліктнай сітуацыі ў працоўных калектывах ІТ-кампаній.

Матэрыялы і вынікі дыпломнай працы былі атрыманыя на падставе дакладных крыніц і самастойна праведзеных тэарэтычных і практычных даследаванняў.

GRADUATE THESIS SUMMARY

This thesis consists of 70 pages and includes 8 appendixes and 61 sources.

KEYWORDS: SOCIO-PSYCHOLOGICAL CLIMATE, CONFLICT, CONFLICT LEVEL.

The object of the thesis research is the socio-psychological climate and levels of conflict in the structural divisions of the IT company. The subject of the research is the relationship between the socio-psychological climate and the level of conflict in the structural divisions of the IT company. The aim of the thesis is to identify the relationship between the socio-psychological climate and the level of conflict in the structural divisions of the IT company. Methodological basis of the thesis was constituted by general scientific methods (the method of analysis and synthesis, induction and deduction method), the historical method, and methods used in sociological research (polling method).

In the course of writing this thesis following results were obtained: the socio-psychological climate and the level of conflict in the structural divisions of the IT company were determined, the correlation of the socio-psychological climate and the level of conflict in the structural divisions of the IT company, differences in the socio-psychological climate and the level of conflict in the structural divisions of the IT company, a theoretical analysis of the main approaches to the concept of conflict, the socio-psychological climate, the level of conflict.

The scientific novelty of the results is due to the lack of a coherent picture of the organizational conflicts and the conflict behavior of the staff, the organizational conflicts of their indicators and forms of conflict behavior of the staff remain poorly understood. The obtained results are characterized by ample opportunities for theoretical and practical application. Materials of the thesis work can be used by the heads of organizations to more clearly orient themselves in the event of a conflict situation in the work collectives of IT companies.

The materials and results of the thesis were obtained on the basis of reliable sources and independently carried out theoretical and practical research.