**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА И МЕНЕДЖМЕНТА ТЕХНОЛОГИЙ»**

**БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА**

**Факультет бизнеса**

**Кафедра бизнес – администрирования**

Аннотация к дипломной работе

**СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА   
В ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ ХОЛДИНГА   
«МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП»**

ЗАХАРКОВА Анна Николаевна

Руководитель

Догиль Леонид Филиппович,

доктор экономических наук, профессор

2017

Дипломная работа: 79 с.,9 рис., 16 табл., 40 источников, 3 прил.

КАЧЕСТВО, СИСТЕМА КАЧЕСТВА, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, АНАЛИЗ, ПЕРСПЕКТИВЫ, КАЧЕСТВО ТРУДА, ПРОГНОЗ

Целью дипломной работы является совершенствование системы менеджмента качества ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» управляющая компания холдинга «МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП».

В рамках достижения поставленной цели автором были поставлены следующие задачи:

1. Рассмотреть теоретические основы менеджмента продукции;

2. Провести эффективности системы менеджмента качества в базовой организации;

3. Разработать пути совершенствования системы менеджмента качества труда и продукции ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» управляющая компания «МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП».

Объект исследования: организация ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» управляющая компания холдинга «МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП».

Предмет исследования: система менеджмента качества   
ОАО «МИНСК КРИСТАЛЛ» управляющая компания холдинга   
«МИНСК КРИСТАЛЛ ГРУПП».

Методы исследования: исторический, статистико – экономический, монографический.

Область возможного практического применения: использование предложенных решений на практике может повысить экономическую эффективность деятельности организации.

Автор работы подтверждает, что приведенный в ней расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Дыпломная работа :. 79 с, 9 мал, 16 табл, 40 крыніц, 3 прым.  
ЯКАСЦЬ, СІСТЭМА ЯКАСЦІ, МЕНЕДЖМЕНТ ЯКАСЦІ, АНАЛІЗ, ПЕРСПЕКТЫВЫ, ЯКАСЦЬ ПРАЦЫ, ПРАГНОЗ.

Мэтай дыпломнай работы з'яўляецца ўдасканаленне сістэмы менеджменту якасці ААТ «МІНСК КРЫШТАЛЬ» кіруючая кампанія холдынгу «МІНСК КРЫШТАЛЬ ГРУП».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўлены наступныя задачы:

1. Разгледзець тэарэтычныя асновы менеджменту якасці прадукцыі;

2. Правесці аналіз эфектыўнасці сістэмы менеджменту якасці ў базавай арганізацыі;

3. Распрацаваць шляхі ўдасканалення сістэмы менеджменту якасці працы і прадукцыі ААТ «МІНСК КРЫШТАЛЬ» кіруючая кампанія «МІНСК КРЫШТАЛЬ ГРУП».

Аб'ект даследавання: арганізацыя ААТ «МІНСК КРЫШТАЛЬ» кіруючая кампанія холдынгу «МІНСК КРЫШТАЛЬ ГРУП».

Прадмет даследавання: сістэма менеджменту якасці  
ААТ «МІНСК КРЫШТАЛЬ» кіруючая кампанія холдынгу  
«МІНСК КРЫШТАЛЬ ГРУП».

Метады даследавання: гістарычны, статыстыка - эканамічны, манаграфічны.

Вобласць магчымага практычнага прымянення: выкарыстанне прапанаваных рашэнняў на практыцы можа павысіць эканамічную эфектыўнасць дзейнасці арганізацыі.

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу (распрацоўванага аб'екта), усе запазычаныя з літаратурных крыніц тэарэтычныя і метадалагічныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

Thesis: 79 p., Figures 9, Table 16, 40 sources, 3 app.

QUALITY, QUALITY SYSTEM, QUALITY MANAGEMENT, ANALYSIS, PROSPECTS, QUALITY OF LABOR, FORECAST

The purpose of the course work is to improve the quality management system of JSC "Minsk Kristall" Holding management company "Minsk Kristall group."

As part of achieving this goal the author of the following tasks:

1. to consider the theoretical foundations of the quality management of products;

2. to analyze the effectiveness of the quality management system in the base of the organization;

3. Develop ways to improve labor quality management system and the production of "Minsk Kristall" management company "Minsk Kristall group."

The object of study: the organization of "Minsk Kristall" Holding management company "Minsk Kristall group."

Subject of research: Quality Management System

JSC "Minsk Kristall" Holding management company

"Minsk Kristall group."

Methods: historical, statistics - Economic, monographic.

The area of possible practical application: the use of the proposed solution in practice may increase the economic efficiency of the organization.

The author of affirms that resulted in her settlement and analytical materials objective reflects the state of the test process (developed by Object), all borrowed from the literature of the sources Theoretical and methodological terms and concepts are accompanied by references to their authors.