

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
Кафедра психологии**

**МАМЕДОВА**  
Александра Сергеевна

**ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ И ОБРАЗ  
ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ СОТРУДНИКОВ  
СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ С РАЗЛИЧНЫМ УРОВНЕМ  
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ**

Реферат дипломной работы

Научный руководитель:  
старший преподаватель  
Фофанова Г.А.

Минск, 2017

## РЕФЕРАТ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ

Объем дипломной работы составляет 100 страниц и включает 17 рисунков, 22 таблицы, 6 приложений и 86 использованных источников.

**КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА:** УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ТРУДОМ, ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СПРАВЕДЛИВОСТЬ, ОБРАЗ ОРГАНИЗАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ, УРОВНИ УДОЛЕТВОРЕННОСТИ ТРУДОМ, СОТРУДНИКИ СОЦИОНОМИЧЕСКИХ ПРОФЕССИЙ.

Объект исследования: удовлетворенность трудом. Предмет исследования: организационная справедливость и образ организационной культуры сотрудников социэкономических профессий с различным уровнем удовлетворенности трудом. Цель: охарактеризовать организационную справедливость и образ организационной культуры сотрудников социэкономических профессий с различным уровнем удовлетворенности трудом. Методы проведения работы: теоретический анализ литературы по проблеме исследования, опрос, статистические методы.

В результате исследования установлены взаимосвязи между удовлетворенностью трудом, организационной справедливостью и образами организационной культуры сотрудников социэкономических профессий. Организационную справедливость и удовлетворенность трудом воспринимают более высокой сотрудники пограничных должностей и несоциэкономических специальностей; в частных компаниях. Сотрудники со стажем работы от 4,5 до 9 лет и возрастных диапазонах 18-20 лет и 50-70 лет видят свою организационную культуру как клановую (они же наиболее удовлетворены трудом и дают наивысшую оценку организационной справедливости). Организационная справедливость связывается с неудовлетворенностью гигиенических потребностей сотрудников. Чем больше совпадает реальный образ организационной культуры с предпочитаемым, тем выше удовлетворенность трудом сотрудника. Образ бюрократической организационной культуры является негативным (связан с низкой удовлетворенностью трудом и низким уровнем справедливости).

Новизна полученных результатов состоит в установлении содержательных характеристик организационной справедливости и образов организационной культуры сотрудников социэкономических профессий с различным уровнем удовлетворенности трудом в зависимости от стажа работы в должности, типа должности, специальности, возраста, места работы и типа организации.

Материалы дипломной работы могут быть использованы при составлении отдельных рекомендаций по разработке программы организационного развития.

## РЭФЕРАТ ДЫПЛОМНАЙ РАБОТЫ

Аб'ём дыпломнай работы складае 100 старонак і ўключае 17 малюнкаў, 22 табліцы, 6 прыкладанняў і 86 выкарыстаных крыніц.

**КЛЮЧАВЫЯ СЛОВЫ:** ЗАДАВОЛЕНАСЦЬ ПРАЦАЙ, АРГАНІЗАЦЫЙНАЯ СПРАВДЛІВАСЦЬ, ВОБРАЗ АРГАНІЗАЦЫЙНАЙ КУЛЬТУРЫ, УЗРОЎНІ ЗАДАВОЛЕНАСЦІ ПРАЦАЙ, СУПРАЦОЎНІКІ САЦЫЯНАМІЧНЫХ ПРАФЕСІЙ.

Аб'ект даследавання: задаволенасць працай. Прадмет даследавання: арганізацыйная справядлівасць і вобраз арганізацыйнай культуры супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій з розным узроўнем задаволенасці працай. Мэта: ахарактарызаваць арганізацыйную справядлівасць і вобраз арганізацыйнай культуры супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій з розным узроўнем задаволенасці працай. Метады правядзення работы: тэарэтычны аналіз літаратуры па праблеме даследавання, апытанне, статыстычныя метады.

У выніку даследавання ўстаноўлены ўзаемасувязі паміж задаволенасцю працай, арганізацыйнай справядлівасцю і вобразамі арганізацыйнай культуры супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій. Арганізацыйную справядлівасць і задаволенасць працай ўспрымаюць больш высокай супрацоўнікі пачатковых і сярэдніх спецыяльнасцяў; у прыватных кампаніях. Супрацоўнікі са стажам працы ад 4,5 да 9 гадоў і ўзроставых дыяпазонах 18-20 гадоў і 50-70 гадоў ўспрымаюць сваю арганізацыйную культуру як кланавую (яны ж найбольш задаволеныя працай і даюць найвышэйшую адзнаку арганізацыйнай справядлівасці). Арганізацыйная справядлівасць звязваецца з нездаволенасцю гігіенічных патрэбаў супрацоўнікаў. Чым больш супадае рэальны вобраз арганізацыйнай культуры з аддаю перавагу, тым вышэй задаволенасць працай супрацоўніка. Вобраз бюракратычнай арганізацыйнай культуры з'яўляецца негатыўным (звязаны з нізкай задаволенасцю працай і нізкім узроўнем справядлівасці).

Навізна атрыманых вынікаў складаецца ва ўсталяванні змястоўных характарыстык арганізацыйнай справядлівасці і вобразаў арганізацыйнай культуры супрацоўнікаў сацыянамічных прафесій з розным узроўнем задаволенасці працай у залежнасці ад стажу работы на пасадзе, тыпу пасады, спецыяльнасці, ўзросту, месца працы і тыпу арганізацыі.

Матэрыялы дыпломнай працы могуць быць выкарыстаны пры складанні асобных рэкамендацый па распрацоўцы праграмы арганізацыйнага развіцця.

## **GRADUATE THESIS SUMMARY**

This thesis consists of 100 pages and includes 22 tables, 17 figures, 6 appendixes and 86 sources used.

**KEYWORDS:** JOB SATISFACTION, ORGANIZATIONAL JUSTICE, THE IMAGE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, LEVELS OF JOB SATISFACTION, EMPLOYEES OF SOCIAL PROFESSIONS.

Satisfaction with job is the object of the study. Organizational justice and the image of the organizational culture of employees in socionic professions with different levels of job satisfaction is the subject of the study. Describing organizational justice and the image of the organizational culture of employees in socionic professions with different levels of job satisfaction is the purpose of the study. The following methods of work have been used: theoretical analysis of literature on the problem of research, survey, statistical methods.

As a result of the research the relationships between job satisfaction, organizational justice and images of the organizational culture of employees in socionic professions have been established. Organizational justice and job satisfaction are perceived higher by employees of border positions and of non-specialized occupations, in private companies. Employees with work experience of 4,5 to 9 years and in age ranges of 18-20 years and 50-70 years characterize their organizational culture as clan (they are the most satisfied with their job and give the highest assessment of organizational justice). Organizational justice is associated with the dissatisfaction of the hygienic needs of employees. The more is the coincidence between the real image of the organizational culture and the preferred one, the higher is the satisfaction of employees with their work. The image of a bureaucratic organizational culture is negative (associated with low job satisfaction and low level of fairness).

Scientific novelty of the research consists of the establishment of substantial characteristics of organizational justice and organizational culture images of employees in socionic professions with different levels of job satisfaction, depending on the length of service, type of position, specialty, age, place of work and type of organization.

The materials and results of the study were obtained on the basis of reliable sources and independently carried out theoretical and practical research.