**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра бизнес-администрирования**

**Аннотация к дипломной работе**

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА**

**В ОРГАНИЗАЦИИ**

**(НА ПРИМЕРЕ ОАО «ММЗ ИМЕНИ С.И.ВАВИЛОВА»)**

ЛЫСАК Диана Михайловна

Руководитель

Самусевич Влидимир Петрович

Кандидат психологических наук, доцент

2017

Дипломная работа: 80 с., 9 рис., 12 таблиц, 39 источника, 11 приложений

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИИ (НА ПРИМЕРЕ ОАО «ММЗ ИМЕНИ С.И.ВАВИЛОВА»)

Объектом исследования является предприятие ОАО «ММЗ имени С.И.Вавилова».

Предметом исследования является система менеджмента качества ОАО «ММЗ имени С.И.Вавилова».

Целью дипломной работы является определение нарпавлений совершенствования и развития системы менеджмента качества хозяйствующего субъекта на основе современных научных подходов и зарубежного опыта.

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Раскрыть теоретические аспекты системы менеджмента качества;

2. Провести анализ хозяйственной деятельности и системы менеджмента качества, внедренной на предприятии;

3. Сформировать практические рекомендации по совершенствованию системы менеджмента качества на предприятии.

Методы исследования: в процессе исследования были использованы общелогические методы и приемы, такие как анализ, аналогия, обобщение, методы эмпирического исследования (наблюдения, описание, сравнения) и методы теоретического познания.

Исследования и разработки: в процессе работы были достигнуты следующие результаты: раскрыты теоретические аспекты системы менеджмента качества; проведен анализ хозяйственной деятельности и системы менеджмента качества, внедренной на предприятии; предложены практические рекомендации по совершенствованию системы менеджмента качества на предприятии ОАО «ММЗ имени С.И.Вавилова».

Степень внедрения и рекомендации по внедрению полученных результатов: руководство предприятия ознакомилось с рекомендациями и предложениями, приняло к вниманию полученные результаты.

Автор работы подтверждает, что работа выполнялась самостоятельно, приведенные в ней расчеты правильно и объективно отражают состояние исследуемого объекта, заимствованные из библиографических источников материалы являются достоверными и сопровождаются соответствующими ссылками на их авторов.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дыпломная работа: 80 с., 9 мал., 13 табл., 39 крыніц, 11 дадаткаў.

УДАСКАНАЛЕННЕ СIСТЭМЫ МЭНЕДЖМЕНТУ ЯКАСЦI У АРГАНIЗАЦЫI (НА ПРЫКЛАДЗЕ ААТ «ММЗ IМЯ С.І.ВАВIЛАВА")

Аб'ектам даследавання з'яўляецца прадпрыемства ААТ «ММЗ імя С.І.Вавілава"

Прадметам даследавання з'яўляецца сістэма менеджменту якасці ААТ «ММЗ імя С.І.Вавілава"

Мэтай дыпломнай працы з'яўляецца вызначэнне накiрункаў ўдасканалення і развіцця сістэмы менеджменту якасці гаспадарчага суб'екта на аснове сучасных навуковых падыходаў і замежнага вопыту.

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Раскрыць тэарэтычныя аспекты сістэмы менеджменту якасці;

2. Правесці аналіз гаспадарчай дзейнасці і сістэмы менеджменту якасці, укаранёнай на прадпрыемстве;

3. Сфарміраваць практычныя рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы менеджменту якасці на прадпрыемстве.

Метады даследавання: у працэсе даследавання выкарыстоўваліся агульналагічныя метады і прыёмы, такія як аналіз, аналогія, абагульненне, метады эмпірычнага даследавання (назірання, апісання, параўнання) і метады тэарэтычнага пазнання.

Даследаванні і распрацоўкі: у працэсе работы былі дасягнуты наступныя вынікі: раскрыты тэарэтычныя аспекты сістэмы менеджменту якасці; праведзены аналіз гаспадарчай дзейнасці і сістэмы менеджменту якасці, укаранёнай на прадпрыемстве; прапанаваны практычныя рэкамендацыі па ўдасканаленні сістэмы менеджменту якасці на прадпрыемстве ААТ «ММЗ імя С.І.Вавілава"

Ступень укаранення і рэкамендацыі па ўкараненні атрыманых вынікаў: кіраўніцтва прадпрыемства азнаёмілася з рэкамендацыямі і прапановамі, прыняла пад увагу атрыманыя вынікі.

Аўтар дыпломнай працы пацвярджае, што праца выконвалася самастойна, прыведзеныя ў ёй разлікі правільна і аб'ектыўна адлюстроўваюць стан прадпрыемства, а матэрыялы, запазычаныя з бібліяграфічных крыніц, з'яўляюцца сапраўднымі і суправаджаюцца адпаведнымі спасылкамі на іх аўтараў.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Thesis: 80 pages, 9 drawings, 13 tables, 39th source,

IMPROVEMENT OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN THE ORGANIZATION (ON THE EXAMPLE OF JSC MMZ IMENI S. I. VAVILOVA)

Object of a research is the JSC MMZ name S. I. Vavilova enterprise.

Subject of research is the quality management system of JSC MMZ name S. I. Vavilova.

The purpose of the thesis is definition of directions of improvement and development of a quality management system of economic entity on the basis of modern scientific approaches and foreign experience.

Within achievement of a goal by the author the following tasks have been set:

1. To disclose theoretical aspects of a quality management system;

2. To carry out the analysis of the economic activity and a quality management system introduced at the enterprise;

3. To create practical recommendations about improvement of a quality management system at the enterprise.

Research methods: in the course of the research general-logical methods and receptions, such as the analysis, analogy, generalization, methods of an empirical research (observations, the description, comparisons) and methods of theoretical knowledge have been used.

Researches and developments: in the course of work the following results have been achieved: theoretical aspects of a quality management system are disclosed; the analysis of the economic activity and a quality management system introduced at the enterprise is carried out; practical recommendations about improvement of a quality management system at the JSC MMZ name S. I. Vavilova enterprise are offered.

Extent of introduction and the recommendation about introduction of the received results: the management of the enterprise has studied recommendations and offers, has accepted the received results to attention.

The author of work confirms that work was performed independently, the calculations given in her correctly and objectively reflect a condition of the studied object, the materials borrowed from bibliographic sources are reliable and are followed by the corresponding references to their authors.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_